المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعـــود
كلية التربية
تقنيات التعليم



فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الآداب
تخصص تقنيات التعليم بكلية التربية بجامعة الملك سعود

إعداد الطالبة

خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي

426221358

إشراف

الدكتور/ الشحات سعد محمد عتمان

أستاذ مشارك تقنيات التعليم

الفصل الدراسي الثاني

1430-1431هـ


بسم الله الرحمن الرحيم

فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض

إعداد الطالبة: خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي

٤٢٦٢٢١٣٥٨

نُوقشت هذه الرسالة في يوم الأحد بتاريخ ١٥/٧/١٤٣١هـ

الموافق ٢٧/ ٦/٢٠١٠م

أعضاء لجنة المناقشة:

التوقيع

١- د. الشحات سعد محمد عتمان (مشرفاً ومقرراً)

٢- أ.د. بدر بن عبدالله الصالح (عضواً)

٣- أ.د. عبدالرحمن بن إبراهيم الشاعر (عضواً)

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركًا فيه، أحمده تبارك وتعالى كما يحب ويرضى، وأثني عليه الخير كله، أشكره سبحانه أن ساعدني وأعانني على إنجاز هذه الدراسة.

أتوجه بخالص شكري وتقديري إلى قدوتي الأولى ونبراسي الذي ينير دربي، إلى من علمني أن أصمد أمام أمواج البحر الثائرة، إلى من أعطاني ولا يزال يعطيني بلا حدود، إلى مَنْ رفعتُ رأسي عالياً افتخاراً به، إلى والدي الحبيب، الأستاذ الدكتور/ علي بن مشرف الغامدي حفظه الله،

وإلى التي رآني قلبها قبل عينيها، وحضنتني أحشاؤها قبل يديها، إلى رمز الحب، ومنبعه، وصوته وصداه، وروحه ومعناه، برونقه وغلاه، إلى من أجهدتْ نفسها بلا ضجر إليك أمي الحنون لا حرمني الله منك.

وإلى من ملك إشراقات عمري، وملأ حياتي فرحة وسرور، إلى رفيق دربي زوجي الغالي الأستاذ/ عبدالرحمن بن غرم الله الغامدي، الذي كان خير معين، وخير زوج، حماك ربٌّ أعطاني إياك.

وإلى عمي الغالي عبدالرحمن بن مشرف الغامدي وفقه الله وجزاه عني خير الجزاء

وإلى حبيبي البطل ابني خالد أسأل الله العظيم أن يشفيه ويعافيه ويلبسه ثوب الصحة والعافية.

وإلى جميلتي الصغيرة ابنتي الحبيبة فاطمة أسأل الله أن يحميها من كل مكروه.

وإلى إخواني الأحباء وأخواتي الحبيبات سر سعادتي في هذه الحياة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير والامتنان لسعادة الدكتور/ الشحات سعد محمد عتمان، على ما بذله من وقت، وجهد، وتوجيه، وإرشاد بكل رحابة صدر، وكريم خلق، جزاه الله خير الجزاء، ووفقه لما يحبه ويرضاه.

كما لا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر لكل من بذل وقته وجهده في تحكيم أدوات دراستي، وساعدني على إنجازها وأخص بالشكر الأستاذ الدكتور/ بدر بن عبدالله الصالح، والدكتور/ فهد الفهد، والدكتور/ عبدالرحمن العامر.

ويسرني أن أتقدم بشكري وتقديري لأعضاء لجنة المناقشة، سعادة الأستاذ الدكتور بدر بن عبدالله الصالح، وسعادة الأستاذ الدكتور عبدالرحمن بن إبراهيم الشاعر لتفضلهما بقبول مناقشة رسالتي.

كما أتقدم بخالص شكري لصديقتي الغالية معلمة الحاسب الآلي الأستاذة بدور بنت إبراهيم بن صالح الحصين، على ما بذلته من جهود في سبيل إتمام رسالتي أسأل الله أن يجعله في موازين أعمالها.

أسأل الله القدير أن يجزي الجميع خير الجزاء إنه سميع مجيب الدعاء

الباحثة/ خديجة بنت علي الغامدي

مستخلص الدراسة

فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)
لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض

إعداد:خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي

إشراف: د. الشحات سعد محمد عتمان

سعت الدراسة إلى التعرف على فاعلية التعلم المدمج (Blended Learning) في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) لطالبات الصف الثاني الثانوي، كما سعت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الطالبات عند دراسة برنامج العروض التقديمية والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات. وقد استخدم المنهج الوصفي، والمنهج شبه التجريبي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم تصميم استبانة للتعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي في تعلم برنامج العروض التقديمية والحلول المقترحة، كما تم تصميم اختبار تحصيلي وبطاقة ملاحظة؛ للتعرف على فاعلية التعلم المدمج، والذي طُبق من خلال دمج التعليم التقليدي مع التعلم الإلكتروني المتزامن، والمتمثل في برمجية تعليمية مصممة من قبل الباحثة لشرح مهارات برنامج العروض التقديمية، والتعلم الإلكتروني غير المتزامن، والمتمثل في موقع تعليمي مصمم من قبل الباحثة لتحقيق غرض الدراسة. وطُبقت الاستبانة على عينة من طالبات الصف الثاني الثانوي والبالغ عددهن (394) طالبة. وبعد جمع البيانات تم تحليلها باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية، كما طُبق الاختبار التحصيلي، وبطاقة الملاحظة على عينة مكونة من (58) طالبة قسمت إلى مجموعتين متساويتين بطريقة عشوائية إحداهما ضابطة درست بالطريقة التقليدية، والأخرى تجريبية درست بطريقة التعلم المدمج .

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها:

١. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في التحصيل الدراسي بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية لصالح المجموعة التجريبية.

٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في اكتساب مهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية لصالح المجموعة التجريبية.

٣. أن الصعوبات المذكورة في الأبعاد الخمسة والمتعلقة بكل من (زمن التعلم، معلمة مادة الحاسب الآلي، معمل الحاسب الآلي، الطالبة، بوحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي) كانت درجة صعوبتها بالنسبة لأفراد الدراسة عالية. واحتلت

الصعوبات المتعلقة بمعمل الحاسب الآلي المرتبة الأولى، تلتها الصعوبات المتعلقة بوحدة برنامج العروض التقديمية في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي، جاءت بعدها الصعوبات المتعلقة بزمن التعلم في المرتبة الثالثة، تلتها الصعوبات المتعلقة بالطالبة في المرتبة الرابعة، ثم الصعوبات المتعلقة بمعلمة الحاسب الآلي في المرتبة الأخيرة. وكان من أبرز الصعوبات التي تواجه الطالبات عموماً عدم توفّر اتصال بالإنترنت في المرتبة الأولى، جاء بعدها في المرتبة الثانية تأكيدهن على أن كثرة تغيب الطالبة تؤدي إلى ضياع بعض المعلومات الأساسية، وشرح الكتاب غير ممتع في المرتبة الثالثة. وكان من أبرز الحلول المقترحة للتغلب على تلك المشكلات في المرتبة الأولى تقديم الدروس بطريقة أكثر متعة وجاذبية، تلتها في المرتبة الثانية أن تتأكد المعلمة من تطبيق الطالبات للمهارة بالشكل الصحيح، جاءت بعدها في المرتبة الثالثة التأكد من إتقان المهارة قبل الانتقال إلى مهارة جديدة.

وبناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة يمكن التوصية بضرورة تطبيق طريقة التعلم المدمج في المناهج الدراسية المقررة، وتهيئة المعلمات، وتدريبهن على استخدام هذه الطريقة، كما اقتُرحت عددٌ من الموضوعات لتشملها الدراسات مستقبلاً.

Study Abstract

Effectiveness of Blended Learning in teaching presentations program skills (PowerPoint) for the second grade secondary students in Riyadh

By
Khadijah Ali Meshref Al-Ghamdi
Supervisor
Associate Prof. El-shahat Saad Mohammed Etman

This study aimed to identify the effectiveness of blended learning in teaching presentations program skills (PowerPoint), for the second grade secondary students. Also the study aimed to identify the difficulties faced by students when studying the presentations program skills (PowerPoint), and the proposed solutions to overcome those difficulties. The study has used the descriptive method and approach quasi-experimental to achieve the objectives of the study where the questionnaire was designed to identify the difficulties faced by students in second grade in secondary school who are learning presentations program skills (PowerPoint), and the proposed solutions. An achievement test and observation card have been designed to identify the effectiveness of blended learning, that have been introduced through the integration of traditional education with simultaneous e-learning which is presented by a learning software designed by the researcher to demonstrate the presentations program skills (PowerPoint), and asynchronous e-learning which presented by an educational web site designed by the researcher to achieve the purpose of the study. The questionnaire was applied to (394) students in second grade secondary school, as a sample. After collecting the data, it was analyzed using a number of statistical methods. After that the achievement test and observation card were applied on a sample of (58) students divided into two equal groups randomly, one of them is the control group who studied by the traditional way and the other experimental group who studied by the blended learning way.

The study found several results, notably:

1. There are differences of statistical significance at the level of significance (0,05) in academic achievement between the control group, and the experimental group, for the experimental group.
2. There are differences of statistical significance at the level of significance (0,05) in the presentations program skills (PowerPoint) between the control group and the experimental group, for the experimental group.
3. The degree of the difficulty for members of the study which are mentioned in the five dimensions related to (time of learning, computer subject teacher, computer lab, the student, the unit of the presentations program skills (PowerPoint) in the book of the computer subject), is high. The difficulties were found to be in the following order: computer lab ranked first, followed by difficulties related to the unit of the presentations program (PowerPoint) in the book of the computer subject, followed by difficulties in time of learning, and at last, the difficulties of the student herself. The main difficulties faced by students in general are lack of connection to the Internet in the first place, followed in second place by the frequent absence of the student which lead to a loss of some

basic information, also the book explanation is not attractive in the third place. The main solutions proposed to overcome these problems are offering the lessons in more fun and attractive ways, followed by teaching the students to apply the skill in the correct format, followed in third place to ensure the mastery of skills before moving on to a new skill.

Based on these we can recommend that the blended learning method should be integrated into the curricula of assessments, and training the teachers to use it. A number of suggested studies are proposed to be fulfilled in the future.

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الأشكال

فهرس الملاحق

الفصل الأول

الإطار العام لمشكلة الدراسة

- **مقدمة الدراسة.**
- **مدخل إلى مشكلة الدراسة.**
- **مشكلة الدراسة.**
- **أهداف الدراسة.**
- **أهمية الدراسة.**
- **أسئلة الدراسة.**
- **فروض الدراسة.**
- **حدود الدراسة.**
- **مصطلحات الدراسة.**

الفصل الأول

الإطار العام لمشكلة الدراسة

مقدمة الدراسة:

إن مفتاح النجاح لأي مشروع عِلمي أو عَملي يكمن في امتلاك أدواته الرئيسة، ولا شك أن العصر الحالي هو عصر امتلاك تلك الأدوات والتي منها المهارات التقنية ، وخاصة بعد الثورة التقنية الهائلة التي أثرت بشكل ملحوظ في حياة الأفراد، والمؤسسات المختلفة، فكان لزاماً على المجتمعات في العالم أجمع مواكبتها والعمل بها ، لاسيما أن رقي الدول وازدهار الحضارات موقوف على مسايرة ذلك التطور المبهر الذي نتعايش معه اليوم، مما يجعل الحياة أسهل وأكثر مرونة.

ومن أهم المؤسسات التي تؤثر في المجتمعات؛ المؤسسات التعليمية، و التي تواجه تحديات كثيرة خاصة مع الحاجة إلى تعليم أكثر فاعليةٍ جدير بتخريج أفراد قادرين على التميز لمواكبة التقدم المعرفي الهائل، ومواجهة متطلبات الحياة المعاصرة وتطوراتها.

وقد كانت طريقة التعليم التقليدية والمعتمدة على تلقين المعلومات للمتعلمين وسردها واسترجاعها هي الأكثر استخداماً في مجال نقل المعرفة (هارفي وكريس، 2004 م)، والتي تعتبر الطريقة المفضلة في التعليم للغالبية العظمى من المعلمين في جميع أنحاء العالم ؛ لما لها من مميزات أهمها إمكانية التفاعل والتواصل البشري بين المعلم والمتعلمين، وكذلك المتعلمين فيما بينهم، إلا أن هذا النوع من التعليم لا يطور مهارات التفكير العليا، والقدرة على حل المشكلات (Askun, 2007)، كما أن المعلمين يواجهون بعض المشكلات التي لا تمكنهم من إيصال المعلومات للمتعلمين بالشكل المطلوب، وذلك بسبب ضيق الوقت (Taylor, 2007).

لذا قام الباحثون والمهتمون بالتعليم، بالبحث عن طرق لتحسين المخرجات التعليمية، والتخلص من بعض مشكلات التعليم القائمة، وذلك عن طريق الاستفادة من التقنيات الحديثة، وقد كشفت الخبرات المبكرة في التعامل مع هذه التقنيات عن فرص تحسين عميقة في نوعية خبرات التعلم وكفاءتها ومدى مناسبتها وكلفتها (هارفي وكريس، 2004 م).

وظهر التعلم الإلكتروني، الذي على الرغم من إيجابياته العديدة في هذا العصر التقني، والتي منها أنه يرفع مستوى ثقافة الحاسب الآلي ومهاراته عند المتعلمين، ويقدم المادة العلمية بطريقة مشوقة، ويساعد المتعلمين على الاحتفاظ بالمعلومات لفترة أطول، كما أنه يقدم التغذية الراجعة الفورية للمتعلمين بصورة مستمرة مما يزيد من دافعيتهم نحو العملية التعليمية (العبدالكريم، 2008 م)، إلا أن هناك بعض السلبيات التي قد تصاحب استخدامه، ومنها على سبيل المثال أنه تعليم يفتقد إلى التفاعل الإنساني بين المعلم والمتعلم وجهاً لوجه (Bonk, Kim & Zeng, 2004؛ سلامة، 2005 م؛

Sulčič & Lesjak, 2007 ؛ العبدالكريم، 2008 م) كما أنه يركز على الجانب المعرفي وجمع المعلومات أكثر من الجانبين المهاري والوجداني (سالم، 2004 م).

وقد أُجريت العديد من الدراسات (Collins, 2002؛ Tinnerman, 2003؛ Ebrahim, 2004؛ Altemose, 2006؛ عجيمي، 2007 م، القرني، 2007 م؛ الحذيفي، 2008 م) لمقارنة التعليم التقليدي بالتعلم الإلكتروني واختلفت نتائجها مابين مؤيد للتعليم التقليدي ومؤيد للتعلم الإلكتروني، ومن هذا المنطلق سعى الباحثون لاكتشاف طريقة جديدة للتعليم، بالاستفادة من مزايا كل من التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني، فأتت الفكرة بدمجهما معاً في توليفة متناسقة للتخلص من عيوب كل منهما على حدة، مما يسمح للمتعلم بالاستفادة من هاتين الطريقتين في الوقت ذاته، والحصول على مخرجات أكثر فاعلية (Askun, 2007) ومن هنا ظـــهر مفهوم التعلم المدمج (Blended Learning)، كتطور طبيعي للتعلم الإلكتروني، فهو لا يلغي التعليم التقليدي ولا التعلم الإلكتروني، إنما هو مزيج من الاثنين معاً (سلامة، 2005 م).

مشكلة الدراسة:

تحاول المؤسسات التعليمية في المملكة العربية السعودية جاهدة التغلب على العديد من المشكلات التي تواجه العملية التعليمية، والتي منها مشكلة الأعداد المتزايدة من المعلمين وازدحام القاعات الدراسية بهم، وعدم القدرة على مراعاة الفروق الفردية بينهم، وخاصة مع التحديث المتسارع للمعلومات. من أجل ذلك تنوعت الدراسات التي تحاول إيجاد أنسب الحلول للتخلص من تلك المشكلات، لتسير العملية التعليمية بالشكل المطلوب، فاختلفت الآراء ما بين مؤيد للتعليم بالطريقة التقليدية، أو مؤيد للتعلم الإلكتروني، أو مؤيد للتعلم المدمج، ولكل مبرارته في ذلك.

وقد أكدت دراسة كل من العوض (2005 م) وَ سعيفان (2008 م) على أن استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة بالاشتراك مع التعليم التقليدي، سيساعد على التخلص من المظاهر السلبية للتعليم التقليدي. كما أكدت دراسة جلبرت (Gilbert, 2006) على أن المتعلمين يستفيدون أكثر في حال توفر أكثر من وسيلة تعليمية. وهذا ما أثبتته دراسة تايلر (Taylor, 2007)، والتي أكدت على أن المعلمين الذين يستخدمون التقنيات الحديثة في التعليم أكثر فاعلية من الذين لا يستخدمونها، وأشارت الدراسة إلى أن استخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعليمية، سوف يقلل من استخدام الطريقة التقليدية، مما يوفر وقت وجهد المعلم، ويزيد الوقت الذي يقضيه المتعلمون في التفاعل وتطبيق المعلومات، وكلما زاد الوقت الذي يقضيه المتعلمون في الانهماك الحركي بدلاً من إطالة الوقت في المشاهدة والاستماع للمعلمين كلما أصبحوا قادرين على الإتقان بشكل أكبر.

ويقول وارير (Warrier, 2006) بأن الدمج الصحيح بين التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني يعتبر أفضل من التعليم التقليدي الذي يكون وجهاً لوجه، وأفضل من التعلم الإلكتروني إذا كان كل منهما منفصلاً عن الآخر، كما أن الحاجة الشديدة لتقنية جديدة لا يمكن أن تتحقق من خلال مصادر ووسائل التعليم في الفصل العادي، والتعلم المدمج يحقق كل هذه الأشياء من أجل تطوير حاجات الإنسان، كما أنه لابد من توفر قدر كاف من الحماس والالتزام لتحقيق النجاح في التعلم المدمج أكثر مما تحتاجه الطريقة التقليدية.

ويؤكد آسكن (Askun, 2007) على أن التعلم المدمج يحسن الجودة التعليمية، ويعطي المتعلمين خيارات متعددة من التقنيات التي تسمح لهم بمتابعة التقدم في العملية التعليمية، كما يتيح للمتعلمين القدرة على التفكير ومشاركة زملائهم في الصف، ويقلل التكاليف المادية، ويفضله المعلمون والمتعلمون لثلاثة أسباب هي:

- تطوير العملية التربوية وتحسينها.
- يتميز بالمرونة.
- التفاعل الاجتماعي.

وهذا ما تؤكد عليه دراسة فو (Fu, 2006)، والتي أضافت بأن التعلم المدمج يسمح للمعلمين بالاستفادة من أدوات الإنترنت في إدارة وتنظيم المحتوى، وإمكانية تحميل المحاضرات وملفات الأصوات، والفيديو والصور المختلفة على المواقع الإلكترونية، مما يسمح بالتكيف مع مختلف أنماط التعلم لدى المتعلمين، مع إمكانية تحميل تمارين وتوضيحات إضافية ليستفيد منها المتعلمون المحتاجون إليها، وبالتالي يتمكنون من إخفاء شخصياتهم دون أن يشعر أحد من أقرانهم في الصف منعاً للإحراج، كما تعطي المتعلمين فرصة الرجوع للمحتوى في أي وقت يحتاجون إليه.

ويذكر سنغ (Singh, 2003) بأن التعلم المدمج يدمج طرق ووسائل تعليمية مختلفة، صُممت لتكمل بعضها البعض لترقى بالعملية التعليمية، وهذا النوع من التعليم لا يقدم فقط خيارات متعددة، لكنه- أيضاً- أكثر فاعلية إذا استخدمت المؤسسات التعليمية المحتوى المناسب، بالشكل الصحيح للأشخاص المعنيين في الوقت المناسب. كما يؤكد لانهام وزو (Lanham& Zhou, 2003) على أن المتعلمين من ثقافات مختلفة يتعلمون بطرق مختلفة، ولديهم انسجامات متفاوتة مع بيئات التعلم المختلفة، وبالتالي فإن طريقة واحدة للتعليم قد لا تفي احتياجاتهم، ومن أجل خلق بيئات تعلم مناسبة لجميع المتعلمين فإن التعلم المدمج هو الحل. وهذا ما أكده ماسون (Mason, 2005) وهوفمان ومينر (Hofmann & Miner, 2008) ويؤيدهم في ذلك أسبدن وهلم (Aspden & Helm, 2004) حيث ذكرا أن التعلم المدمج يلائم أنشطة المتعلمين المختلفة، بما يتناسب مع ظروفهم الخاصة، مما يوفر

مزيداً من الفرص للحفاظ على اتصالهم بتجاربهم العلمية وفقاً لاحتياجاتهم الخاصة، وفي حال تغيب المتعلم لسبب ما، فإنه يصبح قادراً على مواصلة تعليمه، ويكون في نفس الوقت على اتصال مع المعلم وباقي المتعلمين للاستفادة كما لو كان حاضراً.

ويشير كل من كوترل وربسون (Cottrell& Robison, 2003) إلى نقطة مهمة، وهي أن الهدف الأهم في كل مقرر دراسي هو وصول المتعلمين إلى درجة عالية من التعليم، وأن يكون هذا التعليم من أجل الفهم، على أن يبقى صامداً طويلاً حتى بعد الانتهاء من الاختبارات، وهذا هو ما يحققه التعلم المدمج، والذي أثبت فاعليته أيضاً في الفصول المزدحمة بالطلاب في المحتوى والتواصل بين المعلم والمتعلمين.

شعرت الباحثة بمشكلة الدراسة من خلال خبرتها في العمل الميداني كمعلمة لمقرر الحاسب الآلي في المدارس الثانوية بمدينة الرياض، حيث أحست الباحثة بوجود مشكلة عند عدد من الطالبات، تتلخص في عدم فهمهن لبعض موضوعات المقرر المتعلقة بوحدة برنامج العروض التقديمية ، وعدم تطبيقهن لخطوات العمل في البرنامج بالطريقة الصحيحة أثناء التطبيق العملي في الحصة؛ وذلك بسبب عدم تلقي الطالبات تدريباً عملياً كافياً لازدحام الفصول بالطالبات، وقلة عدد الأجهزة المتاحة في معامل الحاسب الآلي، كما أن تغيب الطالبة عن الحضور لسبب ما يفقدها بعض المعلومات التي تحتاجها لفهم الدروس الجديدة، بالإضافة لما للحافز الشخصي ومدى رغبة الطالبة في التعلم من دور مهم في إثارة اهتمامها وجذب انتباهها. كما أن التعلم الذي تتلقاه الطالبات بالطريقة التقليدية لتدريس مقرر الحاسب الآلي، وهي استخدام جهاز الحاسب الآلي مباشرة دون اللجوء إلى طرق أخرى، مثل استخدام برامج الوسائط المتعددة، والإنترنت، وورش العمل التدريبية، والتي تعزز العملية التعليمية، يثير ملل الطالبات وتذمرهن. وقد أوصت دراسة المناعي (2005 م) بإجراء المزيد من الدراسات والبحوث للتعرف على الطرق والاستراتيجيات المناسبة لتقديم محتويات منهج الحاسب الآلي، وتعتبر طريقة التعلم المدمج إحدى تلك الطرق والتي أوصت العديد من الدراسات بعمل المزيد من الأبحاث عنها، ومنها دراسات عربية مثل (أبو موسى، 2008 م؛ سعيفان، 2008 م) ودراسات أجنبية مثل (Cottrell & Robison, 2003؛ Fu, 2006 ؛ Gilbert, 2006؛ Askun, 2007).

وتم اختيار برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، لأنه يعتبر من البرمجيات المهمة في العصر الحالي، كما أنه يعتبر أحد أهم البرامج التطبيقية من وجهة نظر الطالبات حسب ما أكدته دراسة المناعي (2005 م)، كما أوصت دراسة أبو شرار (1996 م) بالاهتما م والتركيز على التطبيقات العملية لمواد الحاسب الآلي، لما للتطبيق العملي من دور في تعديل الاتجاه نحو الحاسب الآلي، وقد

أوصت دراسة عثمان (2002 م) بتطوير تعليم المهارات العملية في المقررات الدراسية للتغلب على مشكلة المجموعات كثيرة العدد أثناء التدريب على المهارات.

وتتلخص مشكلة الدراسة في محاولة معرفة فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية ، في مقرر الحاسب الآلي لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض.

أسئلة الدراسة:

تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية لطالبات الصف الثاني الثانوي؟

وللإجابة عن السؤال الرئيس حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسته ن وحدة برنامج العروض التقديمية ؟
٢. ما الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن
وحدة برنامج العروض التقديمية ؟
٣. ما فاعلية التعلم المدمج في وحدة برنامج العروض التقديمية على كل من:
أ- تحصيل طالبات الصف الثاني الثانوي للمجال المعرفي للمهارات؟
ب- أداء طالبات الصف الثاني الثانوي للمهارات؟

أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة للاعتبارات التالية:

١. قلة الدراسات العربية والسعودية خصوصاً – على حد علم الباحثة – التي تناولت التعلم المدمج بشكل عام، وفاعليته في إكساب المهارات العملية لبرنامج العروض التقديمية بشكل خاص.
٢. قد تساهم في إقناع المعلمين والمعلمات باستخدام أساليب متنوعة في تقديم الدروس في مقرر الحاسب الآلي خصوصاً إذا كانت الدروس تتعلق بالجانب التقني؛ وذلك للتغلب على بعض المشكلات التي قد تواجههم، مثل عدم مناسبة عدد أجهزة الحاسب الآلي في المعمل مع أعداد الطالبات، وذلك عن طريق استفادتهن من التعلم الذاتي، ووجود موقع إلكتروني يساعد في تعويض ما يفوتهم في قاعة الدراسة.

٣. يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تقديم توصيات لوزارة التربية والتعليم بتوفير برمجيات للتعلم الذاتي، تختص بالبرمجيات التي يقدمها المقرر الدراسي في الحاسب الآلي مع كل كتاب لكل طالبة، واتخاذ إجراءات لتطبيق طريقة التعلم المدمج في تدريس المناهج التعليمية في المملكة العربية السعودية مما يدفع وزارة التربية والتعليم للمسارعة في توفير معامل حاسبات آلية مجهزة بشكل كامل ومدعومة بشبكات محلية في المدارس التي لا تتوفر فيها معامل الحاسب سواء في المدن أو القرى، ودعمها بشبكات الإنترنت.

أهداف الدراسة:

حاولت الدراسة تحقيق الأهداف التالية:

١. تحديد الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية .
٢. تحديد بعض الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية .
٣. معرفة فاعلية التعلم المدمج في وحدة برنامج العروض التقديمية على كل من :
   أ -تحصيل طالبات الصف الثاني الثانوي للجانب المعرفي للمهارات.
   ب- أداء طالبات الصف الثاني الثانوي للمهارات.

فرضيتا الدراسة:

١. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0,05$) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي البعدي.
٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0,05$) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في بطاقة الملاحظة.

حدود الدراسة:

–الحدود الموضوعية: وتتمثل في التعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة برنامج العروض التقديمية والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات. ودراسة فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية ، والمقررة على طالبات الصف الثاني الثانوي بقسميه الأدبي والعلمي في مقرر الحاسب الآلي.

–الحدود المكانية: المدارس الثانوية بمدينة الرياض والمدرسة الثانوية الأربعون بالرياض والتابعة لوزارة التربية والتعليم.

–الحدود الزمانية: نُفذت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1430/1429هـــ والفصل الدراسي الأول من العـــــام الدراسي 1430-1431هـــ.

مصطلحات الدراسة:

فيما يلي تعريف بالمصطلحات الرئيسة في هذه الدراسة:

الفاعلية " Effectiveness " :

عرّفها باروز (Barrows, 2004)بأنها " مدى تحقيق المتعلمين للأهداف التعليمية". كما عرفها اللقاني والجمل (1996 م، ص 139) بأنها "مدى نجاح المعلم في ممارسته لمهنته، وهو يقاس بأثره في الدارسين الذين يشرف على تعلمهم كما تقيسه الاختبارات والمقاييس".

وتُعَرّف إجرائياً على أنها مدى تحقيق الطالبة للأهداف التعليمية المتوقعة لدراسة مهارات برنامج العروض التقديمية ، ويقاس ذلك إجرائياً بمجموع درجات الطالبات في الاختبار التحصيلي للجانب المعرفي، وبطاقة الملاحظة للجانب المهاري.

التعليم بالطريقة التقليدية " Traditional Learning " :

عرّفه جلبرت (Gilbert, 2006) بأنه التعليم الذي يتم باللقاء وجهاً لوجه بين المعلم والمتعلم في قاعة الدرس، كما عرّفه الصالح (1422 هــ) بأنه أسلوب التعليم الموجّه بواسطة المعلم، بحيث يكون المتعلم متلقياً سلبياً تقريباً لتعليم سبق تصميمه، والمعلم في دور مصدر وناقل لهذا التعليم بوساطة الوسائل المختلفة خصوصاً التقليدية المعتمدة على الاتصال اللفظي.

ويُعَرّف إجرائياً على أنه تعليم مقرر الحاسب الآلي بالاعتماد على طريقة الإلقاء المباشر والتطبيق العملي على جهاز الحاسب الآلي مباشرة مع استخدام الشبكة المحلية من قِبل المعلمة أمام الطالبات، ووجودها مع الطالبات في قاعة الدراسة .

التعلم المدمج " Blended Learning " :

عرّفه كوبتز وزايجنماير (Kupetz & Ziegenmeyer, 2005) بأنه التنسيق الهادف للوسائط، والأساليب، وطرق تنظيم التعليم من خلال الجمع ما بين الوسائط التقليدية وعناصر التعليم الإلكتروني وإمكاناته). كما عرفته الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير (American Society for Training and Development (ASTD)) بأنه الدمج المخطط له لأي مما يلي: التفاعل الحي وجهاً لوجه، والتعاون المتزامن أو غير المتزامن، والتعلم الذاتي، والأدوات المساعدة على تحسين الأداء (Fu,2006).

ويُعَرّف إجرائياً على أنه استخدام أكثر من وسيلة تعليمية، لإكساب الطالبات مهارات برنامج العروض التقديمية ، وذلك من خلال دمج التعليم بالطريقة التقليدية مع التعليم الإلكتروني.

وحدة برنامج العروض التقديمية " PowerPoint " :

برنامج العروض التقديمية هو أحد برمجيات مجموعة أوفيس من شركة مايكروسوفت، يُمَكّن المستخدم من عمل العروض البسيطة وحتى المعقدة، يستخدم في العديد من المجالات. وتتكون العروض من مجموعة من الشرائح التي قد تتضمن النصوص، والصور، والأصوات والفيديو، مع إمكانية دعم العروض بالتأثيرات الصوتية والحركية، ويستخدم في العديد من المجالات والتي منها مجال التعليم ("PowerPoint," n.d.) .

وتُعَرّف إجرائياً، على أنها أحد البرمجيات ضمن مقرر الحاسب الآلي، وتدرسها طالبات الصف الثاني الثانوي، في الفصل الدراسي الأول، في الوحدة الثانية من الكتاب، لاكتساب بعض المهارات، تستفيد منها الطالبات في عمل بعض الأنشطة والمشروعات.

المهارات " Skills " :

يعرفها اللقاني والجمل (1996 م، ص187) بأنها " الأداء السهل الدقيق القائم على الفهم لما يتعلمه الإنسان حركياً، وعقلياً مع توفير الوقت والجهد والتكاليف". ومن أنواعها:

- **المهارات المعرفية " Cognitive Skills " :**

عرفها العمر (2007 م) بأنها المعلومات التي يحتاجها الطالب ليصل بنفسه إلى المعرفة، أو ليصدر حكمه على صحتها وقيمتها، ومن أمثلة تلك المهارات: التذكر، والاستنتاج، والتعميم، والتخطيط.

وتُعرف إجرائياً على أنها مجموعة المعلومات والمعارف التي تتكون لدى الطالبة، وذلك نتيجة لدراسة وحدة برنامج العروض التقديمية ، ويتم قياسها عن طريق الاختبار التحصيلي.

- **المهارات الأدائية "Performance Skills " :**

تعرفها فرج (2001 م، ص25) بأنها "الكفاءة العضلية التي تستند إلى نشاطات عقلية شعورية بحيث تتم في تناسق وتآزر في أداء المهام البدنية المتعلمة للقيام بعمل من الأعمال".

وتُعَرّف إجرائياً على أنها مدى دقة الطالبة وإتقانها لمهارات برنامج العروض التقديمية ، ويتم قياس ذلك من خلال مجموع الدرجات التي تحصل عليها الطالبة على بطاقة الملاحظة الخاصة بذلك.

الفصل الثاني

الإطار النظري

- مقدمة.
- المبحث الأول: المهارة.
- المبحث الثاني: التعليم بالطريقة التقليدية (الإلقاء).
- المبحث الثالث: التعلم الإلكتروني.
- المبحث الرابع: التعلم المدمج.

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

مقدمة:

يتناول هذا الفصل الإطار النظري والخلفية العلمية للدراسة، ويرتبط الإطار النظري لهذه الدراسة ارتباطاً مباشراً بمحاوره حيث يتضمن أربعة مباحث رئيسة تشمل: المهارة، والتعليم بالطريقة التقليدية (الإلقاء)، والتعلم الإلكتروني، والتعلم المدمج، وفيما يلي عرضها بالتفصيل:

المبحث الأول: المهارة:

خصائص المهارة:

هنالك خمس خصائص للمهارة تشمل ما يلي حسب ما أورد زيتون (2001 م):

١. القدرة على القيام بعمل ما، أو عملية معينة، وهذا العمل يتكون في الغالب من مجموعة من الأداءات البسيطة.
٢. تتكون المهارة عادة من خليط من الاستجابات، أو السلوكيات العقلية، والاجتماعية، والحركية.
٣. يتأسس الأداء المهاري على المعرفة والمعلومات، وينظر إلى المهارة على أنها القدرة على استخدام المعرفة في أداء معين.
٤. ينمى الأداء المهاري للفرد ويحسن من خلال عملية التدريب، أو الممارسة.
٥. يتم تقييم الأداء المهاري عادة من خلال الدقة في القيام به، والسرعة في الإنجاز معاً.

خطوات اكتساب المهارة:

تُكتسب المهارة باتباع خطوات محددة بصورة صحيحة يجب المرور بها كما ذكر صقر (2007 م، ص 235) وهي كما يلي:

- شرح المهارة المراد تعلمها شفهياً.
- مُلاحَظَة المتعلم لأداء المهارة بواسطة شخص آخر، أو عن طريق مشاهدة فيلم عن المهارة.
- ممارسة المتعلم لأداء المهارة تحت توجيه مشرف، ولا ينبغي الاعتماد على الحفظ الشفهي للحركات.
- التركيز على العملية كلها من البداية حتى النهاية، ويجب عدم التركيز على جزء منها دون الباقي.
- يتم التركيز على الدقة في الأداء، ثم تأتي بعد ذلك السرعة.

- نظراً لأن طبيعة مادة الحاسب تشتمل على مفاهيم ومهارات وتطبيقات عملية فإنه من المناسب وضع استراتيجية تدريسية تمزج بين الطرق النظرية، والعملية، والحوارية، والتعاونية؛ وذلك لتنمية المهارات الأساسية للحاسب الآلي.

مهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint):

طورت مهارات برنامج العروض التقديمية بوربوينت لعمل عروض جذابة وهناك الكثير من الأدوات والتسهيلات المتاحة للاستخدام الفعال لبرامج العروض التقديمية، وتدرس مهارات برنامج العروض التقديمية في المرحلة الجامعية لكن يبدأ تدريسها من المرحلة الثانوية، ويستخدمها الطلاب بشكل أوسع في مشاريعهم الدراسية، وعند التقدم لوظيفة ما وعدم إجادة الشخص لمهارات برنامج العروض التقديمية فإنه يتم إرساله إلى المعاهد لتعلم هذا البرنامج، والذي اكتسب شعبية كبيرة من بين برامج حزمة الأوفيس (Office)؛ لما له من قدرة على الربط بين الصور، والأصوات، والفيديو.

وسبب بروز البوربوينت هو الاستخدام الواسع له من قبل المدارس والجامعات والشركات وجميع المؤسسات ولا عجب إذا أصبحت مهارات البوربوينت تشكل جزءاً من الحياة اليومية. (business training direct, n.d)

دور الحاسب الآلي في تنمية المهارات:

يتميز الحاسب الآلي بقدرة كبيرة في إكساب المهارات للمتعلمين وتنميتها حسب ما يذكره دسوقي وآخرون (2006 م، ص ص 406-407) وذلك من خلال ما يلي:

- تقديم المفهوم المحدد الذي تعتمد عليه المهارة الأساسية، حيث إنه يقدم ما تتطلبه هذه المهارة من فرص التدريب والتكرار لكي يتمكن الطالب من فهمها واستيعابها.
- إضفاء الطابع الشخصي أثناء عملية التعلم، ويتميز الحاسب الآلي في ذلك بمقدرته على مناداة المستخدم باسمه، وتقديم التمرينات والإرشادات المساعدة مما يتيح عناية فريدة كاملة للمتعلم.
- تشجيع المتعلم وتحفيزه من خلال ما يملكه من إمكانيات متعددة مثل استخدام الألوان والرسوم المتحركة، والمؤثرات الصوتية.
- القيام بدور المعلم الخاص لما يتمتع به من مزايا التكرار والعمل بدون ملل.
- إتاحة الفرصة لاكتساب المهارات التي تساعد على التفكير المنطقي بما يتيح تناول الموقف بأسلوب إبداعي.

المبحث الثاني: التعليم بالطريقة التقليدية (الإلقاء):

مفهومه:

يُعَرفه الحيلة (2002 م، ص104) بأنه "عملية اتصال شفوي بين شخص واحد ومجموعة من الأشخاص، يتولى فيها المعلم مسؤولية الاتصال من جانب واحد لنقل المعرفة، ومساعدة المتعلمين في تنظيمها بشكل يساعدهم على فهم العلاقات بين أجزائها المختلفة".

كما عرفه بوشريخ (2008 م، ص210) على أنه "استراتيجية يقوم فيها المعلم بتقديم معلومات وحقائق تم إعدادها مسبقاً للمتعلمين، وهم يستمعون ويلخصون حتى النهاية، ثم يقومون بطرح أسئلتهم على المعلم الذي يجيبهم دونما حوار أو نقاش".

ويعرفه تانر (Tanner, 2007) بأنه بيئة إيصال المعلومات للمتعلمين بحيث يتواجدون في مكان واحد في الوقت نفسه، ويتلقون المعلومات في سياق منظم وفقاً لوجهة نظر المعلم ويكون المتعلمون سلبيين في هذه الطريقة.

كما أن الإلقاء من أقدم الطرق التقليدية، حيث يلقي المعلم الدرس على المتعلمين وما عليهم سوى الإنصات له، دون السماح لهم بالمناقشة أو الاشتراك في البحث، ويعتبر المعلم هو الناقل للمعرفة. كما أن الأهداف التعليمية عادة لا تُحدد في صورة نتائج سلوكية للتعلم، إنما يُستدل عليها من محتوى المادة الدراسية والاختبارات. ويتم اختيار الكتاب ، والوسيلة، والمواد التعليمية أولاً، ثم تُصمم الاختبارات لكي تتلاءم مع هذه المواد. كما يُفرض التعلم على جميع المتعلمين بالمعدل نفسه حيث يبدأ المتعلمون تعلم المقرر في الوقت نفسه مع توقع أن ينتهوا منه في وقت واحد (الحيلة، 2002 م).

وتتضمن الطريقة التقليدية حقيقة أن المعلم يتكلم والمتعلم يستمع، حيث يلقي المعلم الدرس ويسجل المتعلمون ملاحظاتهم عنها. وتبدأ هذه العملية بمجرد أن يبدأ المعلم في إعطاء تعليمات معينة، أو في وصف فكرة ما، أو توضيح مفهوم ما، وتعتبر مثل هذه الأنشطة مثيرات بالنسبة للمتعلمين وتكون الاستجابة غالباً بالاستماع، أو المشاهدة، أو تسجيل الملاحظات، وقليلاً ما تكون الاستجابة بالتفاعل المتبادل بين المعلم والمتعلمين وخاصة في مدارسنا حيث الفصول مكتظة بالمتعلمين، وتتكرر المثيرات والاستجابات بهذا الشكل طيلة الحصة الدراسية (الفار، 2000 م).

مميزات طريقة الإلقاء:

تميز طريقة الإلقاء بالعديد من المميزات والتي ذكرها بوشريخ (2008 م) و الحيلة (2002 م) منها:

- توفير الوقت والجهد للمعلم، بحيث يقوم بشرح المادة على عدد كبير من المتعلمين بالطريقة نفسها، مع إعادة الشرح لشُعب مختلفة في أوقات مختلفة دونما عودة للإعداد والتحضير.

- تقليل التكلفة المادية ؛ وذلك لعدم الحاجة إلى مصادر التعلم السمعية والبصرية والتي تحتاج أموالاً لشرائها، وقد تكون باهظة الثمن في بعض الأحيان.
- تدرب المتعلمين على تنمية مهارة حسن الاستماع والإنصات، والقدرة على المتابعة.
- إثراء خبرات المتعلمين بخبرات وتجارب المعلم الإبداعية والمُهمة.
- تقديم عروض فيها الكثير من الأفكار والحقائق المتنوعة والحديثة من جميع أنحاء العالم.
- تعتبر طريقة الإلقاء طريقة فعالة جداً إذا تمكن المعلم ذو الكفاءة العالية من دعمها بالوسائل والأمثلة، وسرد القصص والأحداث المتعلقة بالمادة العلمية والمدعمة لها.
- مثيرة للدافعية والانتباه إذا توافرت في المعلم صفات تجعله قادر اً على إثارة دافعية المتعلمين والتأثير فيهم.
- تنمي مهارة التعبير الذاتي لدى المتعلمين.

عيوب طريقة الإلقاء:

على الرغم من وجود العديد من المزايا لطريقة الإلقاء في التعليم إلا أن هناك العديد من العيوب والمساوئ التي ذكرها بوشريخ (2008 م) و الحيلة (2002 م) والتي منها:

- اتباع هذه الطريقة يؤدي إلى تعويد المتعلمين على عدم الانتباه، والكسل العقلي، وعدم الثقة في النفس، وضعف القدرة على البحث والتمحيص واستخلاص النتائج.
- يعتقد البعض أنها طريقة مملة وضارة بذكاء المتعلمين حيث إنها تُقدم لهم معلومات لا تتعدى المستوى الأول من تصنيف بلوم وهو المعرفة والاستظهار.
- تتعامل هذه الطريقة مع جزيئات الموضوع، ولا تنظر إليه نظرة كلية في عملية التعلم.
- وصول الحقائق والمفاهيم إلى أذهان المتعلمين مفككة غير مترابطة.
- لا تتناسب مع جميع الفئات العمرية، حيث أثبتت الدراسات عدم فاعليتها مع صغار المتعلمين.
- سرعة نسيان المعلومات التي يكتسبها المتعلمون من هذه الطريقة.

كما أن طريقة الإلقاء تعتمد بشكل كبير على نقل المعلومات وليس على تشجيع التفكير النقدي أو فهم الأفكار؛ وذلك لأن إملاء الكلام والإفراط في استخدام التعليمات المباشرة سوف يقلل من التفاعل والتفكير النقدي مما يؤدي إلى الوصول إلى نتائج سلبية بدلاً من الحصول على تعلم عالي المستوى (غاريسون وأندرسون، 2006 م).

المبحث الثالث: التعلم الإلكتروني:

مفهومه:

ذكر عبدالعزيز (2008 م، ص29) بأن مفهوم التعلم الإلكتروني لا يزال في طور التكوين، وهو في حال تعديل مستمر نظراً لارتباطه بتقنيات التعليم التي هي بدورها في حال تطور ونمو دائمين .

وتعددت تعريفاته حيث عرفه عامر (2007 م) بأنه استخدام التقنية الحديثة التي تعتمد على المهارات اللازمة للتعامل مع الشبكة العنكبوتية للتفاعل بين المعلمين والمتعلمين إلكترونياً دون الالتزام بحدود الزمان والمكان ،واستخدام تقنية الحاسب الآلي من قبل المتعلم مثل الشبكات، والوسائط المتعددة، ومحركات البحث، والمكتبات الإلكترونية، والتعلم عن بعد.

ويُعرفه الموسى (1423 هـ) بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من الحاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت ، وصورة، ورسومات، وآليات بحث ، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواءً كان عن بعد ، أو في الفصل الدراسي مما يعني أنه استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت، وأقل جهد، وأكبر فائدة.

كما تعرفه الخليفة (2003 م) بأنه عملية اكتساب المهارات والمعرفة من خلال تفاعلات مدروسة مع المواد التعليمية التي يسهل الوصول إليها عن طريق استعمال برامج للتصفح.

ويعرفه بسيوني (2007 م، ص 216) بأنه "تقديم المناهج التعليمية والدورات التدريبية عبر الوسائط الإلكترونية المتنوعة والتي تشمل الأقراص بأنواعها، وشبكة الإنترنت بأدواتها في أسلوب متزامن أو غير متزامن، وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي، أو التعلم بمساعدة المعلم مع تقييم المتعلم".

وعرفه سولكيك وليسجاك (Sulčič & Lesjak, 2007) بأنه التعلم الذي يحصل فيه المتعلمون على الدروس من خلال الوسائط الإلكترونية مثل (الإنترنت، والإنترانت، والإكسترانت، والأقمار الصناعية، ومعدات الصوت والفيديو، والأقراص الضوئية المدمجة

أهداف التعلم الإلكتروني:

يرتكز التعلم الإلكتروني على مجموعة من الأهداف المتنوعة والتي منها ما ذكره استيتية وسرحان (2007 م) وبسيوني (2007 م) ومراد (د.ت) وهي:

١. مواكبة التطورات التقنية، وتمكين المتعلمين من التعامل والتفاعل معها بكفاءة.
٢. زيادة إمكانية الاتصال بين المتعلمين فيما بينهم وبين المدرسة.
٣. نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية.
٤. تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم وللإدارة المدرسية.

٥. تقديم الحقائب التعليمية بصورة إلكترونية للمعلم والمتعلمين معاً، وسهولة تحديثها مركزياً من قِبل إدارة تطوير المنهاج.
٦. إمكانية تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية عن طريق الفصول الافتراضية.
٧. إكساب الطلاب المهارات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات.

الأسس التي يعتمد عليها التعلم الإلكتروني:

يُبنى التعلم الإلكتروني على مجموعة من الأسس، ويعتمد عليها حسب ما ذكرته الغراب (2003م، ص27) وهي كما يلي:

١. التعلم بالممارسة: حيث يكون الاعتماد الأكبر في التعلم على المتعلم وليس المعلم.
٢. التغذية الراجعة: وترجع أهميتها لعدم اجتماع المعلم والمتعلم وجهاً لوجه في البرنامج التعليمي.
٣. يعتمد نجاح التعلم الإلكتروني على رغبة المتعلم في التعلم.
٤. تصميم البرنامج الذي يسير عليه المتعلم بحيث يتناسب مع رغباته والمكان الذي يناسبه.
٥. تعدد الوسائل التعليمية من نصوص مطبوعة، وبرامج حاسوبية، وأفلام فيديو، ومؤتمرات مرئية وغيرها.

مميزات التعلم الإلكتروني:

يتميز التعلم الإلكتروني بالعديد من المميزات التي من أجلها يفضله البعض عن غيره من أنواع التعلم وذكرت المبيريك (1423هـ) والغراب (2003 م) وسالم (2004 م) وغاريسون وأندرسون (2006 م) وعبدالعزيز (2008 م) العديد من المميزات للتعلم الإلكتروني منها:

- التغلب على مشكلة الأعداد المتزايدة من المتعلمين، وذلك بتعليم أعداد كبيرة منهم دون الالتزام بقيود الزمان والمكان في وقت قصير.
- تشجيع التعلم الذاتي.
- مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين نتيجة لتحقيق الذاتية في الاستخدام ، وذلك بتوفير جهاز واحد أمام كل متعلم.
- تعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالعديد من المواقع عبر الإنترنت.
- سهولة وسرعة تحديث المحتوى الإلكتروني.
- إمكانية الاستعانة بالخبراء النادرين.
- تحسين وتطوير مهارات البحث والاطلاع لدى المتعلمين.

- يوفر التعلم الإلكتروني ثقافة جديدة وهي الثقافة الرقمية، وتختلف هذه الثقافة عن الثقافة التقليدية والتي تعرف بالثقافة المطبوعة في أنها تركز على معالجة المعرفة وليس على إنتاجها كما في الثقافة التقليدية، ومن خلال هذه الثقافة الرقمية يستطيع المتعلم بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الإلكترونية، فيصبح المتعلم هو مركز الثقل، وعلى العكس من ذلك في طرق التعليم التقليدية التي يكون المعلم فيها هو مركز الثقل.
- يساعد التعلم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لمختلف فئات المجتمع سواءً النساء أو الموظفين أو الأطفال، أو بعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تعليمها لأسباب اجتماعية ، أو اقتصادية، أو سياسية.
- التمكن من تدريب العاملين وتعليمهم وتأهيلهم دون الحاجة إلى ترك أعمالهم، بالإضافة إلى التمكن من تعليم ربات البيوت والتقليل من نسبة الأمية في المجتمعات.
- يساعد التعلم الإلكتروني على خفض تكلفة التعليم كلما زاد عدد المتعلمين حيث إنه يوفر من 30-60% من تكاليف التعليم التقليدي في الصفوف؛ وذلك لأنه يحد من تكاليف السفر والسكن واستبدال المعلمين.

معوقات التعلم الإلكتروني:

يواجه التعلم الإلكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى الكثير من المشكلات والتحديات التي تعيق تنفيذه، ويذكر الموسى (1423هـ) منها ما يلي:

- حاجة بعض المناهج والمقررات التعليمية في الجامعات أو المدارس لإجراء تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطورات المختلفة كل سنة، بل كل شهر أحياناً.
- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة .
- نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل.
- نقص الحوافز لتطوير المحتويات.
- غالباً ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل التقنيين أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم الشخصية، دون الاهتمام بمصلحة المستخدم غالباً.
- اختراق المحتوى والامتحانات بسبب حدوث هجمات على المواقع الرئيسة في الإنترنت.
- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات، حيث إن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقاً لتجدد التقنية.
- الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعلم باستخدام الإنترنت.
- الحاجة إلى نشر محتويات على مستوى عالٍ من الجودة، ذلك أن المنافسة عالمية.

نماذج توظيف التعلم الإلكتروني في التعليم :

هناك ثلاثة نماذج لاستخدام التعلم الإلكتروني في التدريس حسب مقدار توظيف التعلم الإلكتروني في التدريس أوردها الحربي (1429هـ) وهي:

١. النموذج الخالص أو المنفرد (Totally online Model): وفيه يوظف التعلم الإلكتروني وحده في إنجاز عملية التعليم والتعلم، حيث تعمل الشبكة كوسيط أساسي لتقديم كامل عملية التعليم ، وهو صورة للتعليم عن بعد المعتمد على التعلم الإلكتروني.

ومن أمثلة تطبيقات النموذج الخالص ما يلي :

- أن يدرس المتعلم المقرر الإلكتروني انفرادياً عن طريق الدراسة الذاتية المستقلة، ويتم هذا التعليم عن طريق البرمجيات المحملة على الأقراص المدمجة أو على الشبكة النسيجية (الويب) أو الشبكة المحلية.
- أن يتعلم المتعلم تشاركياً من خلال مشاركته لمجموعة معينة في تعلم درس ، أو إنجاز مشروع بالاستعانة بأدوات التعلم الإلكتروني التشاركية مثل (غرف المحادثة - مؤتمرات الفيديو).

٢. النموذج المساعد أو المكمل (Adjunct Model) : وهو عبارة عن تعلم الإلكتروني مكمل للتعليم التقليدي المؤسس على الفصل حيث تخدم الشبكة هذا التعليم بما يحتاج إليه من برامج وعروض مساعدة، وفيه توظف بعض أدوات التعلم الإلكتروني جزئياً في دعم التعليم التقليدي وتسهيله ورفع كفاءته.

ومن أمثلة تطبيقات النموذج المساعد ما يلي:

- قيام المعلم قبل تدريس موضوع معين بتوجيه المتعلمين للاطلاع على درس معين على شبكة الإنترنت أو على قرص مدمج.
- قيام المعلم بتكليف المتعلمين بالبحث عن معلومات معينة في شبكة الإنترنت.
- توجيه المتعلمين بعد الدرس للدخول على موقع على الإنترنت وحل الأسئلة المطروحة على هذا الموقع ذات الصلة بالدرس.

٣. النموذج المدمج (Blended Model): وفيه يطبق التعلم الإلكتروني مدمجاً مع التعليم التقليدي، بحيث يتم استخدام بعض أدوات التعلم الإلكتروني لجزء من التعليم داخل قاعات الدرس الحقيقة، ويتحمس كثير من المتخصصين لهذا النموذج ويرونه مناسباً عند تطبيق التعلم الإلكتروني، باعتبار

أنه يجمع ما بين مزايا التعلم الإلكتروني ومزايا التعليم التقليدي، ولذا سيتم التفصيل في هذا النوع بشكل أكبر.

ومن أمثلة تطبيقات النموذج المدمج ما يلي :

- يتم تعليم درس معين أو أكثر من دروس المقرر داخل الصف الدراسي دون استخدام أدوات التعلم الإلكتروني، وتعليم درس آخر أو بعض دروس المقرر باستخدام أدوات التعلم الإلكتروني، ويتم التقويم باستخدام أساليب التقويم التقليدي والإلكتروني تبادلياً.
- يتم تعليم درس معين تبادلياً بين التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني، كأن تبدأ بتعليم الدرس داخل الصف، ثم تستخدم التعلم الإلكتروني، ومثال ذلك بأن تشرح درساً معيناً مثل درس في الدوال المثلثية، ثم تنتقل إلى أحد المواقع لترى بعض الأمثلة على الدوال المثلثية، ثم تعود إلى الكتاب وتكمل الدرس وهكذا.

المبحث الرابع: التعلم المدمج (Blended Learning) :

أصبح استخدام التعلم المدمج أحد المتطلبات الرئيسة لهذا العصر ؛ وذلك لتغير أولويات ومتطلبات التعليم من متعلم إلى آخر، ولذا يجب على المنظمات والمؤسسات أن تستخدم طرق تعلم مدمج في استراتيجيات التعلم للحصول على المحتوى المناسب ، وبالشكل والوقت الملائم للأفراد . ويضم التعلم المدمج وسائط تقديم متعددة، ومصممة ليكمل بعضها بعضاً، وتعزز تعلم السلوك وتطبيقه.

وقد تتضمن برامج التعلم المدمج أشكالاً متعددة من أدوات التعلم، مثل : البرامج التعاونية أو الافتراضية المباشرة، والمقررات الإلكترونية المعتمدة على سرعة المتعلم نفسه، وأنظمة دعم الأداء الإلكتروني الملحقة في البيئة المبنية على مهام العمل، وأنظمة إدارة التعلم، ويولف التعلم المدمج أنشطة مختلفة تعتمد على الأحداث التعليمية، بما في ذلك الفصول التقليدية (وجهاً لوجه) والتعلم الإلكتروني المتزامن، والتعلم الذاتي السرعة (المعتمد في سرعته على المتعلم نفسه).

وفي أبسط المستويات تجمع تجربة التعلم المدمج ما بين أشكال التعلم المباشر على الإنترنت وغير المباشر، وعادة ما يعني التعلم الإلكتروني المباشر على الإنترنت (استخدام الإنترنت والإنترانت) في حين أن التعليم غير المباشر هو الذي يحدث في إطار الصفوف التقليدية (الخان، 2005 م).

مفهومه :

تعرّف المعايطة (2006 م، ص 21) التعلم المدمج بأنه "استخدام الحاسب الآلي بطريقة يتم من خلالها الدمج بين أنماط التعليم والتعلم المعزز بالحاسب مثل التدريس الخصوصي، وحل المشكلات، والحوار، والتدريب والمران، والمحاكاة، والألعاب التعليمية، بالإضافة إلى التعلم الإلكتروني عبر الشبكة المعلوماتية ومعطياته كالبريد الإلكتروني، وغرف الحوار، بالإضافة إلى ممارسة التعلم الذاتي".

كما عرفه سنق (Singh, 2003) بأنه التعليم الذي يجمع بين نماذج متصلة وأخرى غير متصلة من التعليم بحيث تتمثل النماذج المتصلة عادة من خلال الإنترنت أو الإنترانت، بينما يحدث التعليم غير المتصل في الفصول الدراسية التقليدية.

وعرفه ريتشاردسون (Richardson, 2006) بأنه مزج أنواع مختلفة من المصادر والوسائط وطرق التدريس لتحقيق الهدف الأمثل.

كما عرفه ديزوبان وهارتمان وموسكال (Dziuban, Hartman, & Moskal, 2004) بأنه مجموعة الدروس التي تجمع بين التعلم بالطريقة التقليدية، والتعلم الإلكتروني مع تقليل ساعات التعلم في الفصول الدراسية.

وعرفه بوزتو مور وسويت قاي (Buzzetto-More & Sweat-Guy, 2006) بأنه دمج التعلم التقليدي وجهاً لوجه مع التعلم الإلكتروني ويشتمل على المواد في المناهج الدراسية، التعلم القائم على المشروع، والأنشطة التي تدعم أعلى مهارات التفكير، والمناقشات على الانترنت التي يمكن أن تكون متزامنة أو غير متزامنة.

أبعاد الدمج:

يعتقد البعض عند ذكر التعلم المدمج أنه مجرد الربط اليسير بين التدريب في الفصل الدراسي التقليدي، وأنشطة التعلم الإلكتروني فقط، إلا أن المصطلح قد تطور ليشمل مجموعة أغنى من تقنيات التعلم، وذكرت الشهري (2009 م) أن التعلم المدمج قد يضم واحداً أو أكثر من الأبعاد على النحو التالي:

الدمج بين التعلم الشبكي والتعلم غير الشبكي : حيث يتم التعلم الشبكي عادة من خلال تقنيات الإنترنت والإنترانت، أما التعلم غير الشبكي فهو ما يتم في الفصول التقليدية، ومن الأمثلة على هذا النوع من التعلم المدمج البرامج التي تتطلب بحثاً في المصادر باستخدام الشبكة العنكبوتية، ودراسة المواد المتاحة من خلالها، وذلك أثناء جلسات تدريبية واقعية في الفصول الدراسية بإشراف المعلم.

الدمج بين التعلم الذاتي والتعلم التعاوني الفوري: يشمل التعلم الذاتي عمليات التعلم الفردي والتعلم عند الطلب والتي تتم بناء على حاجة المتعلم ووفق السرعة التي تناسبه، أما التعلم التعاوني فيتضمن اتصالاً أكثر حيوية بين المتعلمين، مما يؤدي إلى المشاركة في المعارف والخبرات، ومن الأمثلة على هذا النوع من التعلم مراجعة بعض المواد والأدبيات المهمة حول منتج جديد، ومناقشة تطبيقات ذلك في عمل المتعلم من خلال التواصل الفوري باستخدام شبكة الإنترنت.

الدمج بين المحتوى الخاص (المعد حسب الحاجة) والمحتوى الجاهز : المحتوى الجاهز هو المحتوى الشامل الذي يغفل البيئة والمتطلبات الفردية للمتعلمين، ويتميز هذا النوع من المحتوى بقلة تكلفته المادية وتكون قيمة إنتاجه أعلى من المحتوى الخاص الذي يعد ذاتياً، إلا أن المحتوى العام ذو السرعة الذاتية يمكن تكييفه وتهيئته من خلال دمج عدد من الخبرات الصفية أو الشبكية، وقد فتحت المعايير الصناعية مثل (سكورم) الباب نحو تحقيق مرونة أكبر في دمج المحتوى الجاهز والمحتوى الخاص لتحسين خبرات المستخدم بكلفة أقل.

الدمج بين العمل والتعلم: يرتبط نجاح المؤسسات بالتلازم بين العمل والتعلم، وعندما يكون التعلم متضمناً في عمليات قطاع العمل فإن العمل يصبح مصدراً لمحتوى التعلم، ويزداد حجم محتوى التعلم المتاح عند الطلب بما يلبي حاجة المستفيدين من هذا المحتوى.

إن التعلم المدمج هو التطور الأكثر منطقية وطبيعية في أجندة تطوير التعليم؛ فهو يتيح الفرصة لدمج التقدم الابتكاري والتقني المقدم عن طريق التعلم عبر شبكة الانترنت بالمشاركة والتفاعل المتاحين في التعليم التقليدي.

نماذج التعلم المدمج:

للتعلم المدمج ثلاثة نماذج ذكرها فالياثان (Valiathan, 2002) و المعايطة (2006 م) وهي:

١. نموذج تطوير المهارة (Skill-Driven Model): يجمع بين التعلم الذاتي و مدرب أو معلم لييسر دعم وتطوير المعرفة. ويتم ذلك من خلال البريد الإلكتروني، والمناقشات، والمنتديات، واللقاءات وجهاً لوجه وصولاً إلى تطوير مهارات ومعارف محددة مع وضع برنامج مجدول للمتعلمين، واستخدام المختبرات التعليمية التزامنية مع تقديم الدعم اللازم للمتعلمين من خلال الشبكة والبريد الإلكتروني.

٢. نموذج تطوير الموقف (Attitude-Driven Model): يدمج مختلف الأحداث و وسائل تقديمها المختلفة من أجل تطوير سلوكيات معينة. ويتم ذلك عن طريق الدمج بين أساليب التعليم التقليدية المتمثلة في القاعات الدراسية، وأساليب التعلم عبر الشبكة مع إدخال مفهوم التعليم

التعاوني من خلال جلسات التعليم التقليدية وجهاً لوجه، أو إدخال الأساليب التعليمية المعتمدة على التقنية.

٣. نموذج تطوير الكفاءة (Competency-Driven Model): يدمج الأدوات الداعمة له مع إدارة مصادر المعرفة والتوجيه، من أجل تطوير الكفاءات في مكان العمل، وذلك من أجل التقاط ونقل المعرفة، ويتطلب ذلك التفاعل مع الخبراء و مراقبتهم فالمتعلمون يكتسبون المعرفة من خلال الملاحظة أولاً، ثم من خلال التفاعل الاجتماعي في مكان الدراسة.

متطلبات بيئة التعلم المدمج:

يمثل المعلم والمتعلمون المكونات الأساسية للعملية التعليمية، إضافة إلى المناهج التعليمية، والبرامج الإدارية؛ لذا لا بد أن يكون المعلم قادراً على استخدام تقنيات التعليم الحديثة، واستخدام الوسائل المختلفة للاتصال. كما يجب أن تتوفر لدى المتعلمين المهارات الخاصة باستخدام الحاسب الآلي والإنترنت والبريد الإلكتروني، وتوفير البنية التحتية والتي تتمثل في إعداد الكوادر البشرية المدربة ، وتوفير خطوط الاتصالات المطلوبة التي تساعد على نقل هذا التعليم إلى الفصول الدراسية. إضافة إلى توفير البرمجيات والأجهزة اللازمة لهذا النوع من التعليم. ولتطبيق مناهج وطرق التعلم المدمج نحتاج إلى:

١. توفير مختبرات الحاسبات الآلية، ووضع شبكات المعلومات المحلية والعالمية في متناول المتعلمين.
٢. تزويد المعلم والمتعلم بالمهارات الضرورية لاستخدام الوسائط المتعددة، و ذلك من خلال توفير الدورات التدريبية اللازمة.
٣. توفير المناهج التعليمية المناسبة لهذا الشكل من التعليم.
٤. أن يصبح المعلمون قادة ومرشدين لتعليم طلابهم من خلال استخدامهم للحاسبات الآلية وتطبيقاتها وشبكات المعلومات المحلية والعالمية ، وإنتاج المواد التعليمية المناسبة والمتنوعة للتدريس (شوملي، 2007 م).

خطوات تصميم التعلم المدمج:

هنالك خمس خطوات رئيسية لتصميم تعلم مدمج فعّال ذكرها ريتشاردسون (Richardson, 2006) هي:

أولاً: الاستراتيجية: وتمثل الخطوة الأولى حيث إن الاستراتيجية تضع مخططاً تمهيدياً، وترسم خريطة لكيفية العمل. ولتطوير استراتيجية ما يجب إتباع ما يلي:

- التشديد على حاجة العمل، وذلك بالتأكد من معرفة الثغرات في الأداء والحاجة للتدريب.
- كتابة قائمة بكل المصادر المتاحة، وإضافة العناصر المراد تطويرها، أو محاولة إيجادها. على سبيل المثال، البرمجيات التعاونية المتاحة على شبكة الإنترنت، وعقد المؤتمرات المرئية، وإضافة شرائح العروض التقديمية ، والكُتيبات، وعناصر التعليم الأخرى غير الرسمية.
- وضع مخطط تمهيدي للتكلفة. مثل كتابة قائمة بتكلفة الأجهزة، والبرمجيات، والتراخيص بالإضافة إلى الموارد البشرية، وتكاليف التصميم.
- تحليل جمهور المتعلمين، مثلاً ما صفاتهم؟ كم عدد الأشخاص الذين يحتاجون إلى التدريب؟ من هم؟ وماذا يحتاجون؟
- تحديد الوقت المستغرق في تصميم وتطوير التدريب.
- رسم تخطيط لتوضيح متى وكيف سيتم استخدام الموارد.
- توثيق كيفية انتقال المتعلمين من مصدر تعليمي إلى آخر، وأخذ الوقت المناسب لتقرير الطريقة التي سيتم إخبار المتعلمين بها.
- وضع مخططات لتقديم الدعم المستمر للمتعلمين. ففي حال كان المتعلمون يستخدمون مصادر مختلفة، يجب التأكد من أنهم مدعمون طوال العملية.
- اكتشاف أي تغيرات تنظيمية ربما يتوجب معالجتها فيما بعد. فعلى سبيل المثال، هل يستطيع جميع المتعلمين استخدام جهاز الحاسوب؟ وهل يمكنهم الوصول إليه؟ هل سيكون التعليم مدعماً ومعترفاً به من قبل الموظفين التنفيذيين؟
- التفكير باستراتيجيات التطوير، وذلك بالتفكير في الشكل الذي سيكون عليه نجاح البرنامج التعليمي؛ وذلك للتمكن من تصميم أدوات التقييم بشكل أفضل.

ثانياً: التصميم: وهذه بعض الاقتراحات والنصائح عن كيفية تصميم منهج مدمج:

- تحليل الحاجة التدريبية: وذلك بوضع تحليل مهمة يحدد نوعية التعليم المطلوب، سواء كان معرفة أو مهارات، أو المواقف التي يحتاجها المتعلمون لأداء المهمة.
- إعداد قائمة بنتائج أو أهداف التعليم، وتحديد الأنشطة التبادلية المطلوبة لكل هدف.
- مراجعة قائمة الموارد التعليمية، وتحديد أيٍّ من هذه الموارد ترغب في استخدامها.
- تحديد الطريقة الأفضل التي تفي بالحاجة بالسؤال عن متى و أين يتم استخدام الإمكانات البشرية؟ ومتى يتم استخدام التقنية؟ وغيرها.

- فحص المحتوى التعليمي بعناية وتحديد مدى استقراره، فعلى سبيل المثال المحتوى الذي يخضع لتغيرات متكررة لا يعد اختياراً جيداً لوحدات التعلم الإلكتروني الموضوع وفقاً لاحتياجات معينة.
- تحليل خصائص المتعلمين مرة أخرى، هل لديهم جميعاً إتاحة معلوماتية لأدوات التعليم الإلكترونية التي سيتم استخدامها؟ هل لديهم المهارة لاستخدام الأدوات الموجودة في الدمج؟
- التأكد من أن المتعلمين في قلب الدمج، وأنهم يعرفون كيف ينتقلون من مورد إلى المورد التالي له، والتأكد من أنهم يعرفون ما المتوقع منهم.
- تصميم البنية التحتية، والتأكد من أن لديك التقنيات المناسبة في المكان المناسب.

ثالثاً الابتكار: يعتبر التصميم الفعّال في هذه المرحلة حتمي لتعليم ناجح ويُنصح بالآتي:

- رسم شرائح ووضع رسومات للمادة الإلكترونية، ووضع صفحة لكل شاشة للتعلم الإلكتروني والمتنقل والأنواع الأخرى من التعليم.
- التحكم في الجداول الزمنية والميزانيات.
- تطوير المواد وتحديد متى وكيف سيعاد استخدامها؟

رابعاً: التسليم: في هذه المرحلة يتم اتباع ما يلي:

- عرض التوقعات، والتأكد من أن المتعلمين يعرفون ما الذي يحتاجون إلى عمله، وكيف يمكنهم الحصول على المصادر، وإذا كان لديهم حق الاختيار للانتقال من مصدر إلى آخر.
- إضافة بعض أنظمة التغذية الراجعة السريعة حيث ستظهر بعض المشكلات على الفور والتي ينبغي أن تحل بعيداً حتى لا تتعطل العملية التعليمية.
- التأكد من أن الطلاب يعرفون كيفية الوصول إلى هياكل المساعدة والدعم.

خامساً: التطوير: لا يختلف تطوير منهج التعليم المدمج كثيراً عن تطوير التعليم التقليدي، إلا أن الدمج وسيلة للوصول إلى غاية؛ والغاية هي ما يتم تطويره.

ففي مرحلة الاستراتيجية، يتم وضع مخطط تمهيدي لضوابط النجاح واستراتيجيات التطوير، والآن يتحتم وضعها حيز التنفيذ، وما يجب فعله هو:

تقسيم التطوير إلى قسمين على أن يكون القسم الأول لتطوير طرق الأداء؛ والقسم الثاني لتطوير التعليم، ولكي يكون التطوير فعالاً، فإنه من المفيد أن نأخذ في الاعتبار العناصر التالية: الحضور، والمشاركة، والاكتمال، والرضا، والتأثير الشخصي، وتأثير العمل.

الضوابط الرئيسة للتعلم المدمج:

يعتمد التعلم المدمج على مجموعة من الضوابط الرئيسة كغيره من أنواع التعليم الأخرى، ويحددها ثورن (Thorne, 2003) فيما يلي:

- تحديد الحاجة التعليمية الجوهرية.
- تحديد الفترة الزمنية (مقياس الزمن).
- معرفة أساليب التعليم المختلفة.
- النظر إلى احتمالية استخدام أشكال مختلفة من التعليم بطريقة إبداعية، بمعنى ملائمة الحاجة التعليمية مع طرق مختلفة من الإلقاء أو الأداء، وتحديد الطريقة الأفضل.
- العمل مع مزودي الخدمة الحاليين لتحديد أهداف التعليم، والتأكد من أن المؤن والاحتياطات تفي بالاحتياجات الحالية.
- مباشرة وتعاهد العملية التعليمية، وتطوير دليل سهل الاستخدام لتوضيح إمكانية التعلم المدمج.
- الاستعداد لتقديم دعم تدريبي مستمر ومتتابع.
- وضع عملية مراقبة لتقييم فاعلية الأداء.

عوامل نجاح التعلم المدمج:

هنالك العديد من العوامل التي تساهم في نجاح التعلم المدمج وذكر روست ودوقلس وفرازي (Rossett, Douglis,Frazee, 2005) بعضاً منها كما يلي:

1. التواصل والإرشاد:

من أهم عوامل نجاح التعلم المدمج التواصل بين المتعلم والمعلم ؛ وذلك لأن المتعلم في هذا النمط الجديد لا يعرف متى يحتاج المساعدة ، أو نوع الأجهزة والمعدات والأدوات والبرمجيات، أو متى يمكن أن يختبر مهاراته؛ لذا فإن التعلم المدمج الجيد لابد أن يتضمن إرشادات وتعليمات كافية لعينات من السلوك والأعمال والتوقعات، كذلك طرق التشخيص وبعض المهام التي يوصى بها للمتعلمين وأدوار كل منهم بطريقة واضحة، ومحددة، ومكتوبة.

2. العمل التعاوني على شكل فريق:

في التعلم المدمج لابد أن يقتنع كل فرد (متعلم، معلم) بأن العمل في هذا النوع من التعلم يحتاج إلى تفاعل كافة المشاركين، ولابد من العمل في شكل فريق، وتحديد الأدوار التي يقوم بها كل فرد.

3. تشجيع العمل المبهر الخلاق:

الحرص على تشجيع المتعلمين على التعلم الذاتي والتعلم وسط مجموعات ؛ لأن الوسائط التقنية المتاحة في التعلم المدمج تسمح بذلك، (فالفرد يمكن أن يدرس بنفسه من خلال قراءة مطبوعة بينما في ذات الوقت يشارك مع زملائه في بلد آخر من خلال الشبكة ، أو من خلال مؤتمرات الفيديو في مشاهدة فيديو عن المعلومة). إن تعدد الوسائط والتفاعلات الصفية تشجع الإبداع وتجود العمل.

4. الاختيارات المرنة:

التعلم المدمج يُمكن المتعلمين من الحصول على المعلومات والإجابة عن التساؤلات بغض النظر عن المكان والزمان أو التعلم السابق لدى المتعلم، وعلى ذلك لابد أن يتضمن التعلم المدمج اختيارات كثيرة ومرنه في ذات الوقت تمكن كافة المستفيدين من أن يجدوا ضالتهم.

5. إشراك المتعلمين في اختيار الدمج المناسب:

يجب أن يساعد المعلم المتعلمين في اختيار الدمج المناسب (العمل الفردي، الاستماع لمعلم تقليدي، القراءة من مطبوعة، البريد الإلكتروني) كما يقوم المعلم بدور المحفز للمتعلمين حيث يساعد في توظيف اختيارات المتعلمين، ويتأكد من أن المتعلم المناسب اختار الوسيط المناسب له للوصول إلى أقصى كفاءة.

6. اتصل ثم اتصل ثم اتصل :

لابد أن يكون هناك وضوح في الاختيارات المتاحة للموضوع الواحد، وأن يكون هناك طريقة اتصال سريعة ومتاحة طول الوقت بين المتعلمين والمعلمين للإرشاد والتوجيه في كل الظروف، ولابد من أن يشجع الاتصال الشبكي بين المتعلمين بعضهم البعض لتبادل الخبرات وحل المشكلات والمشاركة في البرمجيات.

7. اعشق التكرار:

التكرار من أهم صفات التعلم المدمج وأحد أهم عوامل نجاحه ؛ لأنه يسمح للمشاركين بتلقي الرسالة الواحدة من مصادر مختلفة في صور متعددة على مدى زمني بعيد، فمثلاً يمكن أن يُقدَّم درس تقليدي، ويمكن تقديم نفس المادة العلمية بطريقة أخرى على الشبكة، ويمكن تقديم نموذج تطبيقي لنفس المعلومة مع قاعدة بيانات كاملة، ومن الممكن أن يقدم المشرفون عن البرنامج ندوة عن طريق المؤتمرات المرئية تتناول الجديد في هذا الموضوع، أو يتم تقديم نقاش على الشبكة في نفس الموضوع، بالإضافة إلى إرسال رسائل بالبريد الإلكتروني لكل الدارسين حول تفاصيل الموضوع، كما يمكن أن يُقدَّم اختبار ذاتي لنفس الموضوع، وكل تلك التكرارات تثري الموضوع وتعمق الفكر وتقابل كافة الاحتياجات والاستعدادات لدى المتعلمين، والمهم أن كل تلك التكرارات تكون بتقنية علمية عالية المستوى.

العوامل التحفيزية في التعلم المدمج:

يثير التعلم المدمج دافعية المتعلمين للتعلم، وأورد كاميرون (Cameron, 2005) عدة أسباب لذلك منها ما يلي:

- التعاون بين المتعلمين: إن إشراك المتعلمين في بيئة التعلم المدمج هو مفتاح النجاح في العملية التعليمية، ففي طريقة التعليم التقليدي المثالي هناك تفاعل بين المعلم والمتعلمين، مشاركة في الأفكار ومحاولة أن يدعم كل منهم الآخر من خلال دورة العملية التعليمية. كما أن استيعاب المتعلمين للمعلومات الجديدة وحلهم للمشكلات يكون أفضل إذا كان التعلم تعاونياً، ويصل المتعلمين إلى أعلى مستوى إدراك للمفاهيم من خلال اختلاف وجهات النظر وعرض التجارب الشخصية لهم. إلا أن هناك دواعي رئيسة للقلق من إشراك المتعلمين في التعلم الإلكتروني، ومنها كيفية حصول المتعلمين على المشاركة الكاملة في التعلم الإلكتروني، وكيفية الحفاظ على مستوى عال من التحفيز عندما يتعلم المتعلمون بطريقة فردية.
- استقلالية المتعلمين: يعطي التعلم الإلكتروني الحرية للمتعلمين في سرعة التقدم في تعلم المادة العلمية بما يتناسب مع احتياجاتهم وهذا أحد مميزاته، ولكنه قد يكون مشكلة بالنسبة لبعض المتعلمين الذين لا يملكون المبادرات والانضباط للتعلم وإكمال المهام التعليمية، لذا يجب على المعلمين أن يجهزوا متعلمين يواجهون هذه المشكلات بتعليمهم الاستقلالية، والاعتماد على الذات فتعلم كيف تتعلم في التعلم الإلكتروني تعادل أهمية ماذا ستتعلم.
- طرح الحلول المحتملة: هناك بعض التقنيات التحفيزية في التعلم المدمج تتضمن استخدام الوسائط الغنية في المناهج الدراسية، تطوير بيئة التعلم التعاوني، والوسائط الغنية هي أدوات مرئية مثل الصوت والفيديو والرسوم المتحركة التي تتجاوز نص بسيط يستند على المعلومات. وبنظرة كاملة للعملية التعليمية فإنها لا تتضمن المنهج وطرق إيصال المعلومات فقط، بل تتضمن المتعلمين والمعلمين والمؤسسات التعليمية، واستخدام الوسائط الغنية سوف تساعد في المحافظة على دافعية المتعلمين طالما أن ذلك يتماشى تماما مع البرنامج.

مميزات التعلم المدمج:

يلجأ العديد من الأشخاص للتعلم المدمج وذلك للأسباب التالية حسب ما أورده كل من (Bonk, Kim, & Zeng, 2004) و(Alvarez,2005) و(Gray,2006) و(Warrier,2006) و (الخان، 2005 م) و(المعايطة، 2006 م) و(شوملي، 2007 م) و(عماشة، 2008 م):

- توفير المرونة للمتعلمين وذلك من خلال تقديم العديد من الفرص للتعلم من خلال طرق مختلفة، لتوفير الراحة التي يحتاجها من لديهم التزامات أسرية أو غيرها دون أن يفقدو ا التواصل الاجتماعي والإنساني والذي نلمسه في الفصول التقليدية.
- يركز على أن يكون التعليم بطريقة تفاعلية وليس بطريقة التلقين كما في معظم أنواع التعليم الأخرى.
- يمُكن من الوصول إلى أكبر عدد من المتعلمين في أقصر وقت وأقل تكلفة ممكنة.
- خفض نفقات التعلم بشكل هائل بالمقارنة بالتعلم الإلكتروني وحده.
- المرونة الكافية لمقابلة كافة الاحتياجات الفردية وأنماط التعلم لدى المتعلمين باختلاف مستوياتهم وأعمارهم وأوقاتهم.
- الاستفادة من التقدم التقني في التصميم والتنفيذ والاستخدام.
- إثراء المعرفة الإنسانية ورفع جودة العملية التعليمية ومن ثم جودة المنتج التعليمي وكفاءة المعلمين.
- التواصل الحضاري بين مختلف الثقافات للاستفادة والإفادة من كل ما هو جديد في العلوم.
- إمكانية التحاق أفراد وجماعات من مختلف دول العالم في الوقت نفسه على مدى واسع، ويمكن أن يلتقوا في مكان ما، في وقت ما، بكيفية ما.
- كثير من الموضوعات العلمية يصعب للغاية تدريسها إلكترونياً بالكامل وبصفة خاصة مثل المهارات العالية، واستخدام التعلم المدمج يمثل أحد الحلول المقترحة لحل مثل تلك المشكلات.
- من المزايا الواضحة لهذا النوع من التعلم هو أنه يوفر التدريب في بيئة العمل أو الدراسة، ويشمل التعزيز ويستخدم حداً أدنى من الجهد والموارد لكسب أكبر قدر من النتائج، فهو يمكن الناس من تطبيق المهارات باستمرار لتصبح مع الممارسة عادة.
- يُمكن أن يفصل على الأشخاص حسب احتياجاتهم، فيكتسب الإنسان المعرفة بقدر ما يملك من مهارات وما يحتاج إليه، وقد شبه ذلك بالملابس فما يفصل من أجلك وعلى مقاسك أفضل بكثير من أن تذهب إلى محل للملابس الجاهزة وتأخذ ملابس بحجم موحد، وهذا مثل التعليم بالطريقة التقليدية.
- يشعر المعلم بأن له دور في العملية التعليمية وأن دورة لم يُسلب.
- يتناسب مع المجتمعات في الدول النامية التي لم تتوفر لديها بيئة الكترونية كاملة.
- يركز على الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية دون تأثير واحدة على الأخرى.
- يسمح للمتعلم بالتعلم في حال عدم تمكنه من حضور الدرس ، فيستطيع تعلم ما لم يتمكن من حضوره في نفس الوقت الذي يتعلم فيه زملاءه دون أن يتأخر عنهم، وهو مفيد للطلاب الذين

يعانون من أمراض مزمنة كما أنه مفيد للطلبة سريعي التعلم في الحصول على كم أكبر من المعلومات.

- تمكين المتعلمين من الاستفادة من أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها وجعلها في متناول أيديهم.
- تطوير دور المعلمين وجعلهم قادة ومرشدين لطلابهم بالإضافة إلى كونهم منتجين للمعرفة غير مستوردين لها.
- ترشيد استخدام التقنية في المؤسسات التعليمية المختلفة بطرق فاعلة.
- تحسين اتجاهات المعلمين والمتعلمين نحو التعلم والتعليم من ناحية ونحو المؤسسات التعليمية من ناحية أخرى.
- توفر المناهج في كافة الأوقات مع إمكانية تحوير طرق التدريس وتنويعها.
- إعداد المتعلمين لمجتمع الاقتصاد المعرفي، وتمكينهم من مواكبة تقنيات العصر.
- جعل المتعلم على اتصال دائم بالمعرفة ومصادرها.
- إنتاج برمجيات متنوعة تتناسب مع ثقافتنا، وتحميل هذه البرامج على الشبكة العنكبوتية وتعميمها للاستفادة منها.
- يحسن من فاعلية التعلم وذلك بتوفير تناغم وانسجام أكثر ما بين متطلبات المتعلم وبرنامج التعلم المقدم.
- زيادة فاعلية كلفة تطوير المواد حيث إن دمج أساليب تقديم مختلفة يؤدي إلى إمكانية موازنة وتفعيل تطوير برنامج التعلم وتوزيع الكلفة والوقت، فالمحتوى الذي يكون إلكترونياً بشكل كامل، وذاتي السرعة وغني بالوسائط يحتمل أن يكون إنتاجه باهظ التكلفة، ولكن في حال التنويع في الطرق والوسائل واستخدام مواد ذاتية السرعة بسيطة مثل عروض البوربوينت قد يكون بنفس الفاعلية أو أكثر.
- يساعد التعلم المدمج في تمكين المتعلمين من التعبير عن أفكارهم وتوفير الوقت لهم للمشاركة في داخل الصف، والبحث عن الحقائق و المعلومات بوسائل أكثر وأجدى مما هو متبع في الفصول الدراسية التقليدية.

صعوبات تطبيق التعلم المدمج:

يواجه التعلم المدمج العديد من الصعوبات تتمثل فيما يلي حسب ما أورده شوملي (2007 م):

- صعوبة التحول من طريقة التعلم التقليدية التي تقوم على الإلقاء بالنسبة للمعلم ، واستذكار المعلومات بالنسبة للمتعلم، إلى طريقة تعلم حديثة.

- الحاجة إلى جهد أكبر وتكلفة مادية أكثر بالنسبة للمعلم، لكي يتمكن من إعداد المادة العلمية بصورة إلكترونية، قد يكون أحياناً أضعاف الوقت الذي يحتاج إليه في إعداد المادة بصورة تقليدية إضافة إلى صعوبة تطبيق هذا المنهج في عرض بعض جوانب الموضوعات التي تحتاج إلى مهارات تقنية عالية، وجهد كبير من أجل إعدادها.
- عدم توفير العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي في المدارس، مما لا يمكن المتعلمين من التدرب المتواصل أو إعداد الواجبات المطلوبة.
- صعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي.
- صعوبة التأكد من تمكن المتعلم من مهارة استخدام الحاسب الآلي.
- صعوبة استفادة المعلمين من المصادر التعليمية الأخرى.
- صعوبة تسريع إقامة بنية تحتية ذات نوعية عالية وبكلفة معقولة، وتوفير التجهيزات الأساسية اللازمة لعملية التعليم، مثل الأجهزة الخدماتية ومحطات عمل المعلم والمتعلم.
- عدم توفير الإمكانيات للمعلمين من أجل تطوير المناهج بهدف إدخال طرق جديدة.

سلبيات التعلم المدمج:

من سلبيات التعلم المدمج ما أورده كلٌّ من ثرون (Thorne,2003, p.17-18) وويلر (Weller, 2005, p.2) كما يلي:

١. يحتاج التعلم المدمج إلى الحماس، والطاقة، والالتزام بالانتقال من النظرية إلى واقع تطوير حلول تعليمية حقيقة تعتمد على تلبية احتياجات الأفراد.
٢. نقص المعلومات وعدم معرفة مصادر الحصول عليها.
٣. يعتبر استخدام الحلول الإلكترونية أحد المناهج الحديثة أمراً نسبياً لكثير من المؤسسات التعليمية، ومثلها كمثل أي مبادرة تستغرق وقتاً في تقديمها وعرضها والتعريف بها. ومع التعلم المدمج فإن هناك تأثير إضافي وهو وجود البنية التحتية الصحيحة لتدعيمه. وبناءاً على ذلك فهو ليس فقط موضوع تحديد المنظمة الصحيحة لبدء برنامج التطوير؛ بل إنه الحاجة إلى خطة متماسكة ومتكاملة تحمل في طياتها عدداً من المكونات المختلفة.
٤. وبالرغم من ذلك، فغالباً لا يكون من الأمور البسيطة تقرير أي من المناهج أو الوسائل تتماشى بشكل أفضل مع أحد عناصر الدورة التعليمية. ربما كذلك يتأثر هذا القرار بعدد من الأمور الأخرى وتشتمل على:

- التكلفة المادية: الفيديو، الرسوم المتحركة، ووسائل الإعلام المتعددة كل هذا قد يكون مرتفع التكلفة للإنتاج، ولذلك قد يكون غير ممكن في ظل الموارد المخصصة للدورات التعليمية.
- الموارد: وبخلاف الموارد المالية وبعيداً عنها قد يكون هناك قصور في أنواع الخبرة التقنية المتاحة (على سبيل المثال لتطوير مادة متعددة الوسائط)، المعدات (على سبيل المثال لإنتاج فيديو، أو إجراء ونقل أحداث مباشرة)، الوصول إلى الخبراء (للاستعانة بهم في المحاضرات أو ندوات الشبكة). وربما تشمل هذه العوامل القصور في الدخول إلى مصدر ما للطلاب، أو المستخدمين فعلى سبيل المثال، إذا كان أحد الطلاب يحاول الدخول إلى مادة ما عن طريق مودم 56 (كارت فاكس) في أحد الدول التي لديها بنية تحتية لشبكة التليفونات لا يمكن الاعتماد عليها، إذاً فالاعتماد على مادة الفيديو يعد أمراً غير مناسب وربما يكون هناك قصور في الوقت فعلى سبيل المثال ربما لا يكون لدى التنفيذيين المشغولين الرغبة في الالتزام بالأنشطة التعاونية الطويلة المدى.
- انتظام المنهج: بالرغم من أنه قد يكون من المحبب أن تدير أحد المواضيع بأسلوب وطريقة معينة، وموضوع آخر بأسلوب وطريقة أخرى تماماً فإن التكيف مع التحول المستمر بين المناهج قد يكون أمراً مربكاً للمتعلمين ومهدراً للوقت. وهناك عبء وتكلف من حيث وقت المتعلمين ومجهودهم، وذلك حتى يتعودوا على كل المناهج والطرق ولذا فإن تبني منهجاً منتظماً على طول الدورة التعليمية قد يكون أمراً مفيداً.
- بعض المعلمين الذي لديهم خبرة فقط في الإلقاء والتوجيه وجهاً لوجه وربما ليس لديهم الرغبة في التغيير فهم ببساطة يمكنهم الاستمرار في التدريس بهذا الأسلوب الذي دائما ما يدرسون به، والذي يسمى المحاضرة، ويتيحون بعض المواد التعليمية الإضافية أو تقديم الدعم عبر البريد الإلكتروني. ربما لا يطبق هذا الأسلوب إمكانية التقنية تطبيقاً كلياً، أو يشجع المعلم على تطوير مناهج جديدة تتناسب مع الإلقاء عبر الإنترنت وفي ضوء ذلك يصبح التعلم المدمج عاملاً محدوداً في التطوير.

وذكر ويلر (Weller, 2005) أن المنهج المدمج يحقق نتائج تعليم أفضل. ففي عام (2002 م) أعد توماس (المالك لشبكة جي لمزودي التعليم الالكتروني) تقريراً بنتائج مسح اشترك فيه (128) موظفاً من عدد من المؤسسات كانوا جزءاً من تجربة لمقارنة التعلم المدمج بالدورات التعليمية ذات الأداء الفردي عبر الانترنت، وذلك لتعليم برنامج الجداول الإلكترونية إكسل. وكانت هناك دورة في التعلم المدمج والتي هي إحدى الدورات التي تعتمد على التمارين التي تعتمد على السيناريوهات والوسائل التعليمية والمدمجة مع استخدام البرمجيات الفعلية، المراقبة الحية عبر الانترنت، ومواد دعم

أخرى. ولقد أظهر التعلم المدمج نسبة (30%) زيادة في دقة الأداء ونسبة(41%) زيادة في سرعة الأداء في استخدام البرمجيات خلال الدورة التعليمية عبر الإنترنت.

كما يمكن أن يساعد تبني منهجاً مدمجاً يجمع التعليمات التي تلقى وجهاً لوجه مع التعليمات عبر الإنترنت من التغلب على بعض الصعوبات في التعليم المعتمد كلية على الإنترنت. وتشمل هذه الصعوبات التذكر والتحفيز، وقد لوحظ أن هناك معدلات عالية نسبياً من التسرب من معظم الدورات التعليمية عبر الإنترنت. ويرجع هذا جزئياً إلى أنه من الأسهل التسرب من دورة تعليمية عبر الإنترنت، بينما لدورة التعليم التي تلقى وجهاً لوجه عنصر إضافي من ضغط الزملاء والالتزام الاجتماعي.

كما أن الحلقات الدراسية التي تلقى وجهاً لوجه تساعد على توفير القوة الدافعة والترابط لدى المتعلمين، وبالمثل فإن الحلقات الدراسية التي تلقى وجهاً لوجه في نهاية الدورة التعليمية أو منتصفها عندما يطلب من الطلاب تنفيذ مهمة ما كعمل عرض لزملائهم يضيف تحفيزاً للتعليم عبر الإنترنت.

ومن المقترح أيضاً أن المجاميع التي تتقابل أولاً وجهاً لوجه يمكنها فيما بعد العمل بشكل أكثر فاعلية عبر الإنترنت. وبناءً على ذلك ربما تساعد الحلقات الأولية لتحديد أدوار المجموعة والترابط في عملية العمل الجماعي عبر الإنترنت فقد ساعدت التقنية عبر الإنترنت على نقل المنهج إلى الحلقات الدراسية التي تلقى وجهاً لوجه في العديد من الجامعات.

كما يمكن أن تستخدم هذه الحلقات لإنجاز المهام التي تتماشى بشكل أفضل مع مواقف المواجهة. على سبيل المثال، العمل المعملي، العمل الجماعي، المناقشة؛ وذلك بدلاً من استخدام أسلوب إلقاء المعلومات المباشرة في المحاضرات النمطية الطبيعية.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

- مقدمة.
- دراسات تناولت إكساب مهارات برامج الحاسب الآلي.
- دراسات تناولت التعلم الإلكتروني ومقارنته بالتعليم التقليدي.
- دراسات تناولت التعلم المدمج.
- علاقة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة.
- تعقيب على الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

مقدمة:

يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة التي تتعلق بالتعلم المدمج في مؤسسات التعليم العام في المملكة العربية السعودية وهي قليلة – على حد علم الباحثة – إلا أن هناك مجموعة من الدراسات على الصعيد العربي، كما أن هناك مجموعة من الدراسات الأجنبية، وسيتم عرض الدراسات وفقاً لثلاثة محاور هي: دراسات تناولت إكساب مهارات الحاسب الآلي، دراسات تناولت التعلم الإلكتروني ومقارنته بالتعليم التقليدي، ودراسات تناولت التعلم المدمج، وهي كالتالي:

دراسات تناولت إكساب مهارات الحاسب الآلي:

أجرت حسين (2000 م) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر تدريس برنامج مقترح لأسس التصميم على تحسين مستوى أداء طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بقنا في المواد التخصصية، وذلك باستخدام المنهج لتجريبي على عينة عشوائية تكونت من (30) طالباً وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه تم تنظيم وإعداد منهج علمي لتدريس مادة أسس التصميم من خلال البرنامج المقترح يعتمد أساساً على استخدام عناصر التصميم، كما حقق الطلاب مستوى متقدم في أداء المهارات في مختلف وحدات ومراحل البرنامج، وبذلك يمكن القول أن البرنامج حقق أهدافه ، وأن تدريس برنامج على أسس علمية في مادة أسس التصميم لطلاب شعبة تكنولوجيا التعليم يساعدهم على الارتقاء بمستوى الأداء التخصصي في التخصصات التي تحتاج إلى خبرات فنية.

وتناولت فارس (2002 م) دراسة هدفت إلى التعرف على فعالية برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات التدريس اللازمة لطلاب الفرقة الرابعة معلم حاسب بكلية التربية بقنا، بالاعتماد على المنهج التجريبي وتم اختيار عينة من طلاب الفرقة الرابعة شعبة معلم الحاسب وقد كان قوامها (15) طالباً وتمت معاملتهم كمجموعة تجريبية واحدة حيث تم التطبيق القبلي للاختبار التحصيلي قبل بدء التجربة وتطبيق بطاقة الملاحظة، ثم تطبيق البرمجية التعليمية وبرنامج التدريس المصغر، ثم الاختبار البعدي للاختبار التحصيلي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي في مهارات التدريس. كما أشارت النتائج إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسط درجات مجموعة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة في المهارات التدريسية.

كما أجرى إبراهيم (2003 م) دراسة هدفت إلى التعرف على فعالية الوسائط المتعددة في تدريس أساسيات الحاسب الآلي على التحصيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب كلية التربية النوعية بشكل يؤدى إلى توفر القدر الكافي من المهارات والمعلومات المتعلقة بمجال الحاسب الآلي، وذلك باستخدام المنهج لتجريبي وذلك على عينة عشوائية تكونت من (30) طالباً وطالبة تم توزيعهم بالتساوي بين مجموعتي الدراسة الضابطة والتجريبية، وأظهرت نتائج الدراسة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي المباشر والتطبيق البعدي المؤجل للاختبار التحصيلي.

وقام علي (2003 م) بدراسة هدفت إلى إعداد برنامج مقترح باستخدام الوسائط المتعددة التفاعلية لمساعدة المتعلمين على اكتساب أهم معارف الثقافة الحاسوبية الأساسية المشتركة لهم بغض النظر عن تخصصاتهم ودرجة تعلمهم لتحقيق اكتساب هذه الثقافة من جهة وتنمية الاتجاهات الايجابية نحو الحاسب الآلي لديهم من جهة أخرى، وقد تم ذلك اعتماداً على المنهج التجريبي على عينة تكونت من (32) شخصاً من الذكور والإناث، وأظهرت نتائج الدراسة فعالية البرنامج المقترح في محو الأمية الحاسوبية حيث وُجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسط درجات عينة الدراسة في التطبيق القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي وأداء المتعلم لبعض مهارات لحاسب الآلي الأساسية وفي مقياس الاتجاه نحو استخدام الحاسب الآلي لصالح التطبيق البعدي، وأوصت الدراسة بعدة توصيات منها توفير معامل خاصة تحتوى على أجهزة حاسب آلي حديثة وبرمجيات تعليمية مقننة لتدريب الأفراد على الحاسب الآلي بكافة المؤسسات الحكومية، وضرورة تحول دور المعلم من دور المستهلك للبرمجيات التعليمية إلى دور المنتج.

وفي دراسة لفاجن وميركل (Fagin & Merkle, 2003) هدفت إلى التعرف على فاعلية الروبوت في تعلم الحاسب الآلي، باستخدام المنهج لتجريبي على عينة الدراسة التي تكونت من (938) طالباً وطالبة موزعين على (48) شعبة بحيث تتضمن كل شعبة (15-20) طالباً وطالبة، وتكونت المجموعة التجريبية التي تعلمت باستخدام الروبوت من (9) شعب، بينما تكونت المجموعة الضابطة من (39) شعبة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التي تعلمت بالطريقة التقليدية.

وقام الحجيلان (2007 م) بدراسة هدفت إلى التعرف على أثر استخدام إستراتيجية مقترحة على تحصيل طلاب كلية المعلمين بالرياض في مقرر إنتاج البرمجيات التعليمية، باستخدام المنهج التجريبي وذلك على عينة تكونت من (54) طالباً موزعين بالتساوي على مجموعتي الدراسة الضابطة والتجريبية، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية، وظهور تحسن على اتجاهات الطلاب نحو استخدام الحاسب الآلي بعد إجراء التجربة، وقد أوصت الدراسة باقتراح استراتيجيات في التعليم وتصميمها وتجريبها معتمدة على الحاسب الآلي كل حسب طبيعة تخصصه وطريقته في التدريس، وعدم الاعتماد على طريقة واحدة في الشرح والإلقاء.

كما تناول نوفل (2007 م) دراسة هدفت إلى تصميم برنامج مقترح لإكساب الطلاب مهارات إنتاج برمجيات الواقع الافتراضي التعليمية ، وأثر ذلك البرنامج في إكسابهم المهارات المتعلقة بتصميم وإنتاج برمجيات الواقع الافتراضي التعليمية وأثره في إكساب مهارات التصميم التعليمي لبرمجيات الواقع الافتراضي التعليمية، وذلك باستخدام المنهج لتجريبي على عينة قصدية من طلاب الفرقة الرابعة بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، قوامها (٤٠) طالباً وطالبة، تم تقسيمها عشوائياً إلى مجموعتين بعد اجتيازهم لاختبار السلوك المدخلي المتعلق بإنتاج البرمجيات التعليمية متعددة الوسائط، كالتالي وتكونت المجموعة الضابطة من (20) طالباً وطالبة تعلموا بالطريقة التقليدية

وتكونت المجموعة التجريبية من (20) طالباًوطالبة تعلموا باستخدام البرنامج المقترح الذي تم إعداده. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء العملي لمهارات إنتاج برمجيات الواقع الافتراضي التعليمية لصالح المجموعة التجريبية، كما كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إنتاج الطلاب النهائي لبرمجيات الواقع الافتراضي التعليمية في ضوء أسس تصميمها وإنتاجها لصالح المجموعة التجريبية.

دراسات تناولت التعلم الإلكتروني ومقارنته بالتعليم التقليدي:

هدفت دراسة كولنز (Collins, 2002) إلى تحديد المشكلة الرئيسية في البحوث السابقة التي أُجريت حول فاعلية التعلم عن بعد على التعليم ما بعد الثانوي، وذلك باستخدام المنهج التجريبي عن طريق مقارنة التعليم بالطريقة التقليدية مع التعلم الإلكتروني عن بعد في مقرر يتعلق باستراتيجيات إطفاء الحرائق، وذلك على عينة تكونت من (38) طالباً وطالبة، تم تقسيمهم على ثلاث مجموعات، مجموعة تكونت من (14) طالباً وطالبة تعلموا بالطريقة التقليدية، ومجموعة تكونت من (15) طالباً وطالبة تعلموا بطريقة التعلم عن بُعد تم اختيارهم عشوائياً، ومجموعة تكونت من (9) من الطلاب

والطالبات تم اختيارهم قصدياً وتعلموا بطريقة التعلم الإلكتروني، وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التي تعلمت بطريقة التعلم الإلكتروني عن بعد والتي تم اختيارها قصدياً.

وفي دراسة تجريبية لتاينرمان (Tinnerman, 2003)ركزت على مقارنة بين مجموعتين درست بواسطة نفس المعلم، مجموعة ضابطة تعلمت بالطريقة التقليدية ومجموعة تجريبية تعلمت بطريقة التعلم الإلكتروني، تكونت المجموعة الضابطة من (25) طالباً والمجموعة التجريبية تكونت من (22) طالباً، وقد أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الاتصال بين الطلاب فيما بينهم، الاتصال بين الطلاب والمعلم، فهم الطلاب للمحتوى التعليمي، الوقت المستغرق في فهم المحتوى التعليمي، وخبرات المعلمين والمتعلمين.

وفي دراسة لإبراهيم (Ebrahim, 2004) هدفت إلى اختبار مدى تأثير طريقتين من طرق التدريس في التحصيل الأكاديمي لطلاب المرحلة الابتدائية في الكويت واتجاهاتهم، والطريقتان هما الطريقة التقليدية في التعليم وطريقة التعلم الإلكتروني، وكان ذلك باستخدام المنهج التجريبي على عينة تكونت من (111) طالباً وطالبة، (56) منهم مثلت المجموعة التجريبية والتي تعلمت بطريقة التعلم الإلكتروني، و(55) منهم مثلت المجموعة الضابطة والتي تعلمت بالطريقة التقليدية، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل والاتجاهات لصالح المجموعة التجريبية التي تعلمت بطريقة التعلم الإلكتروني.

كما هدفت دراسة التيموس (Altemose, 2006)، إلى مقارنة فاعلية التعلم الإلكتروني عن بعد والتعليم بالطريقة التقليدية في مقرر الخطابة، معتمدة على المنهج التجريبي على عينة تكونت من (108) طلاب طالبات، (60) منهم مثّلوا المجموعة الضابطة والتي تعلمت بالطريقة التقليدية، و(48) مثّلوا المجموعة التجريبية والتي تعلمت باستخدام التعلم الإلكتروني عن بعد، وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة الضابطة التي تعلمت بالطريقة التقليدية.

وهدفت دراسة العبد الكريم (2006 م) إلى تقويم تجربة التعلم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة بالمرحلتين المتوسطة والثانوية وذلك على عينة تكونت من (41) معلمة و(162) طالبة، باستخدام المنهج الوصفي وذلك بمقارنة تحصيل الطالبات في التعلم الإلكتروني بتحصيلهن في التعليم التقليدي وتحصيل زميلاتهن في التعليم التقليدي، و بينت النتائج الخاصة بمدى استفادة الطالبات من التعلم الإلكتروني وجود فروق بسيطة نسبياً لصالح الطريقة الإلكترونية، وذلك عند مقارنة تحصيل الطالبات في التعلم الإلكتروني بأنفسهن وزميلاتهن في الفصول التقليدية، وكان من

أهم النتائج التي كشفت عنها الدراسة أن طريقة التعلم الإلكتروني تساهم في زيادة استيعاب الطالبات للمواد، وتزيد من حماسهن لاكتساب المعرفة وتؤدي إلى تقليل احتياجهن لحمل الكتب الدراسية ما بين البيت والمدرسة، وتساعد على دمج التقنية في بيئة التعلم كما أنها تراعي الفروق الفردية بين الطالبات، وتزيد من انتظامهن في المدرسة وتؤدي إلى زيادة متابعة أولياء أمورهن لهن وتساعد على زيادة التفاعل بينهن وبين معلماتهن وتقلل من حاجتهن للدروس الخصوصية.

وفي دراسة عجيمي (2007 م)، والتي هدفت إلى قياس أثر استخدام التعلم الإلكتروني على التحصيل المباشر والمؤجل لدى طلاب الصف الثالث المتوسط في مادة الجغرافيا، باستخدام المنهج التجريبي وذلك على عينة تكونت من (115) طالب، حيث بلغ عدد الطلاب في المجموعة التجريبية (35) طالباً تعلموا بطريقة التعلم الإلكتروني عن طريق برمجية مصممة ببرنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، بينما بلغ عدد الطلاب في المجموعة الضابطة (80) طالباً تعلموا بالطريقة التقليدية، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية بالنسبة للتحصيل المباشر، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجوعة التجريبية في الاختبار المباشر والاختبار المؤجل.

وأجرى القرني (2007 م) دراسة تجريبية هدفت إلى التعرف على أثر استخدام المحاكاة الحاسوبية في تدريس العلوم على تحصيل المفاهيم العلمية لدى طلاب الصف الثاني المتوسط بمحافظة بيشة ، وذلك على عينة عشوائية تكونت من (83) طالباً، بحيث تكونت المجموعة التجريبية من (40) طالباً، والمجموعة الضابطة من (43) طالباً، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في تحصيل المفاهيم العلمية في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي عند المستويات الثلاث1 (التذكر،الفهم ،التطبيق) ككل لصالح طلاب المجموعة التجريبية.

كما تناول الحذيفي (2008 م) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر استخدام التعلم الإلكتروني على مستوى التحصيل في مادة العلوم على طلبة الصف الثالث المتوسط وتنمية القدرات العقلية لديهم واتجاهاتهم نحو العلوم، بالاعتماد على المنهج التجريبي على عينة تكونت من (60) طالباً موزعين على مجموعتي الدراسة الضابطة والتجريبية حيث بلغ عدد الطلاب في المجموعة التجريبية (29) طالباً، بينما بلغ عددهم في المجموعة الضابطة (31) طالباً، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين الضابطة والتجريبية في الاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية، بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في اتجاهاتهم نحو مادة العلوم وتنمية القدرات العقلية.

دراسات تناولت التعلم المدمج:

أجرى بويل وبرادلي وتشالك وجونز وبيكارد (Boyle, Bradley, Chalk, Jones, & Pickard, 2003) دراسة تجريبية تهدف إلى زيادة معدلات نجاح المتعلمين في تعلم البرمجة باستخدام التعلم المدمج وذلك بعرض المحاضرات باستخدام برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، وموقع إلكتروني (WebCT) يستخدمه المتعلمون من داخل أو خارج المعهد ، على عينة تكونت من (600) طالب وطالبة في اثنين من كبار المعاهد، وكشفت النتائج عن وجود تحسن ملحوظ في معدل النجاح بين المتعلمين في كلا المعهدين بعد استخدام التعلم المدمج، وأظهرت النتائج تقييم إيجابي للعناصر الرئيسية للتعلم المدمج.

وفي دراسة تجريبية لجلبرت (Gelbert, 2006) في جامعة جنوب إلينوي فرع كاربونديل هدفت إلى اختبار مدى فاعلية دمج التعلم بمساعدة الحاسب مع الطريقة التقليدية لاكتساب المهارات الحركية، باستخدام المنهج التجريبي على عينة تكونت من (40) طالباً وطالبة، قسموا بالتساوي على مجموعتي الدراسة، المجموعة الضابطة والتي استخدمت التعليم بالطريقة التقليدية، والمجموعة التجريبية التي استخدمت طريقة التعلم المدمج، ووجدت النتائج عدم وجود فروق جوهرية بين المجموعتين.

كما هدفت دراسة فو (Fu, 2006) إلى معرفة مدى تأثير التعليم بالطريقة التقليدية وبطريقة التعلم المدمج في إزالة مستوى القلق في التدريب على فن الخطابة ، وذلك باستخدام المنهج التجريبي على عينة تكونت من (212) طالباً وطالبة، (103) منهم تعلموا بطريقة التعلم المدمج، وذلك باستخدام الفصول الافتراضية وغرف المحادثة والبريد الإلكتروني ورفع الواجبات على موقع إلكتروني، و(109) الباقون تعلموا بالطريقة التقليدية، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى القلق انخفض لدى الطلاب الذين درسوا بالطريقتين، إلا أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في انخفاض مستوى القلق بين المجموعة التي درست بالطريقة التقليدية والمجموعة التي تعلمت بطريقة التعلم المدمج.

وتناولت المعايطة (2006 م) دراسة تجريبية هدفت إلى استقصاء أثر استخدام التعليم والتعلم المدمج القائم على برنامج كورت في تنمية مهارات الاتصال اللغوي لدى طلبة الجامعات الأردنية، حيث قامت الباحثة بتصميم برنامج تعليمي يعتمد على أسس التعليم والتعلم المدمج القائم على برنامج كورت، وذلك على عينة تكونت من (79) طالباً وطالبة وزعوا على مجموعتي الدراسة التجريبية التي تعلمت بطريقة التعلم المدمج، والضابطة التي تعلمت بالطريقة التقليدية، بحيث بلغ عدد المتعلمين في المجموعة التجريبية (41) طالباً وطالبة، بينما بلغ عدد المتعلمين في المجموعة الضابطة (38) طالباً وطالبة، وقد أثبتت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة

الضابطة والتجريبية في التحصيل المباشر والمؤجل لمهارات الاتصال اللغوي لصالح المجموعة التجريبية التي تعلمت باستخدام التعلم المدمج، وقد أوصت الدراسة باستخدام التعلم المدمج القائم على برنامج كورت في تدريس مواد تعليمية مختلفة لما له من أثر في رفع التحصيل، كذلك أوصت بضرورة تصميم برمجيات تعليمية قائمة على التعلم المدمج، وبضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول أثر استخدام التعلم المدمج على التحصيل لفئات ومستويات متنوعة من المتعلمين.

وهدفت دراسة لم وموريس وكوبترز (Lim, Morris, & Kuptrez, 2006) إلى مقارنة المخرجات التعليمية ومدى الرضا بين التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت والتعلم المدمج باستخدام الإنترنت ومحاضرة تُعقد أسبوعياً مع المعلم، وذلك بالاعتماد على المنهج التجريبي على عينة تكونت مـــن (125) طالباً وطالبة، (59) منهم تعلموا باستخدام طريقة التعلم الإلكتروني، و(69) تعلموا بطريقة التعلم المدمج وكشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين في المخرجات التعليمية إلا أن الطلاب الذين تعلموا بطريقة التعلم الإلكتروني، واجهوا مستوى صعوبة أعلى كما أنهم أحسوا بضغط دراسي أكبر ووسائل تعليمية داعمة أقل من الطلاب الذين تعلموا بطريقة التعلم المدمج.

أما بالنسبة لدراسة تايلر(Taylor, 2007) والتي هدفت إلى معرفة أثر التعلم المدمج على درس في التربية البدنية ، باستخدام المنهج التجريبي وذلك على عينة تكونت من (100) طالبٍ وطالبة، (50) منهم مثلوا المجموعة التجريبية والتي تعلمت باستخدام طريقة التعلم المدمج باستخدام موقع تعليمي لتدعيم التعليم بالطريقة التقليدية و(50) منهم مثلوا المجموعة الضابطة والتي تعلمت بالطريقة التقليدية ، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية في الاختبارات الكتابية والأدائية.

وفي دراسة تجريبية أخرى لبيريرا وزملائه (Pereira & others, 2007) هدفت إلى تنمية الطرق الإبداعية في التدريس ومن ضمنها طريقة التعلم المدمج لتدريس علم التشريح الإنساني ومدى تأثيرها على الأداء الجامعي في جامعة بومبيو فابرا في برشلونة، وشملت الدراسة عينة تكونت من (134) طالباً وطالبة ، (69) منهم مثلت المجموعة التجريبية التي تعلمت بطريقة التعلم المدمج و(65) مثلت المجموعة الضابطة والتي تعلمت بالطريقة التقليدية ، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المجموعة التجريبية.

في دراسة تجريبية للشمري (2007 م) هدفت إلى استقصاء أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس مادة الجغرافيا على تحصيل طلاب الصف الثالث المتوسط في محافظة حفر الباطن والتعرف على

اتجاهاتهم نحوه باستخدام بعض المواقع الإلكترونية والبرمجيات التعليمية بالإضافة للطريقة التقليدية، وطُبقت على عينة تكونت من (64) طالباً، موزعين بالتساوي على مجموعتي الدراسة الضابطة التي تعلمت بالطريقة التقليدية والتجريبية التي تعلمت بطريقة التعلم المدمج، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الطلاب الذين تعلموا بطريقة التعلم المدمج، كما أظهرت النتائج تمتع الطلاب الذين تعلموا بطريقة التعلم المدمج باتجاهات إيجابية نحو تعلم مادة الجغرافيا ، كما أوصت الدراسة بعمل المزيد من الأبحاث حول أثر استخدام التعلم المدمج ي التدريس ضمن متغيرات ونواتج تعليمية أخرى، وإلى البحث في المدى الذي يمكن فيه تطبيق استخدام التعلم المدمج في المدارس السعودية في ضوء معطيات النظام التربوي السعودي.

أما دراسة عبدالعاطي والسيد (2007 م) فقد هدفت إلى معرفة أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تقنية التعلم الإلكتروني، وتم ذلك باستخدام المنهج التجريبي على عينة تكونت من (36) طالباً وطالبة، قسموا بالتساوي على ثلاث مجموعات، مجموعة تعلمت باستخدام طريقة التعليم التقليدية، ومجموعة عن طريق التعلم الإلكتروني، والمجموعة الأخيرة عن طريق التعلم المدمج، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاث في التحصيل المعرفي، وكانت الفروق لصالح الطلاب الذين درسوا بطريقة التعليم التقليدية وذلك عند مقارنة نتائج تحصيل الطلاب الذين تعلموا بطريقة التعليم التقليدية والطلاب الذين درسوا بطريقة التعلم الإلكتروني، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل المعرفي بين الطلاب الذين تعلموا بطريقة التعليم التقليدية والذين تعلموا بطريقة التعلم المدمج، وكشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل المعرفي لصالح الطلاب الذين درسوا بطريقة التعلم المدمج على الذين درسوا بطريقة التعلم الإلكتروني.

بينما هدفت دراسة آل مسعد (2008 م) إلى تقديم أنموذج مقترح للتعلم المدمج في كلية التربية بجامعة الملك سعود وذلك باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، حيث قام الباحث بتحليل تجارب المؤسسات التعليمية المحلية والخارجية، كما استخدم الباحث الدراسة الميدانية للتطبيق الفعلي لبرنامج التعلم المدمج على المتعلمين، وقام الباحث بتصميم استفتاء لأعضاء هيئة التدريس وآخر للمتعلمين، وقد بلغ عدد أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس (98) عضواً، بينما بلغ عدد المتعلمين (41) متعلماً. وقد توصل الباحث إلى تقديم أنموذج مقترح لتطبيق التعلم المدمج في كلية التربية بجامعة الملك سعود، بتعريف التعلم المدمج، وتحديد دواعي تطبيقه وفوائده، ومتطلبات وسياسة

تطبيقه، والمهارات اللازمة للمتعلم، ودور عضو هيئة التدريس، وأدواته واستراتيجياته، والآلية المقترحة لتطبيقه.

كما هدفت دراسة أبو موسى (2008 م) إلى معرفة أثر استخدام طريقة التعلم المدمج على تحصيل طلبة التربية في الجامعة العربية المفتوحة في مقرر التدريس بمساعدة الحاسوب واتجاهاتهم نحوها وذلك باستخدام المنهج التجريبي على عينة تكونت من (35) طالباً وطالبة، (20) منهم درسوا باستخدام طريقة التعلم المدمج كمجموعة تجريبية حيث درس هؤلاء الطلبة المقرر بحضور محاضرات وبدراسة الكتاب المقرر وبمواد إلكترونية قدمت لهم على شكل أقراص مضغوطة، و (15) طالباً وطالبة درسوا بالطريقة التقليدية كمجموعة ضابطة ، وكشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تحصيل الطلبة الذين درسوا باستخدام طريقة التعلم المدمج والطلبة الذي درسوا بطريقة المحاضرة، لصالح المجموعة التجريبية، كما أظهرت النتائج فروقاً ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو الطريقة المستخدمة ولصالح المجموعة التجريبية أيضاً.

أما دراسة سعيفان (2008 م) فقد هدفت إلى معرفة أثر كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تحصيل طلاب الصف التاسع الأساسي في برامج الحاسوب التطبيقية، وقد تم اختيار برنامج الجداول الإلكترونية (إكسل) في هذه الدراسة، وتم استخدام المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (64) طالباً، منهم (32) طالباً تعلموا بطريقة التعلم الإلكتروني و(32) طالباً تعلموا بطريقة التعلم المدمج، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة التي تعلمت بطريقة التعلم الإلكتروني والمجموعة التي تعلمت بطريقة التعلم المدمج.

وهدفت دراسة السوالمة (2008 م) إلى معرفة مدى فعالية استخدام نموذج تعليمي تعلمي مدمج في تنمية التفكير العلمي وإثارة التعلم النشط لدى طلبة الصف الثامن أساسي في مبحث العلوم واتجاهاتهم نحوه، وتم تطبيق المنهج التجريبي على عينة مكونة من (138) طالباً وطالبة، (97) منهم استخدموا النموذج التعليمي التعلمي المدمج، وذلك باستخدام برمجية تعليمية محوسبة بالإضافة للتعليم بالطريقة التقليدية، و(41) تعلموا بالطريقة التقليدية، وتوصلت النتائج إلى تفوق الطلبة الذين درسوا باستخدام التعلم المدمج على الطلبة الذين تعلموا بالطريقة التقليدية، كما أن اتجاهات الطلبة الذين تعلموا باستخدام التعلم المدمج كانت مرتفعة، كما أثبت التعلم المدمج فاعليته في إثارة التعلم النشط على الطريقة التقليدية.

وهدفت دراسة العوض (2008 م) إلى معرفة أثر استخدام طريقة التعلم المدمج في تحصيل طلبة الصف الثامن أساسي في وحدتي الاقترانات وحل المعادلات وفي اتجاهاتهم نحو الرياضيات، باستخدام المنهج التجريبي على عينة تكونت من (148) طالباً، (75) طالباً منهم تعلموا بطريقة التعلم المدمج

باستخدام التعلم الإلكتروني لمنهج الرياضيات المحوسب الذي تتبناه وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع معهد سيسكو التعليمي، و(73) طالباً تعلموا بالطريقة التقليدية، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التحصيل والاتجاهات تعزى لطريقة التعلم المدمج.

وفي دراسة تحليلية لكومي (Comey, 2009) هدفت إلى اختبار كيفية اختلاف إدراك التلاميذ باختلاف البيئة الصفية سواء كانت بيئة تعليم تقليدي، بيئة تعلم إلكتروني باستخدام نظام (WebCT)، أو بيئة تعلم مدمج باستخدام نظام (WebCT) والبريد الإلكتروني ولوحة الإعلانات بالإضافة للطريقة التقليدية، حيث تمت مقارنة التغذية الراجعة من الطلاب الذين درسوا أحد المقررات بكلية المجتمع في ولاية ماريلاند بكل الطرق التعليمية الثلاث وذلك لتحديد فيما إذا كانت بيئة التعلم المدمج أفضل من بيئة التعلم الإلكتروني وبيئة التعليم التقليدي وذلك بالمقارنة من خلال ست محكات وهي:

١. مستويات أعلى من المشاركة.
٢. إحساس أعلى في التواصل مع المعلم.
٣. إحساس أكثر إيجابية بالطبيعة التعاونية في البيئة الصفية.
٤. إدراك أعلى بأن المقرر يثير التفكير.
٥. إحساس أفضل بأن المعلم أكثر دعما للطلاب.
٦. إحساس أكثر إيجابية بأن محتويات المقرر شُرحت بوضوح.

وتكون مجتمع الدراسة من(368) طالباً، أُخذت منهم عينة عشوائية تكونت من (240) طالباً وُزعوا بالتساوي بين مجموعات الدراسة الثلاث، (80) طالباً انضموا لبيئة التعليم التقليدي، و(80) طالباً انضموا لبيئة التعلم الإلكتروني، و(80) طالباً انضموا لبيئة التعلم المدمج.

وأفادت الدراسة بأن الطلاب الذين تعلموا في بيئة التعلم المدمج توفر لديهم طابع أفضل من الذين تعلموا في بيئة التعليم التقليدي وبيئة التعلم الإلكتروني حيث تكونت لديهم مستويات أعلى من المشاركة، وإحساس أعلى في التواصل مع المعلم. كما أن الطلاب الذين تعلموا في بيئة التعليم التقليدي وبيئة التعلم المدمج تكون لديهم إحساس أفضل بأن المعلم أكثر دعم وإحساس وأكثر إيجابية بالطبيعة التعاونية في البيئة الصفية بشكل أفضل من الذين تعلموا في بيئة التعلم الإلكتروني بينما سجل الطلاب الذين تعلموا في بيئة التعلم الإلكتروني إدراك أعلى بأن المقرر يثير التفكير، وإحساس أكثر إيجابية بأن محتويات المقرر شُرحت بوضوح بشكل أفضل من الطلاب الذين تعلموا في بيئة التعليم التقليدي وبيئة التعلم المدمج. كما أن دمج عناصر من كل من التعليم التقليدي والإلكتروني يحقق نتائج أفضل وذلك لأن التعلم المدمج يستطيع أن يخلق بيئة تعليمية أكثر إيجابية.

وفي دراسة لقيانوسي وفيرناداكس وديري وميتشالوبولس وكيومورتزوقلو (Giannousi, Vernadakis, Derri, Michalopoulos, & Kioumourtzoglou, 2009) لمعرفة مدى فاعلية التعلم المدمج في تحقيق رضا المتعلمين، بالاعتماد على المنهج التجريبي وذلك على عينة تكونت من (61) طالباً وطالبة وُزعت عليهم استبانة لتقييم مدى رضاهم عن تجربة التعلم المدمج، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود ارتفاع في معدل الرضا لدى المتعلمين.

وتناولت ستريكلاند (Strickland, 2009) دراسة " فاعلية بيئة التعلم المدمج في تقديم درس عن التنفس الصناعي" والتي هدفت إلى التعرف على الفروق بين التعلم المدمج والتعليم بالطريقة التقليدية في التحصيل والاتجاهات وذلك على عينة تكونت من (14) طالباً وطالبة، (6) منهم تعلموا بالطريقة التقليدية، و(8) تعلموا بطريقة التعلم المدمج وأوضحت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطريقتين في التحصيل والاتجاهات.

وفي دراسة تجريبية لغانم (2009 م) والتي هدفت إلى التحقق من فاعلية التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في إكساب مهارات تطوير برامج الوسائط المتعددة على عينة تكونت من (72) طالباً وطالبة بكلية التربية النوعية بجامعة طنطا، تم توزيعهم عشوائياً على ثلاث مجموعات متساوية، المجموعة التجريبية الأولى تعلمت بطريقة التعلم الإلكتروني القائم على الإنترنت، والمجموعة التجريبية الثانية تعلمت بطريقة التعلم المدمج باستخدام نظام إدارة محتوى التعلم الإلكتروني (مودل Moodle) والتعليم التقليدي وجهاً لوجه عبر لقاءات محدودة بين المعلم والمتعلمين، والمجموعة الضابطة التي تعلمت بطريقة التعليم التقليدي. وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج والتعليم بالطريقة التقليدية في التحصيل المعرفي، بينما تفوق التعلم المدمج على التعلم الإلكتروني والتعليم التقليدي في الأداء العملي لمهارات تطوير برامج الوسائط المتعددة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التعلم الإلكتروني والتعليم التقليدي في الأداء العملي لمهارات تطوير برامج الوسائط المتعددة.

وأجرى أكسيل (2009 م) دراسة تجريبية هدفت إلى التعرف على فاعلية برنامج حاسوبي ممزوج قائم على النظرية البنائية في تنمية مهارات التفكير الناقد ومهارات الاستقصاء العلمي لتلاميذ الصف الثاني الإعدادي بمادة العلوم، وطبقت الدراسة على عينة من المتعلمين بمدرسة القضيبية الإعدادية للبنين وضمت مجموعة تجريبية مكونة من (35) طالبًا، طبق عليها البرنامج الممزوج، و مجموعة ضابطة مكونة من (33) طالبًا درست بالطريقة التقليدية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لاختبار مهارات التفكير الناقد والاستقصاء العلمي لصالح المجموعة التجريبية.

علاقة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة:

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المحور الأول المتعلق بإكساب مهارات الحاسب الآلي في أنها جميعها اعتمدت المنهج التجريبي، واختلفت معها في أن عينة الدراسة الحالية اشتملت على الإناث فقط، بينما بقية الدراسات كانت عينتها من الذكور والإناث معاً أو الذكور فقط، كما اختلفت معها في أن الدراسة الحالية طُبقت على المرحلة الثانوية من مراحل التعليم العام، بينما طُبقت الدراسات السابقة على مرحلة التعليم العالي.

بالنسبة للدراسات التي تتعلق بالمحور الثاني المتعلق بالتعلم الإلكتروني ومقارنته بالتعليم التقليدي، تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في كونها جميعاً اعتمدت المنهج التجريبي ماعدا دراسة العبدالكريم (2006 م) والتي اعتمدت المنهج الوصفي، كما تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في كونها طُبقت على مراحل التعليم العام، ما عدا دراسة (Collins, 2002; Tinnerman, 2003; Altemose, 2006) ، والتي طُبقت على مراحل التعليم العالي، واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة العبدالكريم (2006 م) التي كانت عينتها تشمل المعلمات والطالبات في أن عينة الدراسة الحالية اشتملت على الطالبات فقط، وتتشابه معها في كون العينة اشتملت على الإناث فقط، بينما تختلف عن بقية الدراسات في هذا المحور في كونها طُبقت على عينة من الذكور والإناث معاً أو الذكور فقط.

أما بالنسبة للدراسات المتعلقة بالمحور الثالث والتي تتعلق بالتعلم المدمج فإن الدراسة الحالية تتفق مع دراسة (عبدالعاطي والسيد، 2007 م؛ غانم، 2009 م) في كونها طُبقت على مهارات الحاسب الآلي عموماً كما تتفق مع دراسة سعيفان (2008 م) في كونها طُبقت على تطبيقات الحاسب الآلي خصوصاً، حيث أن الدراسة الحالية طُبقت على برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، بينما دراسة سعيفان طُبقت على برنامج الجداول الإلكترونية (Excel)، وتختلف مع باقي الدراسات في هذا المحور حيث طُبقت على مواد أخرى.

كما تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في محاولة التعرف على فاعلية التعلم المدمج مقارنة بالتعليم التقليدي ما عدا دراسة (Boyle, Bradley, Chalk, Jones, & Pickard, 2003; Lim, Morris, & Kuptrez, 2006؛ سعيفان، 2008 م)، حيث هدفت هذه الدراسات إلى معرفة أثر التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في التحصيل، ودراسة (عبدالعاطي والسيد، 2007 م؛ غانم، 2009م؛ Comey, 2009)، والتي هدفت إلى معرفة أثر التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج مقارنة بالطريقة التقليدية، بينما هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على فاعلية التعلم المدمج مقارنة بالطريقة التقليدية. كما تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (Taylor, 2007؛ سعيفان، 2008 م؛ السوالمة،

2008 م؛ العوض، 2008 م؛ أكسيل، 2009 م) في كونها طُبقت على مراحل التعليم الأساسية، بينما بقية الدراسات كان اهتمامها منصباً على التعليم العالي. وتتفق هذه الدراسة مع بقية الدراسات في هذا المحور بأنها تستخدم المنهج التجريبي ماعدا دراسة (آل مسعد، 2008 م؛ Comey, 2009) والتي استخدمت المنهج الوصفي الارتباطي المقارن.

تعقيب على الدراسات السابقة:

مما سبق عرضه وتحليله من الدراسات السابقة تستنتج الباحثة ما يلي:

- يتضح أن الدراسات الأجنبية في مجال التعلم المدمج بدأت منذ عام (2003 م)، بينما اتجه العالم العربي إلى عمل دراسات في هذا المجال من وقت قريب – على حد علم الباحثة–.
- كشفت نتائج الدراسات السابقة عن أهمية التعلم المدمج في تحسين مخرجات العملية التعليمية والتغلب على مشكلة الأعداد الكبيرة من المتعلمين الراغبين في مواكبة التطور المعرفي في العالم.
- أشارت الدراسات السابقة إلى ضرورة تصميم برمجيات تعليمية قائمة على التعلم المدمج.
- بينت الدراسات السابقة أن هناك العديد من الطرق لعمل دمج مناسب تختلف حسب أعمار المتعلمين واحتياجاتهم.
- استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في إثراء الإطار النظري العام للدراسة حيث أصبح مجال الدراسة أكثر وضوحاً وتحديداً.
- تنوعت طرق الدمج المستخدمة في الدراسات السابقة، واختلفت حسب المقرر المراد تعليمه، والفئة التي يتم تدريسها، ورغبة المعلم وقدراته.
- تنبع أهمية الدراسة الحالية في كون أغلب الدراسات التي تم استعراضها طبقت التعلم المدمج على مواد تعليمية مختلفة في دول أجنبية وعربية، بينما طُبقت هذه الدراسة في المملكة العربية السعودية على مادة الحاسب الآلي.

الفصل الرابع

منهجية الدراسة وإجراءاتها

- مقدمة.
- منهج الدراسة.
- مجتمع الدراسة.
- عينة الدراسة.
- أدوات الدراسة (بناء الأدوات، صدق الأدوات، ثبات الأدوات).
- إجراءات الدراسة.
- أساليب المعالجة الإحصائية.
- بناء البرمجية التعليمية المقترحة.

الفصل الرابع

منهجية الدراسة وإجراءاتها

مقدمة:

يتناول هذا الفصل المنهج العلمي المستخدم في الدراسة، ويوضح مجتمع الدراسة وعينتها. كما يتطرق لبناء أدوات الدراسة، والإجراءات التي تم اتباعها للتحقق من صدقها وثباتها. ويبين أيضاً كيفية تطبيق الدراسة ميدانياً، وأساليب المعالجة الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة بيانات الدراسة والإجابة عن أسئلتها، وفيما يلي عرض لمحتوى الفصل:

منهج الدراسة:

نظراً لطبيعة هذه الدراسة، استُخدم المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية ، ولمعرفة بعض الحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات. كما استُخدم المنهج شبه التجريبي لدراسة فاعلية المتغير المستقل (التعلم المدمج) والمتمثل في الجمع بين البرمجية التعليمية والموقع التعليمي والطريقة التقليدية ، على المتغيرين التابعين المتمثلين في التحصيل المعرفي ومستوى الأداء في المهارات المكتسبة في برنامج العروض التقديمية لطالبات الصف الثاني الثانوي.

وفي هذا المنهج قسمت العينة إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية تدرس باستخدام طريقة التعلم المدمج، ومجموعة ضابطة تدرس بالطريقة التقليدية. وتم في هذا المنهج المقارنة بين المجموعتين التجريبية والضابطة في متوسط تحصيلهم في الاختبار التحصيلي القبلي، واختبار مستوى أدائهم القبلي للمهارات بناء على بطاقة الملاحظة المعدة لذلك حتى يتم التأكد من تكافؤ المجموعتين، ومن ثم البدء في التجربة، ثم المقارنة بينهم في متوسط تحصيلهم في الاختبار التحصيلي البعدي، ومستوى أدائهم البعدي للمهارات. ولقد كان التصميم التجريبي كما هو موضح في الجدول (1):

جدول (1) التصميم التجريبي للدراسة

المجموعة	الاختبار القبلي (التحصيل)	الاختبار القبلي (المهارات)	العامل التجريبي	الاختبار البعدي (التحصيل)	الاختبار البعدي (المهارات)
التجريبية	خ ق 1	خ ق 2	x	خ ب 1	خ ب 2
الضابطة	خ ق 1	خ ق 2		خ ب 1	خ ب 2

حيث إن:

خ ق 1 : الاختبار التحصيلي القبلي في وحدة برنامج العروض التقديمية .

خ ق 2 : اختبار المهارات القبلي في وحدة برنامج العروض التقديمية .

خ ب 1: الاختبار التحصيلي البعدي في وحدة برنامج العروض التقديمية .

خ ب 2: اختبار المهارات البعدي في وحدة برنامج العروض التقديمية .

X : المتغير المستقل وهو التعلم المدمج باستخدام برمجية تعليمية مصممة وموقع تعليمي مصممين من قبل الباحثة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة في المنهج الوصفي التحليلي للدراسة والذي استخدم للتعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية من جميع طالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض والبالغ عددهن (24119)[١] طالبة، وذلك في العام الدراسي 1429- 1430هـ.

أما بالنسبة للمنهج شبه التجريبي والمستخدم للتعرف على فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية فقد اختارت الباحثة واحدة من المدارس الحكومية للبنات بمدينة الرياض، حيث وقع الاختيار على المدرسة الثانوية الأربعين وكان الاختيار بطريقة العينة القصدية، وذلك للأسباب التالية:

- الباحثة تعمل في المدرسة نفسها كمعلمة حاسب آلي مما يسهل تطبيق التجربة والإشراف عليها.
- توفر شبكة حاسبات آلية محلية .
- توفر عدد (24) جهاز حاسب آلي في معمل الحاسب الآلي مرتبطة بالشبكة مما يساعد على تطبيق التجربة.

وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع طالبات الصف الثاني الثانوي بقسميه العلمي والأدبي، اللاتي يدرسن في المدرسة الثانوية الأربعين بمدينة الرياض، والبالغ عددهن (302)[٢] طالبة موزعات على (8) قاعات دراسية حسب الإحصائية الصادرة عن المدرسة للعام الدراسي 1430- 1431هـ ، مع العلم بأن طالبات القسم العلمي، وطالبات القسم الأدبي يدرسن كتاب الحاسب الآلي نفسه دون أي اختلاف في المحتويات.

---

[١] إحصائية صادرة من إدارة الإشراف التربوي عام 1429هـ.

[٢] إحصائية صادرة من المدرسة الثانوية الأربعين عام 1430هـ.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة في المنهج الوصفي التحليلي للدراسة والذي استخدم للتعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية من (450) طالبة درسن وحدة برنامج العروض التقديمية، تم اختيارهن عشوائياً حيث تم اختيار (9) مدارس ثانوية من مدينة الرياض بالطريقة العشوائية من (9) مراكز تعليمية ووُزعت (450) استبانة أي بنسبة (1,86%) بمعدل (50) استبانة لكل مدرسة، وكان عدد المستجيبات (394) طالبة أي بنسبة (87,55%).

أما بالنسبة للمنهج شبه التجريبي والمستخدم للتعرف على فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية فقد اختارت الباحثة واحدة من المدارس الحكومية للبنات بمدينة الرياض، وتم استخدام العينة القصدية بدايةً لتحديد طالبات ليست لديهن معرفة سابقة ببرنامج العروض التقديمية مع توافر خدمات الشبكة العنكبوتية لديهن خارج المدرسة، وقد بلغ عددهن (150) طالبة، بعدها تم استخدام العينة العشوائية لاختيار (58) طالبة يمثلن عينة الدراسة وهو ما يمثل (19,2%) تقريباً من مجتمع الدراسة، ثم تم توزيعهن على مجموعتي الدراسة التجريبية والضابطة باستخدام طريقة العينة العشوائية بالتساوي، (29) طالبة يمثلن المجموعة التجريبية، و(29) طالبة يمثلن المجموعة الضابطة.

وقد تم حصر العينة في هذا العدد بسبب قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب، والبالغ عددها (24) جهاز حاسب آلي للطالبات. وأصبح العدد لأفراد العينة كما هو موضح في الجدول (2):

جدول (2)توزيع عينتي الدراسة التجريبية والضابطة في المدرسة الثانوية الأربعين

	المجموعة التجريبية	المجموعة الضابطة	المجموع الكلي
عدد أفراد العينة	29	29	58

وصف عينة الدراسة:

جدول (3) توزيع عينة الدراسة الوصفية وفق مدى إتقانهن لمهارات برنامج العروض التقديمية

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
ممتاز	126	32,00
متوسط	245	62,20
لا تجيدها	23	5,80

– **وفق إتقان مهارات برنامج العروض التقديمية:** يتضح من الجدول (3) أن (32%) من عينة الدراسة يتقن مهارات برنامج العروض التقديمية إتقاناً ممتازاً، بينما بلغت نسبة الطالبات اللاتي يتقن مهارات برنامج العروض التقديمية بصورة متوسطة (62%)، أما الطالبات اللاتي لم يُجِدن تلك المهارات فقد بلغت نسبتهن (5,8%)، مع ملاحظة أن هذه النسب تم الحصول عليها بعد دراسة الطالبات لوحدة برنامج العروض التقديمية .

جدول (4) توزيع عينة الدراسة الوصفية وفق طريقة تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية

الإجابة	العدد	النسبة المئوية
مقرر الحاسب الآلي للصف الثاني الثانوي بالمدرسة	217	55,5
دورات تدريبية	19	4,9
اجتهاد شخصي	157	40,2
برمجيات تعليمية	4	1,0
الإنترنت	28	7,2
أخرى	13	3,3
عدد الاستجابات	391	

– **وفق طريقة تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية** : يتضح من الجدول (4) أن (55,5%) من عينة الدراسة أتقن مهارات برنامج العروض التقديمية من خلال مقرر الحاسب الآلي للصف الثاني الثانوي بالمدرسة أي ما يمثل نصف عينة الدراسة تقريباً؛ لذا فإنه يجب الاهتمام بالعملية التعليمية وطريقة تعليم الطالبات لترتفع النسبة إلى أكبر قدر ممكن، بينما بلغت نسبة الطالبات اللاتي تعلمن مهارات البرنامج عن طريق الاجتهاد الشخصي (40,2%) وبلغت نسبة التعلم من خلال الإنترنت (7,2%) بينما بلغت نسبة التعلم من خلال الدورات التدريبية (4,9%) وبلغت نسبة التعلم من خلال طرق ووسائل أخرى (3,3%) وكان للبرمجيات التعليمية النسبة الأقل في المساعدة على تعلم برنامج العروض التقديمية بنسبة (1%) فقط من عينة الدراسة.

أدوات الدراسة:

بناء أدوات الدراسة:

1/ استبانة التعرف على الصعوبات التي تواجه الطالبات عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات:

تم إعداد هذه الاستبانة تحقيقاً لهدف الدراسة المتمثل في التعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة برنامج العروض التقديمية والتعرف على الحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات. وذلك من خلال خبرة الباحثة كمعلمة لمادة الحاسب الآلي، واستشارة ذوات الاختصاص من المعلمات والمشرفات التربويات.

وتكونت الاستبانة من ثلاثة أقسام: تضمن القسم الأول بيانات عامة عن أفراد الدراسة متمثلة في (وجود معمل للحاسب الآلي في المدرسة، ومدى إتقان الطالبة لمهارات برنامج العروض التقديمية، والطريقة التي تعلمت بها الطالبة برنامج العروض التقديمية).

أما القسم الثاني فتعلق بالصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية ، وقد تكون من خمسة أبعاد يتضمن كل بعد عدداً من العبارات وعددها (25) عبارة شملت (صعوبات متعلقة بزمن التعلم، وصعوبات متعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي، صعوبات متعلقة بمعمل الحاسب الآلي، وصعوبات متعلقة بالطالبة، وصعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي).

وتضمن القسم الثالث الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم طالبات الصف الثاني الثانوي لمهارات برنامج العروض التقديمية (Power Point) (15) عبارة.

ويقابل كل عبارة في الاستبانة إجابة تتبع مقياس مكون من خمس درجات وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي) كالتالي:

(موافقة بشدة، موافقة، غير متأكدة، غير موافقة، غير موافقة بشدة)، وقد تم تحديد درجات معينة للاستجابات على النحو التالي: (موافقة بشدة (5) درجات، موافقة (4) درجات، غير متأكدة (3) درجات، غير موافقة درجتان، غير موافقة بشدة درجة واحدة)، وتم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

طول الفئة= (أكبر قيمة – أقل قيمة) ÷ (عدد بدائل الأداة)= (5-1)÷5= 0,80

جدول (5) توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة الدراسة

الوصف	مدى المتوسطات
موافقة بشدة	5.00 -4.21
موافقة	4.20 – 3.41
غير متأكدة	3.40 – 2.61
غير موافقة	2.60 – 1.81
غير موافقة بشدة	1.80 – 1.00

2/ الاختبار التحصيلي:

تم إعداد اختبار تحصيلي في وحدة برنامج العروض التقديمية لقياس تحصيل الطالبات للمعارف التي تم تناولها في هذه الوحدة، وتكون الاختبار التحصيلي من (21) مفردة، منها (7) مفردات لأسئلة الصواب والخطأ، و(5) مفردات لأسئلة الاختيار من متعدد و(9) مفردات لأسئلة المزاوجة، وتم تحديد درجة واحدة لكل إجابة صحيحة بحيث يكون مجموع الدرجات (21) درجة.

3/ بطاقة الملاحظة:

تم إعداد بطاقة ملاحظة لقياس أداء الطالبات لمهارات وحدة برنامج العروض التقديمية بناء على أسئلة اختبار المهارات وتكونت البطاقة من (42) عبارة موزعة على (7) محاور رئيسة وهي:

١. تشغيل البرنامج، وإنشاء عرض تقديمي.
٢. التعامل مع الشرائح.
٣. إنشاء الأشكال، وإضافة الرسوم.
٤. إدراج الجداول، ومخططات الرسم البياني، والتخطيط الهيكلي.
٥. تحريك الشرائح، وإضافة المراحل الانتقالية.
٦. إدراج الأصوات والأفلام.
٧. إنشاء أزرار الإجراءات ونقاط احترافية.

ويقابل كل عبارة إجابة تتبع مقياس مكون من ثلاث درجات: (أتقنت تماماً، أتقنت إلى حد ما، لم تتقن) وقد تم تحديد درجة لكل استجابة على الترتيب كالتالي: 2، 1، صفر.

4/ البرمجية التعليمية:

تم تصميم برمجية تعليمية باستخدام برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)، وبرنامج رابتيفيتي (Raptivity)، وذلك لشرح وحدة برنامج العروض التقديمية المقررة على طالبات الصف

الثاني الثانوي في الوحدة الثانية من كتاب الحاسب الآلي، وذلك باتباع خطوات التصميم التعليمي باستخدام نموذج (ADDIE)، كما هو موضح بالتفصيل في الفصل الخامس من الدراسة. (الصورة النهائية للبرمجية التعليمية (ملحق (8)).

5/ الموقع الإلكتروني:

تم تصميم موقع إلكتروني باسم (حاسوبي) لنشر الدروس المتعلقة بوحدة برنامج العروض التقديمية وأوراق العمل الخاصة بذلك، والواجبات والتدريبات، مع منتدى تفاعلي للنقاشات بين المعلمة والطالبات من جهة، والطالبات بين بعضهن البعض من جهة أخرى، وتم تصميم الموقع باستخدام برنامج البوابة العربية، والموقع متوافر على الرابط www.7asoobi.com. (ملحق (9)).

صدق أدوات الدراسة:

1/ الاستبانة:

١. الصدق الظاهري:

تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين، في التربية وتقنيات التعليم، وعدد من المشرفات التربويات في مجال الحاسب الآلي في وزارة التربية والتعليم، وكذلك عدد من معلمات مقرر الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية؛ وذلك للتحقق من قياس الاستبانة لما وضعت له. وقد تصدر الاستبانة خطاب موجه إلى المحكمين يوضح أهداف الدراسة ومحاورها الرئيسة، وطلب منهم إبداء آرائهم وملاحظاتهم حول عبارات الاستبانة وذلك من حيث درجة ملاءمة كلاً من عباراتها للمحور الذي تنتمي إليه، ودرجة وضوح كل عبارة، وسلامة صياغتها اللغوية، وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله واقتراح طرق تحسينها وذلك بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة أو ما يرونه مناسباً، وبعد استعادة النسخ المحكمة تم تعديل بعض عبارات الاستبانة في ضوء آراء المحكمين بحيث أصبحت الأداة صالحة للبحث، وتركزت توجيهات المحكمين على تقليص بعض العبارات من بعض المحاور، وإضافة بعض العبارات إلى بعض المحاور، واستناداً إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون، قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أشاروا إليها، حيث تم تعديل صياغة بعض العبارات، وحذف البعض الآخر منها. ويوضح (الملحق (2)) الاستبانة في صورتها النهائية.

٢. صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها على عينة استطلاعية عشوائية قوامها (79) طالبة سبق وأن درسن وحدة برنامج العروض التقديمية في الصف الثاني الثانوي

لتحديد مدى التجانس الداخلي لأداة الدراسة، وعلى بيانات العينة الاستطلاعية. وتم حساب معاملات الاتساق الداخلي للأداة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه كما توضحها الجداول (7)، (8)، (9)، (10):

جدول (6) معاملات ارتباط بيرسون لبنود قسم الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة مهارات برنامج العروض التقديمية بالدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه

البعد	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
صعوبات متعلقة بزمن التعلم	1	0,7438**	3	0,8203**
	2	0,8543**	4	0,7944**
صعوبات متعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي	5	0,6880**	9	0,7782**
	6	0,6690**	10	0,3896**
	7	0,8122**	11	0,5045**
	8	0,7552**		
صعوبات متعلقة بمعمل الحاسب الآلي	12	0,8418**	14	0,6647**
	13	0,8269**		
صعوبات متعلقة بالطالبة	15	0,7322**	18	0,4560**
	16	0,7582**	19	0,5662**
	17	0,7190**		
صعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي	20	0,7600**	23	0,6920**
	21	0,7547**	24	0,4717**
	22	0,8442**	25	0,4739**

** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول (6) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة، وبين الدرجة الكلية للبعد المنتمية إليه في قسم (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية) موجبة، ففي بُعد الصعوبات المتعلقة بزمن التعلم كانت جميع العبارات موجبة، وقد تراوحت بين (0,8543) في حدها الأعلى أمام العبارة رقم (2)، وبين (0,7438) في حدها الأدنى أمام العبارة رقم (1)، وجميعها دالة عند مستوى دلالة (0,01) ومستوى دلالة (0,05)، مما يشير إلى أن هناك اتساقاً داخلياً، كما يدل على أن العبارات صادقة وبدرجة مرتفعة، وبالتالي يمكن التعويل عليها لقياس ما أعدت له.

جدول (7) معاملات ارتباط بنود محور الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة مهارات برنامج العروض التقديمية بالدرجة الكلية للمحور

م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	0,4237**	8	0,6599**	15	0,3542**	22	0,4804**
2	0,5824**	9	0,6643**	16	0,4020**	23	0,5412**
3	0,6639**	10	0,2446*	17	0,3714**	24	0,2697*
4	0,5989**	11	0,3826**	18	0,4552**	25	0,2250*
5	0,6640**	12	0,5424**	19	0,2885**		
6	0,5437**	13	0,5043**	20	0,3384**		
7	0,7138**	14	0,3128**	21	0,4625**		

* دالة عند مستوى 0,05 ** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول (7) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة وبين الدرجة الكلية لجميع عبارات محور (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية) موجبة، وقد تراوحت بين (0,7138) في حدها الأعلى أمام العبارة رقم (7)، وبين (0,2250)في حدها الأدنى أمام العبارة (25)، وجميعها دالة عند مستوى (0,05)، مما يشير إلى أن هناك اتساقاً داخلياً، كما يدل على صدق العبارات، وبالتالي يمكن التعويل عليها لقياس ما أعدت له.

جدول (8) معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد المحور الأول بالدرجة الكلية لمحور الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة مهارات برنامج العروض التقديمية

البعد	معامل الارتباط
صعوبات متعلقة بزمن التعلم	0,7214**
صعوبات متعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي	0,8157**
صعوبات متعلقة بمعمل الحاسب الآلي	0,5846**
صعوبات متعلقة بالطالبة	0,5713**
صعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي	0,5660**

** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول (8) أن معاملات الارتباط بين درجة كل بُعد، وبين الدرجة الكلية للمحور (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية) موجبة، وقد تراوحت بين (0,8157) في حدها الأعلى أمام البند الثاني (صعوبات متعلقة بمعلمة

مادة الحاسب الآلي)، وبين (0,5660) في حدها الأدنى أمام البند الخامس (صعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي)، وجميعها دالة عند مستوى دلالة (0,01) ومستوى دلالة (0,05) مما يشير إلى أن هناك اتساقاً داخلياً، كما يدل على صدق العبارات، وبالتالي يمكن التعويل عليها لقياس ما أعدت له.

جدول (9) معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية لمحور

الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية

م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
1	**0,3979	6	**0,4393	11	**0,6448
2	**0,5938	7	**0,5292	12	**0,6576
3	**0,5163	8	**0,6205	13	**0,4249
4	**0,5647	9	**0,6224	14	**0,6660
5	**0,7250	10	**0,6276	15	**0,6001

** دالة عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول (9) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة وبين الدرجة الكلية لجميع عبارات محور (الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية) موجبة، وقد تراوحت بين (0,7250) في حدها الأعلى أمام العبارة رقم (5)، وبين (0,3979) في حدها الأدنى أمام العبارة رقم (1)، وجميعها دالة عند مستوى دلالة (0,05) ومستوى دلالة (0,01) مما يشير إلى أن هناك اتساقاً داخلياً، كما يدل على صدق العبارات، وبالتالي يمكن التعويل عليها لقياس ما أعدت له.

2/ الاختبار التحصيلي:

١. الصدق الظاهري:

تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين، في التربية وتقنيات التعليم، وعدد من المشرفات التربويات في مجال الحاسب الآلي في وزارة التربية والتعليم، وكذلك عدد من معلمات مقرر الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية؛ وذلك للتحقق من قياس الاختبار التحصيلي لما وضع له.

واستناداً إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكّمون، قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أشار إليها المحكّمون، حيث تم تعديل صياغة بعض العبارات، وحذف البعض الآخر منها ويوضح (الملحق (5)) الاختبار التحصيلي في صورته النهائية.

٢. صدق الاتساق الداخلي:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها على عينة استطلاعية قوامها (35) طالبة من طالبات الصف الثالث الثانوي اللاتي سبق أن درسن وحدة برنامج العروض التقديمية لتحديد مدى الصدق الداخلي لأداة الدراسة. وعلى بيانات العينة الاستطلاعية تم حساب معاملات الاتساق الداخلي للأداة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (10) معاملات السهولة ومعاملات الارتباط ومعاملات تمييز بنود الاختبار التحصيلي

رقم البند	معامل السهولة	معامل الارتباط (صدق الاتساق الداخلي)	معامل التمييز
1-1	0,63	*0,4230	0,56
2-1	0,80	*0,3543	0,11
3-1	0,11	**0,4434	0,00
4-1	0,69	*0,3461	0,22
5-1	0,63	**0,4704	0,11
6-1	0,14	*0,3733	0,22
7-1	0,51	**0,4469	0,11
1-2	0,46	*0,3523	0,11
2-2	0,17	**0,5363	0,33
3-2	0,51	**0,5747	0,67
4-2	0,91	**0,4940	0,11
5-2	0,34	**0,5715	0,67
1-3	0,17	**0,4652	0,33
2-3	0,74	**0,6022	0,33
3-3	0,91	**0,4436	0,22

رقم البند	معامل السهولة	معامل الارتباط (صدق الاتساق الداخلي)	معامل التمييز
3-4	0,17	0,4289*	0,44
3-5	0,46	0,4264*	0,33
3-6	0,80	0,4852**	0,33
3-7	0,43	0,6233**	0,78
3-8	0,34	0,4508**	0,44
3-9	0,43	0,5957**	0,56
الدرجة الكلية	0,52		

* دالة عند 0.05 ** دالة عند 0.01

ويتضح من الجدول (10) أن الدرجة الكلية لمستوى السهولة للاختبار التحصيلي قد بلغت (0,52)، وهو مستوى متوسط، فالأسئلة ليست شديدة الصعوبة، ولا شديدة السهولة، بل متوسطة تتناسب مع الطالبات.

3/ بطاقة الملاحظة:

تم تحكيم بطاقة الملاحظة من قبل عدد من المحكمين المختصين، وبعد إجراء التعديلات المقترحة تم تجريبها على عينة استطلاعية مكونة من (35) طالبة من طالبات الصف الثالث الثانوي خارج عينة الدراسة للتأكد من مدى سهولتها، ومناسبتها للغرض التعليمي الذي صُممت من أجله.

واستناداً إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون، قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي أشار إليها المحكمون، حيث تم تعديل صياغة بعض العبارات، ويوضح (الملحق (7)) بطاقة الملاحظة في صورتها النهائية، كما يوضح (الملحق (6)) اختبار أداء المهارات الذي تقيسه بطاقة الملاحظة.

4/ البرمجية التعليمية:

تم تحكيم البرمجية من قبل عدد من المحكمين المختصين، وبعد إجراء التعديلات المقترحة تم تجريبها على عينة استطلاعية مكونة من (20) طالبة من طالبات الصف الثاني الثانوي خارج عينة الدراسة للتأكد من مدى سهولتها، ومناسبتها للغرض التعليمي الذي صُممت من أجله.

5/ الموقع التعليمي:

تم تحكيمه من قِبل عدد من المحكمين المختصين، وبعد إجراء التعديلات المقترحة تمت تجربته على (20) طالبة من طالبات الصف الثاني الثانوي خارج عينة الدراسة للتأكد من مدى سهولته، ومناسبته للغرض التعليمي الذي أعد من أجله.

ثبات أدوات الدراسة:

1/ الاستبانة:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات " ألفاكرونباخ" ويوضح الجدول (11) معاملات الثبات لأبعاد ومحاور الاستبانة الموجهة لطالبات الصف الثاني الثانوي:

جدول (11) معاملات ثبات ألفاكرونباخ لأبعاد ومحاور الاستبانة

البعد/المحور	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
صعوبات متعلقة بزمن التعلم	4	0,81
صعوبات متعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي	7	0,78
صعوبات متعلقة بمعمل الحاسب الآلي	3	0,64
صعوبات متعلقة بالطالبة	5	0,63
صعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي	6	0,72
المحور الأول: الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية	25	0,83
المحور الثاني: الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية	15	0,86

يتضح من الجدول (11) أن معامل الثبات لمحور الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن مهارات برنامج العروض التقديمية بلغ (0,83) كما أن معامل الثبات لمحور الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية بلغ (0,86) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في الدراسة.

2/ الاختبار التحصيلي:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات كودر-ريتشارسون ويوضح الجدول (12) معامل الثبات للاختبار التحصيلي في وحدة برنامج العروض التقديمية .

جدول (12) معاملات ثبات الاختبار التحصيلي

عدد البنود	ثبات كودر-ريتشارسون	ثبات التجزئة النصفية
21	0.57	0.33

يتضح من الجدول (12) أن معامل الثبات للاختبار التحصيلي بلغ (0,57) وهو معامل ثبات مقبول يمكن الاعتماد عليه في الدراسة.

3/ بطاقة الملاحظة:

تم التأكد من ثبات بطاقة الملاحظة بعمل تقييمين لكل طالبة من قِبل معلمتي حاسب آلي ويوضح الجدول (13) نسب الاتفاق بين المعلمتين الملاحظتين باستخدام معادلة حساب الاتفاق.

جدول (13) نسب الاتفاق بين المعلمتين الملاحظتين (ثبات الملاحظة)

المهارات	نسب الاتفاق
تشغيل البرنامج وإنشاء عرض تقديمي	1,00
العمل مع الشرائح	0,89
إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم	0,99
إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي	0,93
تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية	1,00
إدراج الأصوات والأفلام	1,00
أزرار الإجراءات ونقاط احترافية	0,95
الثبات الكلي للبطاقة	0,95

يتضح من الجدول (13) أن معامل الثبات لبطاقة الملاحظة بلغ (0,95) وهو معامل ثبات مرتفع مما يدل على أن البطاقة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في الدراسة.

إجراءات الدراسة:

- تم تطبيق الاستبانة ميدانياً بعد موافقة وزارة التربية والتعليم، حيث تم توزيع الاستبانة على طالبات الصف الثاني الثانوي في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1430/1429هـ وذلك بعد دراستهن لوحدة برنامج العروض التقديمية في الفصل الدراسي الأول . وبعد استعادة

الاستبانة تبين أن عدد المستجيبات من الطالبات (394) بنسبة قدرها (87,55%) من عينة الدراسة.

- كما تم تطبيق طريقة التعلم المدمج على طالبات الصف الثاني الثانوي في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 1431/1430هـ وذلك للتعرف على فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية لطالبات الصف الثاني الثانوي.

وللإجابة عن أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها تم اتباع الإجراءات التالية:

أولاً: التعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة برنامج العروض التقديمية والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات:

1- بعد التحقق من صدق الاستبانة وثباتها، تم الحصول على الموافقات اللازمة لتطبيقها (ملحق (3، 4))، ومن ثم تم توزيعها على عينة الدراسة والمتمثلة في طالبات الصف الثاني الثانوي في مدارس البنات الثانوية الحكومية بمدينة الرياض، وذلك في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 1429/ 1430هـ، وقد استغرقت مدة التوزيع أسبوعين متتاليين، وكانت بشكل مباشر مناولة من قِبل الباحثة، وبعد جمعها واستلامها بعد اكتمال الإجابة عليها من قبل أفراد العينة، وبعد مراجعتها واستبعاد الناقص منها، بلغ عددها (394) استبانة.

2- بعد جمع الاستبانات من أفراد العينة، تم تسليمها وإدخال البيانات، وتحليلها ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

3- بعد ذلك تم وصف، وتحليل، ومناقشة، وتفسير النتائج.

ثانياً: تطبيق طريقة التعلم المدمج على وحدة برنامج العروض التقديمية :

1- تحديد المدرسة التي ستجرى فيها الدراسة: اختيرت المدرسة الثانوية الأربعون قصدياً؛ وذلك لكون الباحثة معلمة حاسب آلي في المدرسة نفسها، ثم تمت مقابلة مديرة المدرسة ورحبت بتطبيق الدراسة.

2- تصميم أدوات التعلم المدمج: بناء على الصعوبات والحلول المقترحة قامت الباحثة بتصميم برمجية تعليمية، وتصميم موقع تعليمي لتدريس وحدة برنامج العروض التقديمية .

3- توفير مستلزمات الدراسة: يتوفر في المدرسة معمل واحد فقط للحاسب الآلي به (25) جهاز حاسب آلي من ضمنها جهاز المعلمة، إلا أن الباحثة اضطرت إلى توفير جهاز عرض البيانات

الحاسوبية (Data Show) و(4) أجهزة حاسب آلي محمولة ليتسنى لكل طالبة في الدراسة استخدام جهاز حاسب آلي خاص.

4- اختيار عينة الدراسة: تم في البداية تحديد جميع الطالبات اللاتي لديهن اتصال بالإنترنت في منازلهن ولديهن القدرة على استخدامه وليست لديهن خلفية عن برنامج العروض التقديمية ، بعد ذلك تم عشوائياً اختيار عدد (58) طالبة منهن ليمثلن مجموعتي الدراسة الضابطة والتجريبية وذلك باستخدام العينة العشوائية البسيطة.

5- إجراء الاختبار القبلي: تم تطبيق الاختبار التحصيلي القبلي واختبار مستوى أداء المهارات القبلي، والذي تمت ملاحظته باستخدام بطاقة الملاحظة، قبل بدء التجربة للتأكد من تكافؤ أفراد العينة بعد توزيعهن إلى مجموعة ضابطة، ومجموعة تجريبية واستغرق ذلك ستة أيام.

6- البدء في تدريس المجموعة الضابطة والتجريبية: بعد اكتمال الاستعدادات والتجهيزات بدأ تطبيق التجربة، حيث درست المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية وذلك بشرح مهارات برنامج العروض التقديمية بالتطبيق مباشرة على جهاز الحاسب الآلي أمام الطالبات من قِبل المعلمة، أما المجموعة التجريبية فقد درست باستخدام طريقة التعلم المدمج باستخدام البرنامج التعليمي أثناء تواجد الطالبات في الفصل الدراسي، والموقع التعليمي للاستفادة منه أثناء التواجد خارج المدرسة، والطريقة التقليدية وذلك بشرح مهارات برنامج العروض التقديمية بالتطبيق مباشرة على جهاز الحاسب الآلي أمام الطالبات من قِبل المعلمة، وقد دامت التجربة أربعة أسابيع درست فيها الطالبات وحدة دراسية كاملة وهي وحدة برنامج العروض التقديمية .

7- إجراء الاختبار البعدي: بعد الانتهاء من دراسة الوحدة المقررة للتجربة تم تطبيق الاختبار التحصيلي البعدي، واختبار مستوى أداء المهارات البعدي الذي تمت ملاحظته باستخدام بطاقة الملاحظة لكلتا المجموعتين، وقد استغرق زمن الاختبار التحصيلي البعدي نصف ساعة، أما اختبار مستوى أداء المهارات البعدي فقد استغرق ساعة ونصف لمدة ستة أيام.

الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء تطبيق الدراسة :

١. وجود معمل حاسب آلي واحد فقط في مدرسة تتكون من (22) فصلاً مما سَّبب تعارضاً في الحصص، وحرمان بعض الفصول من دخول المعمل بسبب وجود فصل آخر.
٢. قلة عدد الأجهزة (24) جهازاً وأعداد الطالبات في الفصل الواحد تصل إلى (48) طالبة.

٣. أجهزة الحاسب الآلي قديمة وبعضها لا يعمل.

٤. التأخر في صيانة أجهزة الحاسب الآلي في حال تم طلب ذلك.

٥. عدم رغبة الطالبات في التسجيل بأسمائهن الصريحة في الموقع التعليمي بسبب معارضة الأهل.

الأساليب الإحصائية لتحليل نتائج الدراسة:

لتحليل البيانات التي تم تجميعها بواسطة الاستبانة، تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وهي كما يلي:

١. التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، للإجابة عن السؤال الأول والسؤال الثاني.

٢. اختبار "ت" (T-test) للمجموعات المترابطة، والمجموعات المستقلة، وذلك للإجابة عن السؤال الثالث.

٣. معامل ارتباط بيرسون ، لقياس صدق الاتساق الداخلي لأدوات الدراسة.

٤. معادلة حساب الاتفاق، لقياس ثبات بطاقة الملاحظة.

٥. معامل ثبات كودر-ريتشارسون-20 للتحقق من ثبات الاختبار التحصيلي.

٦. معامل ألفاكرونباخ ، لقياس الثبات الكلي لأبعاد ومحاور الاستبانة.

بناء البرمجية التعليمية المقترحة وفق أسس التصميم التعليمي:

يعد التصميم التعليمي عملية منظومية تستهدف وضع معايير ومواصفات لأنسب الطرائق والبيئات والمصادر التعليمية لتحقيق المخرجات التعليمية المطلوبة وفق شروط معينة لدى المتعلمين وفق خصائصهم الإدراكية مع تمثيل هذه الطرق في شكل مخططات يُستدل بها لتنفيذ عملية التعليم (سرايا، 2007، ص24)، وتم بناء البرنامج المقترح بناءً على أسس التصميم التعليمي.

نموذج التصميم التعليمي المطبق في الدراسة الحالية:

تعددت نماذج التصميم التعليمي وتطورت بشكل ملحوظ وبعد دراستها وتحليلها لاختيار نموذج مناسب لتصميم وتطوير برنامج متعدد الوسائط، تم اختيار النموذج العام للتصميم التعليمي (ADDIE) لتصميم وتطوير برنامج متعدد الوسائط لشرح وحدة برنامج العروض التقديمية في ضوء خطوات النموذج، وتم اختيار هذا النموذج لعدة أسباب منها:

- سهولة ووضوح خطوات النموذج.

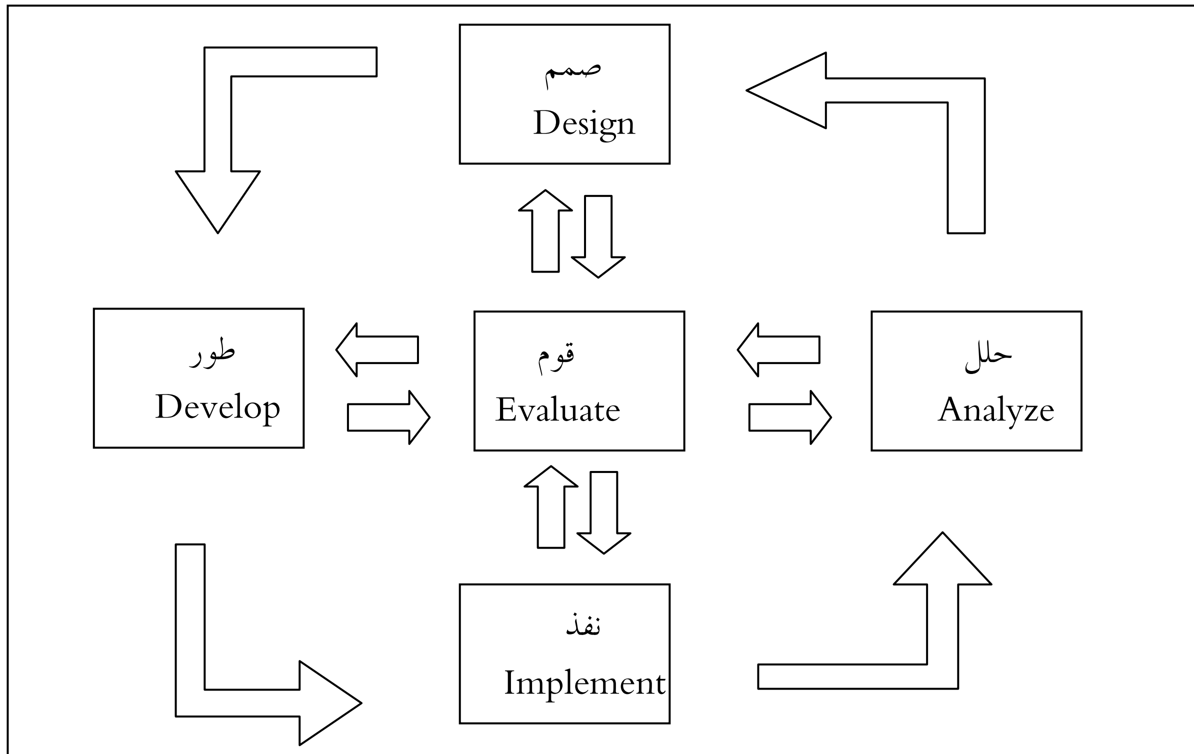
-مناسبة النموذج لطبيعة برنامج متعدد الوسائط لشرح وحدة برنامج العروض التقديمية .

-منطقية تتابع خطواته وعدم تعقدها.

-نموذج مرن يسهل الحذف والإضافة منه وإليه.

النموذج العام للتصميم التعليمي (Generic ID Model/ADDIE):

على الرغم من تنوع واختلاف نماذج التصميم التعليمي، إلا أنها عموماً تندرج تحت ما يعرف بالنموذج العام أو نموذج (ADDIE) الذي يعد من بين أوائل نماذج التصميم التعليمي ، ويتكون هذا النموذج من خمس مراحل كما تمثلها الحروف (ADDIE) (الصالح، 2005م).



شكل (1): النموذج العام للتصميم التعليمي (ADDIE)

تصميم البرمجية التعليمية وفق النموذج العام للتصميم التعليمي:

أ- تحديد الأغراض التعليمية العامة، وتحديد الموضوعات الرئيسة، ثم تحديد الأهداف العامة للموضوع:

يتمثل الغرض التعليمي في هذه البرمجية في تعليم وحدة برنامج العروض التقديمية وتتكون هذه الوحدة من سبعة موضوعات رئيسة هي:

الموضوع الأول: برامج إعداد العروض التقديمية – برنامج البوربوينت .

الموضوع الثاني: إنشاء العروض، والعمل مع الشرائح.

الموضوع الثالث: إنشاء الأشكال، وإضافة الرسوم.

الموضوع الرابع: إدراج الجداول، ومخططات الرسم البياني، والتخطيط الهيكلي.

الموضوع الخامس: تحريك الشرائح، وإضافة المراحل الانتقالية.

الموضوع السادس: إدراج الأصوات والأفلام.

الموضوع السابع: أزرار الإجراءات ونقاط احترافية.

والهدف العام من هذه الوحدة هو الحصول على المهارات اللازمة لإعداد العروض التقديمية باستخدام برنامج (PowerPoint).

ب- تحديد خصائص المتعلمات:

المتعلمات هن طالبات الصف الثاني الثانوي وتتراوح أعمارهن غالباً بين السادسة عشرة والسابعة عشرة سنة. وتمتاز هذه المرحلة بحدوث تغيرات كمية وكيفية في الجانب العقلي. وتتمثل التغيرات الكمية في أن الطالبة تصبح أكثر قدرة على القيام بمهام عقلية بسرعة وسهولة أكثر من المراحل السابقة، أما التغيرات الكيفية فتتضح في ظهور ونماء عدد من القدرات العقلية كالقدرة اللغوية والميكانيكية حيث يطرد نمو الذكاء ويكون سريعاً، كما ينمو التذكر القائم على الفهم والاستنتاج مما يسهل على الطالبة حفظ المادة وربطها بغيرها واسترجاعها، وتزداد مدة الانتباه ومداه حيث تستطيع أن تركز لفترة أطول، وتزداد القدرة على التخيل، والاتجاه من المحسوس إلى المجرد (عقل، 1998م، ص ص 389-392).

ج- تحديد احتياجات المتعلمات:

تمت دراسة احتياجات الطالبات من خلال طرح استبانة للتعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة برنامج العروض التقديمية بوربوينت والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات كما هو موضح في الإجابة عن السؤالين الأول والثاني من أسئلة الدراسة.

د- تحديد قدرات المتعلمات:

يتم تدريس الطالبات مادة الحاسب الآلي من الصف الأول الثانوي ويدرسن خلال هذه المرحلة برنامج كتابة النصوص (Word)، و الطباعة باللمس فيفترض أن الطالبة لديها القدرة على الكتابة واستخدام لوحة المفاتيح كحد أدنى مما يسهل لها التعامل مع برنامج العروض التقديمية.

الخطوة الثانية: التصميم (Design):

أ- تحديد الأهداف السلوكية للوحدة الدراسية:

تم تحديد الأهداف السلوكية لوحدة برنامج العروض التقديمية حسب ما يوضحه جدول (14):

جدول (14) الأهداف السلوكية لوحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)

عنوان الدرس	الأهداف السلوكية
الدرس الأول: برامج إعداد العروض التقديمية – برنامج البوربوينت.	١. أن تعدد الطالبة بعض المجالات التي يستفاد من العروض التقديمية فيها. ٢. أن تعدد الطالبة بعض البرامج التي يمكن بها إعداد عروض تقديمية. ٣. أن تذكر الطالبة أهم الأجزاء المكونة للشاشة الرئيسية لبرنامج البوربوينت. ٤. أن تعدد الطالبة طرق إنشاء عرض تقديمي. ٥. أن تعدد الطالبة طرق معاينة العرض التقديمي. ٦. أن تنشئ الطالبة عرضاً تقديمياً فارغاً. ٧. أن تنشئ الطالبة عرضاً تقديمياً بناء على قالب

	التصميم.
الدرس الثاني: إنشاء العروض والعمل مع الشرائح.	١. أن تنشئ الطالبة شريحة جديدة. ٢. أن تكتب الطالبة نصاً داخل الشريحة. ٣. أن تغير الطالبة تخطيط الشريحة. ٤. أن تُعيد الطالبة ترتيب الشرائح. ٥. أن تحذف الطالبة شريحة غير مرغوب بها. ٦. أن تُطبق الطالبة قالب تصميم يتناسب مع العرض. ٧. أن تبدل الطالبة ألوان قالب التصميم. ٨. أن تحفظ الطالبة العرض التقديمي.
الدرس الثالث: إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم.	١. أن تفتح الطالبة عرضاً تقديمياً موجوداً. ٢. أن ترسم الطالبة شكلاً تلقائياً مناسبً ٣. أن تعدل الطالبة الشكل التلقائي ليتناسب مع العرض. ٤. أن تُدرج الطالبة صورة من ملف. ٥. أن تدرج الطالبة قصاصة فنية (Clip Art). ٦. أن تعُدل الطالبة الصور حسب الحاجة. ٧. أن تُدرج الطالبة نصاً مزخرفً(Word Art).
الدرس الرابع: إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي.	١. أن تُدرج الطالبة جدولاً بحسب عدد الصفوف والأعمدة التي تحتاجها. ٢. أن تُنسق الطالبة الجدول من حيث الحدود وخلايا الجدول. ٣. أن تُدرج الطالبة رسلًم بيانياً وفق البيانات المطلوبة. ٤. أن تُنسق الطالبة ألوان الرسم البياني. ٥. أن تُدرج الطالبة تخطيطاً هيكلياً . ٦. أن تُنسق الطالبة التخطيط الهيكلي.

الدرس الخامس: تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية للشرائح.	١. أن تضيف الطالبة تأثيرات حركية إلى محتوى الشرائح. ٢. أن تضيف الطالبة مراحل انتقالية للشرائح.
الدرس السادس: إدراج الأصوات والأفلام.	١. أن تُدرج الطالبة صوتاًمسجلاً للعرض. ٢. أن تضيف الطالبة صوتاًمن ملف للعرض. ٣. أن تُدرج الطالبة لقطات الفيديو للعرض.
الدرس السابع: أزرار الإجراءات ونقاط احترافية.	١. أن تُدرج الطالبة صوتاًمسجلاً للعرض. ٢. أن تضيف الطالبة صوتاًمن ملف للعرض. ٣. أن تُدرج الطالبة لقطات الفيديو للعرض.

ب- اختيار استراتيجيات التدريس:

تم استخدام استراتيجية التدريس المباشر والمتمثلة في الطريقة التقليدية (الإلقاء) للمجموعة الضابطة، والتعلم المدمج المتمثل في الجمع بين الطريقة التقليدية وطريقة التعلم الإلكتروني وذلك للمجموعة التجريبية.

ج- تحديد الإمكانات والخدمات التعليمية المساندة:

تعتبر الإمكانات في المدرسة بسيطة حيث يوجد بها معمل حاسب آلي واحد فقط يحتوي على (24) جهاز حاسب آلي بالإضافة إلى جهاز المعلمة، وقامت الباحثة بتوفير (4) أجهزة حاسب آلي محمولة فأصبح عدد أجهزة الحاسب الآلي (29) جهاز لتجلس كل طالبة من عينة الدراسة في المجموعتين الضابطة والتجريبية على جهاز مستقل، بالإضافة إلى توفير جهاز عرض البيانات (Data Show).

الخطوة الثالثة: التطوير (Develop):

تم إعداد اختبار تحصيلي قبلي وبعدي لقياس مستوى التحصيل المعرفي الموجود لدى طالبات الصف الثاني الثانوي حول برنامج العروض التقديمية كما تم إعداد اختبار قبلي وبعدي لقياس أداء المهارات من خلال بطاقة الملاحظة لقياس المهارات المتوافرة لدى طالبات الصف الثاني الثانوي في برنامج العروض التقديمية .

وتم تصميم برمجية تعليمية لشرح وحدة برنامج العروض التقديمية و موقع إلكتروني باسم (حاسوبي) لنشر الدروس المتعلقة بوحدة برنامج العروض التقديمية وأوراق العمل الخاصة بذلك، والواجبات والتدريبات، مع منتدى تفاعلي والموقع متوافر على الرابط www.7asoobi.com.

الخطوة الرابعة: التطبيق (Implement):

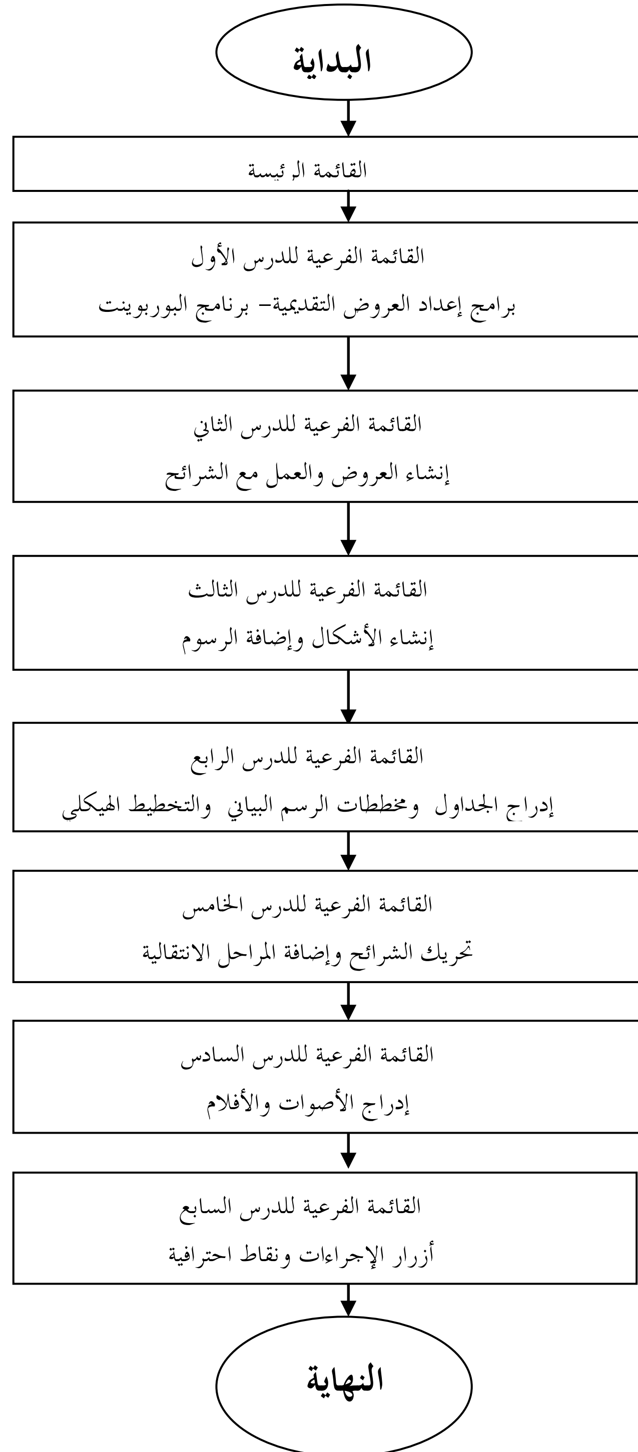
تم تطبيق أدوات الدراسة على مجموعة الدراسة التجريبية والتي تعلمت بطريقة التعلم المدمج باستخدام البرمجية التعليمية المصممة والموقع التعليمي بالإضافة للطريقة التقليدية، وتعلمت المجموعة الضابطة باستخدام طريقة التعليم التقليدي.

الخطوة الخامسة: التقويم (Evaluate):

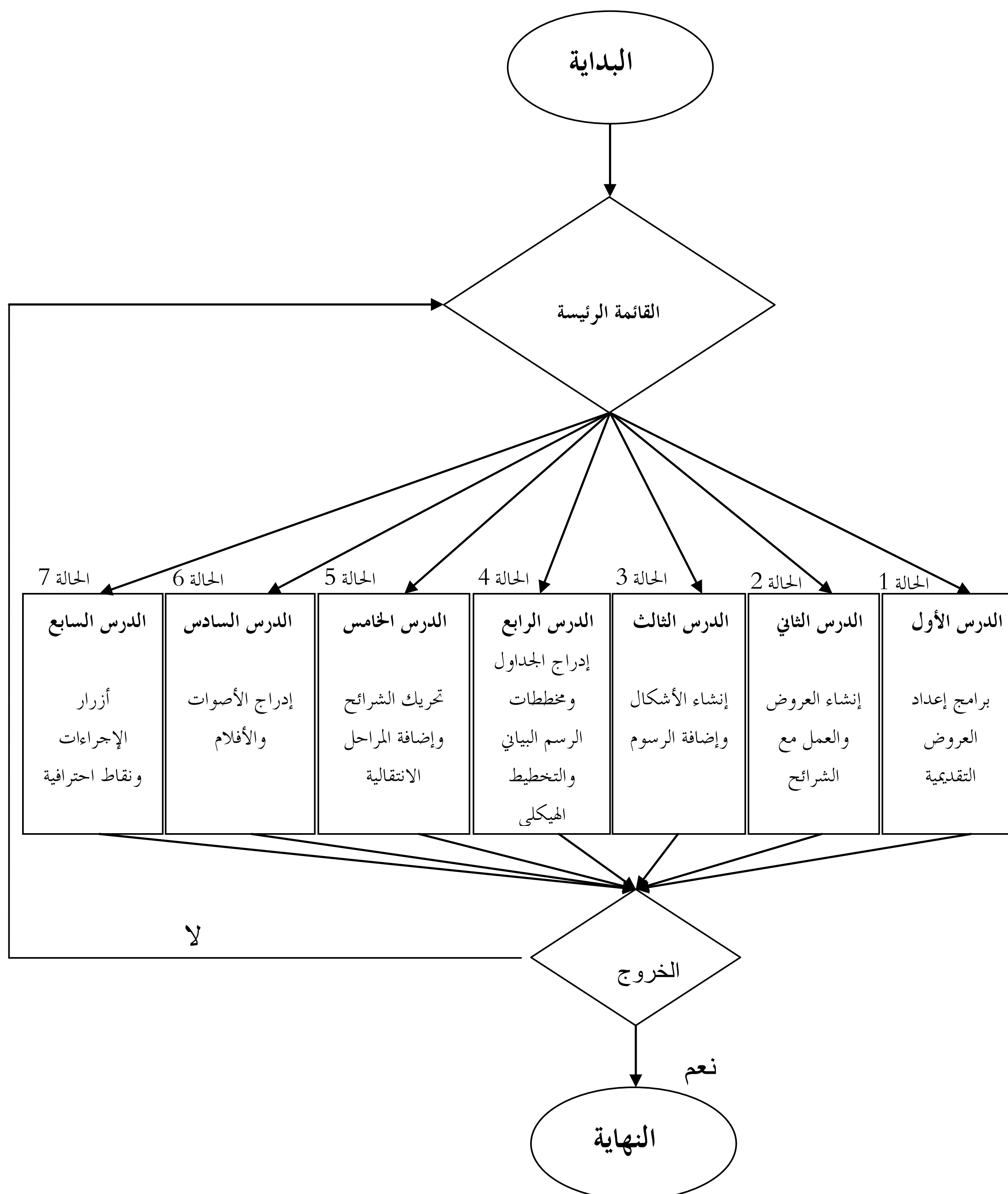
وتم ذلك بعد تطبيق التجربة على المجموعتين الضابطة والتجريبية، حيث تم تقييم الطالبات بتطبيق الاختبار التحصيلي البعدي لقياس التحصيل المعرفي، واختبار مستوى الأداء للمهارات المكتسبة من قِبل المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة وذلك من خلال بطاقة الملاحظة.

التخطيط الانسيابي العام للبرمجية التعليمية

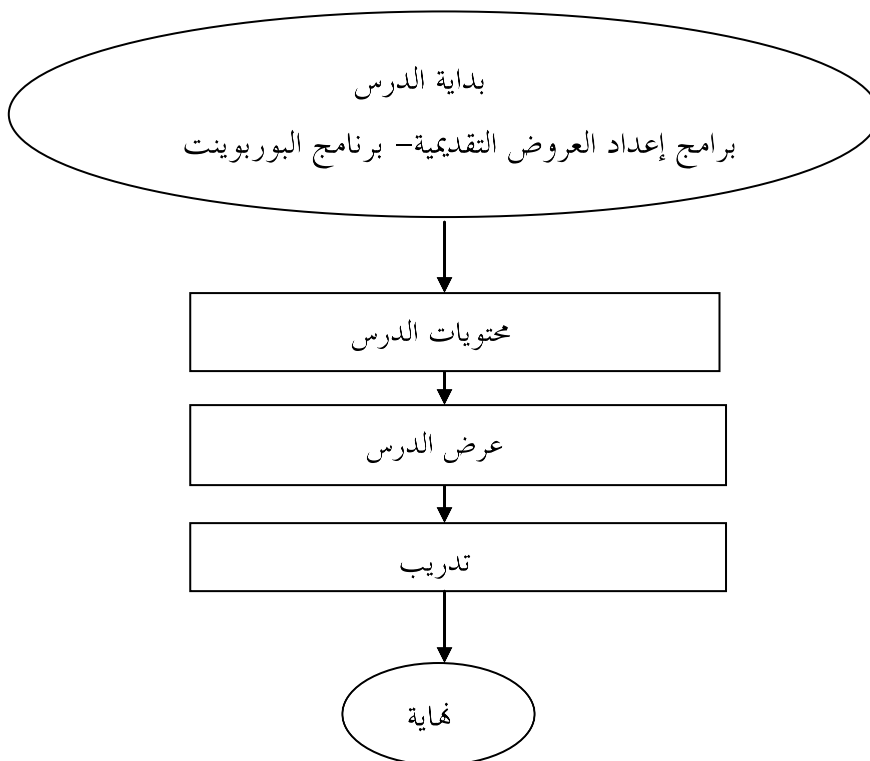
Level–1 Flowchart



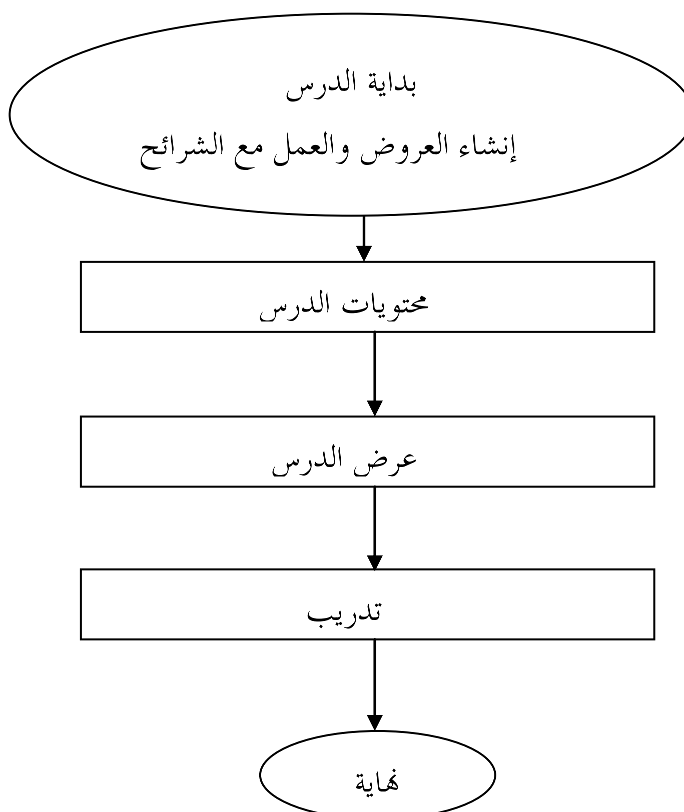
Level-2 Flowchart



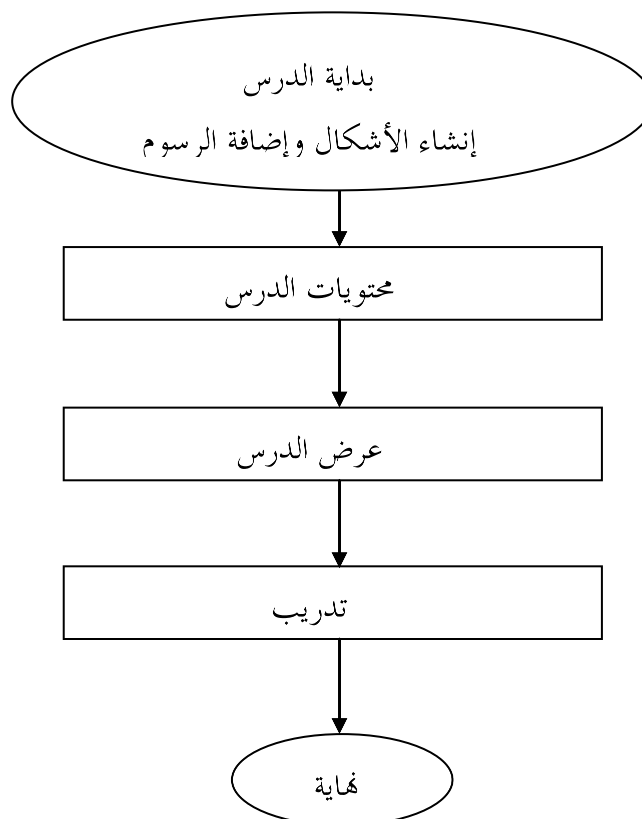
الحالة 1 (برامج إعداد العروض التقديمية– برنامج البوربوينت)



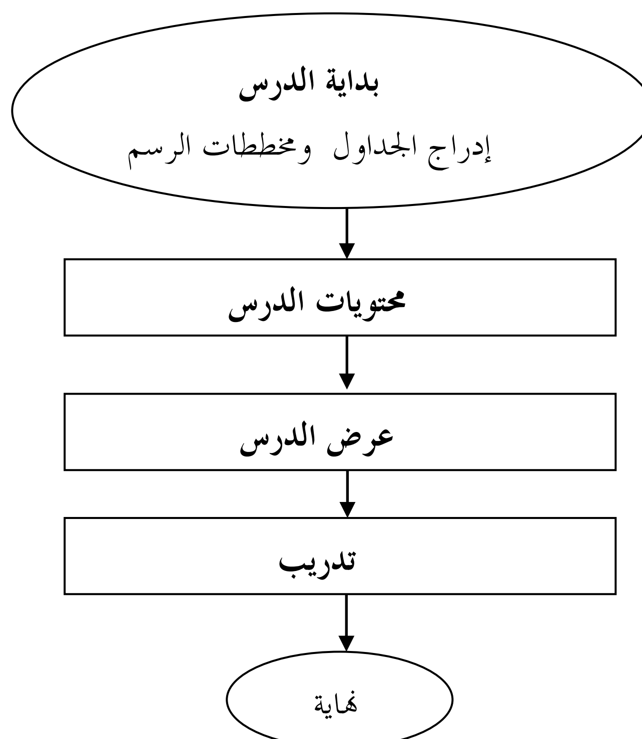
الحالة 2 (إنشاء العروض والعمل مع الشرائح)



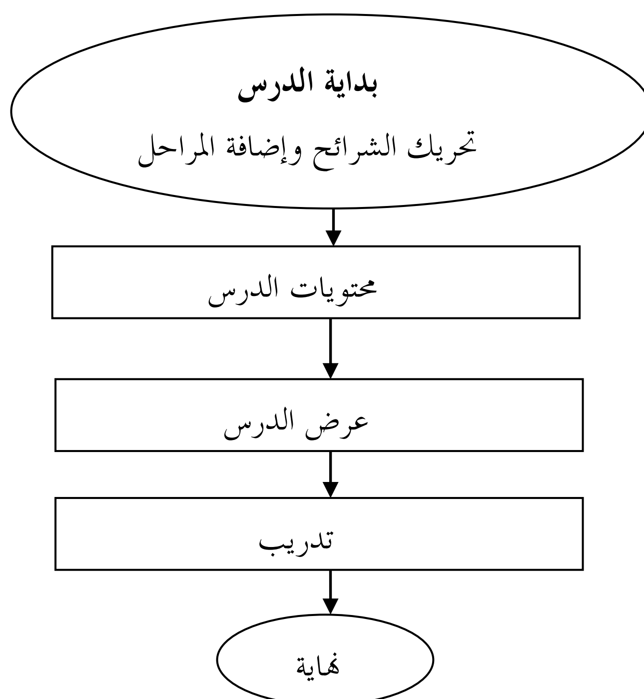
الحالة 3 (إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم)



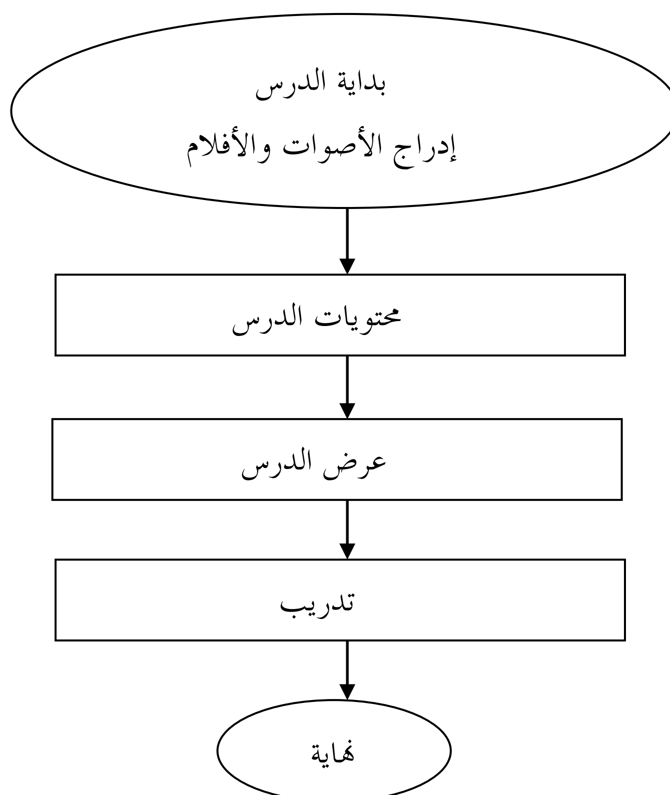
الحالة 4 (إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي)



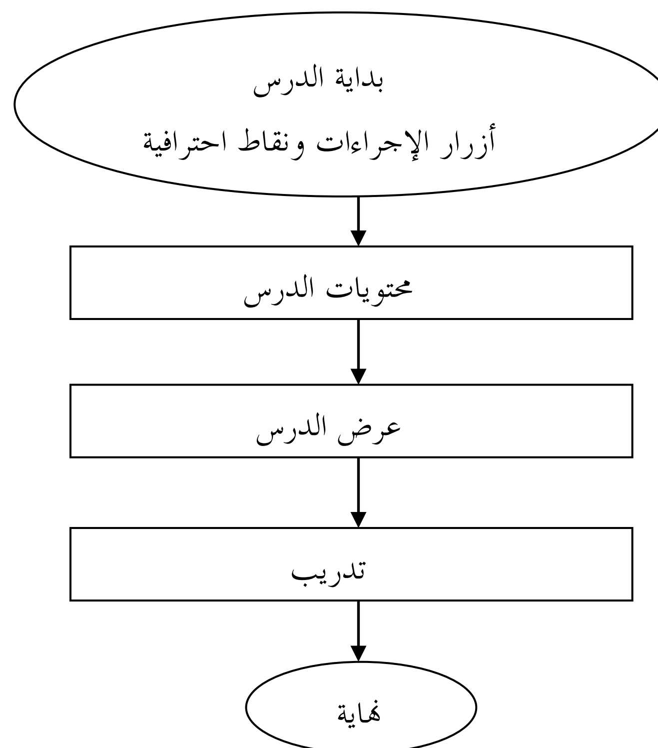
الحالة 5 (تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية)



الحالة 6 (إدراج الأصوات والأفلام)



الحالة 7 (أزرار الإجراءات ونقاط احترافية)



الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

- مقدمة.
- الإجابة عن سؤال الدراسة الأول.
- الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني.
- الإجابة عن سؤال الدراسة الثالث.

الفصل الخامس

عرض نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

مقدمة:

يتناول هذا الفصل عرض ومناقشة النتائج التي أسفرت عنها الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية، والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات، وفاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض، وقد تم عرض ومناقشة النتائج تبعاً لأسئلة الدراسة كما يلي:

الإجابة عن سؤال الدراسة الأول:

للإجابة عن السؤال الأول في الدراسة والذي نصه: ما الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية (Power Point)؟

تم تلخيص تكرارات إجابات الطالبات، والنسب المئوية، والانحرافات المعيارية، والمتوسطات الحسابية، وترتيبها تنازلياً لتكون مجالاً لاستقراء النتائج ودلالاتها.

جدول (15)الترتيب التنازلي للمتوسطات الحسابية لاستجابة طالبات الصف الثاني الثانوي لأبعاد محور الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة وحدة برنامج العروض التقديمية

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الترتيب
صعوبات متعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي	2,96	5
صعوبات متعلقة بالطالبة	3,24	4
صعوبات متعلقة بزمن التعلم	3,38	3
صعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي	3,73	2
صعوبات متعلقة بمعمل الحاسب الآلي	3,93	1
الدرجة الكلية للصعوبات	**3,39**	

يتضح من الجدول (15) أن المتوسط الحسابي العام للصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية بلغ (3,39)، وقد سجل بُعد (الصعوبات المتعلقة بمعمل الحاسب الآلي) أعلى متوسط حسابي حيث بلغ (3,93)، تلاه بُعد (الصعوبات المتعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي) بمتوسط (3,73)، ثم بُعد (الصعوبات المتعلقة بزمن التعلم) والذي بلغ متوسطه (3,38)، تلاه بعد ذلك بُعد (الصعوبات المتعلقة بالطالبة) بمتوسط (3,24)، وسجل بُعد (الصعوبات المتعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي) أقل متوسط حيث بلغ (2,96).

جدول (16) الترتيب التنازلي للتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة طالبات الصف الثاني الثانوي لمحور (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهم وحدة برنامج العروض التقديمية) والمتعلقة بمعمل الحاسب الآلي

م	الصعوبات		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
12	عدم توافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة.	ت	210	52	16	42	70	3,74	1,60	3
		%	53,8	13,3	4,1	10,8	17,9			
13	ازدحام المعمل بالطالبات يقلل التركيز.	ت	199	60	33	44	53	3,79	1,50	2
		%	51,2	15,4	8,5	11,3	13,6			
14	عدم توفير اتصال بالإنترنت.	ت	279	35	18	21	40	4,25	1,35	1
		%	71,0	8,9	4,6	5,3	10,2			
	المتوسط العام للبعد							**3,93**		

يتضح من الجدول (16) أن درجة موافقة طالبات الصف الثاني الثانوي على عبارات المحور الأول "الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية" والمتعلقة بمعمل الحاسب الآلي بلغت (4,25) كأعلى متوسط موافقة للعبارة "عدم توفير اتصال بالإنترنت" وكان هذا الأمر متوقعاً؛ وذلك لأن الإنترنت هو محور التعلم التقني والاطلاع والبحث في كافة المجالات التعليمية وهذا الأمر يتوقف على تزويد المدارس باتصال بالإنترنت من قبل صناع القرار في وزارة التربية والتعليم، وعدم توافره في المدارس يشعر الطالبة بأنها متأخرة تقنياً ، تلتها عبارة "ازدحام المعمل بالطالبات يقلل التركيز" بمتوسط (3,79)، ثم عبارة "عدم توافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة" بمتوسط (3,74) وذلك بسبب عدم كفاية أجهزة الحاسب الآلي في معامل

الحاسب حيث تعمل طالبتان أو ثلاث على جهاز واحد، وقد تنفرد إحداهن بالعمل دون إتاحة الفرصة للأخريات، أو يتقاسمن الوقت فيما بينهن مما يحرمهن من التطبيق العملي للمهارات الجديدة التي تم تعلمها.

جدول (17) الترتيب التنازلي للتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة طالبات الصف الثاني الثانوي لمحور (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية) والمتعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي

م	الصعوبات		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
20	شرح الكتاب غير واضح.	ت	144	74	63	65	46	3,52	1,42	5
		%	36,7	18,9	16,1	16,6	11,7			
21	شرح الكتاب غير ممتع.	ت	200	91	33	44	23	4,03	1,26	1
		%	51,2	23,3	8,4	11,3	5,9			
22	شرح الكتاب لا يساعد على اكتساب المهارات في حال تغيب الطالبة عن الحصة الدراسية.	ت	169	82	61	53	26	3,81	1,30	3
		%	43,2	21,0	15,6	13,6	6,6			
23	لا يوفر كتاب الحاسب الآلي المقرر إجابات كافية عن تساؤلات الطالبة.	ت	173	96	71	33	16	3,97	1,16	2
		%	44,5	24,7	18,3	8,5	4,1			
24	شرح الكتاب لمهارات برنامج العروض التقديمية يعتمد على إصدار مختلف عن برنامج العروض التقديمية الموجود على أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب.	ت	116	76	100	58	39	3,44	1,32	6
		%	29,8	19,5	25,7	14,9	10,0			
25	كثرة المهارات المتعلقة ببرنامج العروض التقديمية.	ت	120	100	96	42	28	3,63	1,23	4
		%	31,1	25,9	24,9	10,9	7,3			
	المتوسط الحسابي العام للبعد								**3,73**	

يتضح من الجدول (17) أن درجة موافقة طالبات الصف الثاني الثانوي على عبارات المحور الأول "الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهم وحدة برنامج العروض التقديمية" والمتعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي بلغت (4,03) كأعلى

متوسط موافقة للعبارة شرح الكتاب غير ممتع، تلتها عبارة "لا يوفر كتاب الحاسب الآلي المقرر إجابات كافية عن تساؤلات الطالبة" بمتوسط بلغ (3,97)، ثم عبارة "شرح الكتاب لا يساعد على اكتساب المهارات في حال تغيب الطالبة عن الحصة الدراسية " بمتوسط بلغ (3,81)، بعدها عبارة "كثرة المهارات المتعلقة ببرنامج العروض التقديمية بوربوينت" حيث بلغ المتوسط لهذه العبارة (3,63)، تلتها عبارة "شرح الكتاب غير واضح" بمتوسط بلغ (3,52)، وأخيراً عبارة "شرح الكتاب لمهارات برنامج العروض التقديمية بوربوينت يعتمد على إصدار مختلف عن برنامج العروض التقديمية الموجود على أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب" بمتوسط بلغ (3,44).

جدول (18) الترتيب التنازلي للتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات طالبات الصف الثاني الثانوي لمحور الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهم وحدة برنامج العروض التقديمية والمتعلقة بزمن التعلم

م	الصعوبات		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	عدد الحصص غير كاف لتعلم المهارات المحددة.	ت	67	101	79	113	30	3,16	1,23	4
		%	17,2	25,9	20,3	29,0	7,7			
2	وقت الحصة غير كاف للاستفسار عن ما يصعب من أسئلة	ت	96	107	54	109	26	3,35	1,29	3
		%	24,5	27,3	13,8	27,8	6,6			
3	عدم تمكن الطالبة من التطبيق العملي للمهارات الجديدة وقت الحصة.	ت	97	118	51	95	28	3,41	1,29	2
		%	24,9	30,3	13,1	24,4	7,2			
4	الوقت غير كاف لإجراء مراجعة حول ما تم تعلمه من مهارات.	ت	119	117	51	79	23	3,59	1,27	1
		%	30,6	30,1	13,1	20,3	5,9			
المتوسط* العام للبعد									**3,38**	

* المتوسط الحسابي من 5 درجات

يتضح من الجدول (18) أن درجة موافقة طالبات الصف الثاني الثانوي على عبارات المحور الأول "الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية" والمتعلقة بزمن التعلم بلغت (3,59)كأعلى متوسط موافقة للعبارة "الوقت غير كاف لإجراء مراجعة حول ما تم تعلمه من مهارات"، تلتها عبارة " عدم تمكن الطالبة من التطبيق العملي للمهارات الجديدة وقت الحصة" بمتوسط (3,41)، ثم عبارة " وقت الحصة غير كاف للاستفسار عن ما يصعب من أسئلة" بمتوسط (3,35)، وبالنسبة لأقل درجات الموافقة جاءت عبارة " عدد الحصص غير كاف لتعلم المهارات المحددة" بمتوسط بلغ (3,16).

جدول (19) الترتيب التنازلي للتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة طالبات الصف الثاني الثانوي لمحور (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية) والمتعلقة بالطالبة

م	الصعوبات		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
15	عدم امتلاك الطالبة لجهاز حاسب آلي في المنزل.	ت	55	56	46	86	146	2,46	1,46	5
		%	14,1	14,4	11,8	22,1	37,5			
16	قلة معرفة الطالبة لمهارات استخدام الحاسب الآلي.	ت	70	112	88	58	64	3,17	1,33	3
		%	17,9	28,6	22,4	14,8	16,3			
17	عدم تقبل الطالبة لدراسة مقرر الحاسب الآلي.	ت	103	72	97	61	56	3,27	1,38	2
		%	26,5	18,5	24,9	15,7	14,4			
18	كثرة تغيب الطالبة يؤدي إلى ضياع بعض المعلومات الأساسية	ت	205	104	39	27	17	4,16	1,13	1
		%	52,3	26,5	9,9	6,9	4,3			
19	عدم وجود رغبة لدى الطالبات في تعلم برنامج العروض التقديمية	ت	78	79	111	61	63	3,12	1,34	4
		%	19,9	20,2	28,3	15,6	16,1			
	المتوسط الحسابي العام للبعد							**3,24**		

يتضح من الجدول (19) أن درجة موافقة طالبات الصف الثاني الثانوي على عبارات المحور الأول "الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية" والمتعلقة بالطالبة بلغت (4,16) كأعلى متوسط حسابي للعبارة "كثرة تغيب الطالبة يؤدي إلى ضياع بعض المعلومات الأساسية"، تلتها عبارة " عدم تقبل الطالبة لدراسة مقرر الحاسب الآلي" بمتوسط بلغ (3,27)، ثم عبارة "قلة معرفة الطالبة لمهارات استخدام الحاسب الآلي" بمتوسط (3,17)، وأتت بعدها عبارة " عدم وجود رغبة لدى الطالبات في تعلم برنامج العروض التقديمية" بمتوسط (3,12)، وأخيراً عبارة "عدم امتلاك الطالبة لجهاز حاسب آلي في المنزل" بمتوسط وقدره (2,46).

جدول (20) الترتيب التنازلي للتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة طالبات الصف الثاني الثانوي لمحور (الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية) والمتعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي

م	الصعوبات		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
5	المعلمة لا تجيب عن الاستفسارات بوضوح.	ت	52	48	75	113	101	2,58	1,35	5
		%	13,4	12,3	19,3	29,0	26,0			
6	تستخدم المعلمة السبورة وجهاز الحاسب الآلي فقط للشرح.	ت	135	142	29	64	21	3,78	1,23	1
		%	34,5	36,3	7,4	16,4	5,4			
7	عدم مراعاة المعلمة للفروق الفردية بين الطالبات أثناء الشرح	ت	84	90	91	72	47	3,24	1,32	2
		%	21,9	23,4	23,7	18,8	12,2			
8	عدم تقديم المعلمة للتغذية الراجعة للطالبة.	ت	58	81	100	92	45	3,04	1,25	4
		%	15,4	21,5	26,6	24,5	12,0			
9	عدم تقديم المعلمة التشجيع الكافي للطالبات.	ت	85	96	65	89	51	3,19	1,36	3
		%	22,0	24,9	16,8	23,1	13,2			
10	عدم وجود أوراق عمل لتطبيق ما تم تعلمه.	ت	48	47	24	141	127	2,35	1,37	7
		%	12,4	12,1	6,2	36,4	32,8			
11	عدم تكليف المعلمة للطالبات بأداء واجبات منزلية.	ت	58	54	45	122	110	2,56	1,41	6
		%	14,9	13,9	11,6	31,4	28,3			
	المتوسط الحسابي العام للبعد								**2,96**	

يتضح من الجدول (20) أن درجة موافقة طالبات الصف الثاني الثانوي على عبارات المحور الأول "الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية" والمتعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي بلغت (3,78) كأعلى متوسط حسابي للعبارة " تستخدم المعلمة السبورة وجهاز الحاسب الآلي فقط للشرح"، تلتها عبارة " عدم مراعاة المعلمة للفروق الفردية بين الطالبات أثناء الشرح" بمتوسط (3,24)، جاءت بعدها عبارة " عدم تقديم المعلمة التشجيع الكافي للطالبات" بمتوسط بلغ (3,19)، ثم عبارة " عدم تقديم المعلمة للتغذية الراجعة للطالبة" بمتوسط (3,04)، جاءت بعدها عبارة " المعلمة لا تجيب عن الاستفسارات بوضوح" بمتوسط (2,58)، ثم عبارة " عدم تكليف المعلمة للطالبات بأداء واجبات منزلية" بمتوسط بلغ (2,56)، وجاءت أخيراً عبارة "عدم وجود أوراق عمل لتطبيق ما تم تعلمه" بمتوسط بلغ (2,35).

الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني:

للإجابة عن السؤال الثاني في الدراسة والذي نصه: ما الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية ؟

تم تلخيص تكرارات إجابات الطالبات، والنسب المئوية، والانحرافات المعيارية، والمتوسطات الحسابية، وترتيبها تنازلياً لتكون مجالاً لاستقراء النتائج ودلالاتها.

جدول (21) الترتيب التنازلي للتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة طالبات الصف الثاني الثانوي للمحور (الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية)

م	الحلول المقترحة		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	زيادة عدد الحصص المخصصة لدراسة وحدة برنامج العروض التقديمية.	ت	113	101	32	91	56	3,32	1,45	15
		%	28,8	25,7	8,1	23,2	14,2			
2	تقديم التغذية الراجعة الفورية للطالبات أثناء الحصة الدراسية.	ت	164	135	49	24	11	4,09	1,03	10
		%	42,8	35,2	12,8	6,3	2,9			
3	التأكد من إتقان المهارة قبل الانتقال إلى مهارة جديدة.	ت	242	117	15	9	8	4,47	0,84	3
		%	61,9	29,9	3,8	2,3	2,0			
4	توفير عدد كاف من أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب بالمدرسة	ت	256	83	17	22	13	4,40	1,03	5
		%	65,5	21,2	4,3	5,6	3,3			
5	تقديم الدروس بطريقة أكثر متعة وجاذبية.	ت	285	70	13	14	10	4,55	0,91	1
		%	72,7	17,9	3,3	3,6	2,6			
6	مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات	ت	230	98	29	19	12	4,33	1,02	8
		%	59,3	25,3	7,5	4,9	3,1			
7	توفير مراجع إضافية لإثراء المعلومات.	ت	139	104	67	45	31	3,71	1,28	13
		%	36,0	26,9	17,4	11,7	8,0			
8	توفير برمجيات تعليمية تُقدم وحدة برنامج العروض التقديمية بطريقة أكثر متعة.	ت	230	107	31	17	4	4,39	0,89	6
		%	59,1	27,5	8,0	4,4	1,0			

م	الحلول المقترحة		موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
9	التنويع في استخدام الوسائل التعليمية في الحصة الدراسية الواحدة	ت	221	122	26	13	8	4,37	0,90	7
		%	56,7	31,3	6,7	3,3	2,1			
10	شرح المهارة بأكثر من طريقة.	ت	182	114	44	35	15	4,06	1,13	11
		%	46,7	29,2	11,3	9,0	3,8			
11	أن تتأكد المعلمة من تطبيق الطالبات للمهارة بالشكل الصحيح	ت	247	110	18	9	6	4,49	0,82	2
		%	63,3	28,2	4,6	2,3	1,5			
12	أن تقدم المعلمة المساعدة المطلوبة للطالبات أثناء تطبيقهن لما تم تعلمه.	ت	237	114	21	9	6	4,47	0,83	3
		%	61,2	29,5	5,4	2,3	1,6			
13	تكليف الطالبات بأداء تمرينات وتدريبات إضافية.	ت	132	97	49	66	42	3,55	1,39	14
		%	34,2	25,1	12,7	17,1	10,9			
14	عمل مسابقات بين الطالبات في تصميم عروض تقديمية.	ت	188	110	33	33	27	4,02	1,24	12
		%	48,1	28,1	8,4	8,4	6,9			
15	رصد جوائز تشجيعية للطالبات الفائزات في المسابقة.	ت	221	99	27	24	19	4,23	1,13	9
		%	56,7	25,4	6,9	6,2	4,9			
	المتوسط الحسابي العام للمحور							**4,16**		

يتضح من الجدول (21) أن درجات الموافقة على عبارات المحور الثاني: الحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية جاءت المتوسطات الحسابية لها كما يلي (4,55) للعبارة "تقديم الدروس بطريقة أكثر متعة وجاذبية"، وذلك لأن بعض المعلمات يشرحن الدروس بالطريقة التقليدية المعتمدة على التلقين مما يثير ملل الطالبات وتذمرهن من الحصص وعدم الرغبة في تعلم المزيد لذا يجب استخدام وسائل أكثر متعة وجاذبية لشرح الدروس للطالبات، تليها عبارة "أن تتأكد المعلمة من تطبيق الطالبات للمهارة بالشكل الصحيح" بمتوسط وقدره (4,49) حيث إنه في حال تمت مراقبة الطالبة بصورة مستمرة للتأكد من أنها أتقنت المهارة بالشكل الصحيح وليس عن طريق الصدفة فإن ثقة الطالبة في نفسها تزداد وتثبت المعلومة في ذهن الطالبة بعد أخذ التعزيز من المعلمة، ثم جاءت عبارتا "التأكد من إتقان المهارة قبل الانتقال إلى مهارة جديدة" و " أن تقدم المعلمة المساعدة المطلوبة للطالبات أثناء تطبيقهن لما تم تعلمه" بمتوسط وقدره (4,47)؛ وذلك لأن بعض المهارات تعتمد على مهارات سابقة وتكونت أساساً لها فيجب التأكد من أن الطالبة قد أتقنت جميع المهارات السابقة لتتمكن من الانتقال إلى المهارات

الجديدة. تلتهما بعد ذلك عبارة " توفير عدد كاف من أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب بالمدرسة" بمتوسط وقدره (4,40) وقد يرجع ذلك إلى كثرة معاناة الطالبات والمعلمات من قلة أجهزة الحاسب في معمل الحاسب الآلي مما يضطر إلى عمل طالبتين أو ثلاث على جهاز واحد في الوقت نفسه، وقد تنفرد إحدى الطالبات بالعمل على الجهاز دون إشراك زميلاتها معها مما يُضيع عليهن فرصة تطبيق المهارات الجديدة فكان من أحد الحلول وأهمها توفير جهاز حاسب آلي لكل طالبة لضمان تطبيق كل طالبة لجميع المهارات الجديدة التي يتم تناولها.

جاءت بعدها عبارة "توفير برمجيات تعليمية تُقدم وحدة برنامج العروض التقديمية بطريقة أكثر متعة" بمتوسط (4,39)، وتفسر الباحثة ذلك إلى إمكانية رجوع الطالبة إلى البرمجية التعليمية في أي وقت سواء داخل أو خارج الفصل الدراسي دون أن تتعرض الطالبة إلى حرج السؤال عن ما يصعب عليها أمام زميلاتها كما أنها تسمح لها بالتقدم في التعلم حسب رغبتها.

جاءت بعدها عبارة " التنويع في استخدام الوسائل التعليمية في الحصة الدراسية الواحدة" بمتوسط بلغ (4,37)؛ وذلك بسبب رغبة الطالبة في التغيير كما أن بعض الوسائل قد تثير انتباه بعض الطالبات ولا تؤثر على البعض الآخر، وذلك لأن هناك اختلافاً في طريقة تقبل الطالبة للمعلومة فهناك من هي سمعية، ومن هي بصرية، ومن هي حسية، ولكل من هؤلاء وسيلة جذب خاصة تختلف عن الأخرى فكلما تنوعت الوسائل التعليمية كلما تم لفت أنظار عدد أكبر من الطالبات، تلتها عبارة "مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات" بمتوسط وقدره (4,33) حيث إن المعلمة قد تُغفل هذه الناحية في بعض الأحيان؛ وذلك بسبب كثرة أعداد الطالبات، والطالبة في هذه الحالة ترغب في أن تلتفت المعلمة لأدائها وقدراتها، جاءت بعدها عبارة "رصد جوائز تشجيعية للطالبات الفائزات في المسابقة" بمتوسط (4,23) وتفسر الباحثة ذلك بأن الإنسان عموماً يحب الدعم المعنوي والطالبة خصوصاً مما يزيد من فاعليتها ومشاركتها وتفوقها، ثم عبارة "تقديم التغذية الراجعة الفورية للطالبات أثناء الحصة الدراسية" بمتوسط بلغ (4,09)، تلتها عبارة "شرح المهارة بأكثر من طريقة" بمتوسط وقدره (4,06)، ثم عبارة "عمل مسابقات بين الطالبات في تصميم عروض تقديمية" بمتوسط وقدره (4,02)، تلتها العبارة " توفير مراجع إضافية لإثراء المعلومات" بمتوسط بلغ (3,71)، ثم العبارة "تكليف الطالبات بأداء تمرينات وتدريبات إضافية" بمتوسط بلغ (3,55)، وحصلت العبارة " زيادة عدد الحصص المخصصة لدراسة وحدة برنامج العروض التقديمية بوربوينت" على أقل درجات الموافقة بمتوسط وقدره (3,32).

الإجابة عن سؤال الدراسة الثالث:

للإجابة عن السؤال الثالث في الدراسة والذي نصه: ما فاعلية التعلم المدمج في وحدة برنامج العروض التقديمية على كل من:

أ- تحصيل طالبات الصف الثاني الثانوي للمجال المعرفي للمهارات؟

ب- أداء طالبات الصف الثاني الثانوي للمهارات؟

تم عمل ما يلي:

أولاً: التحقق من تكافؤ المجموعات:

أ- الاختبار التحصيلي:

قبل البدء بتطبيق طريقة التعلم المدمج على المجموعة التجريبية، تم تطبيق الاختبار التحصيلي على مجموعتي الدراسة: (التجريبية والضابطة)؛ وذلك للتحقق من تكافؤ المجموعتين، وذلك باستخدام اختبار (ت) لدلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين للتعرف على الفروق بين متوسطات المجموعة التجريبية، ومتوسطات المجموعة الضابطة، وذلك حسب الجدول التالي:

جدول (22) المقارنة بين المجموعتين التجريبية والضابطة من خلال المتوسط والانحراف المعياري وقيمة (ت) لمتغير التحصيل في الاختبار التحصيلي القبلي

المجموعات	العدد	المتوسط* الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	دلالة الفروق
التجريبية	29	45,16	12,83	1,25	0,218	غير دالة
الضابطة	29	41,05	12,23			

* تم تحويل الدرجة لتصبح من 100 درجة

يتضح من الجدول (22) أن مستوى الدلالة لهذا المتغير بلغ (0,218) وهو أكبر من مستوى الدلالة اللازمة لوجود فروق بين المجموعتين (0,05) لذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعة التجريبية ، ومتوسطات المجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي القبلي أي في المعلومات السابقة عن الوحدة المراد دراستها في هذه التجربة، مما يؤكد تكافؤ المجموعتين التجريبية والضابطة.

ب- بطاقة الملاحظة:

كذلك تمت ملاحظة أداء المجموعتين من خلال بطاقة الملاحظة، وذلك للتحقق من تكافؤ المجموعتين باستخدام اختبار (ت) لدلالة الفروق بين مجموعتين مستقلتين للتعرف على الفروق بين

متوسطات المجموعة التجريبية ، ومتوسطات المجموعة الضابطة، والجد ول التالي يبين النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (23) اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات طالبات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات طالبات المجموعة الضابطة في الأداء القبلي لمهارات وحدة العروض التقديمية

المهارات	المجموعات	العدد	المتوسط* الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	دلالة الفروق
تشغيل البرنامج وإنشاء عرض تقديمي.	التجريبية	29	82,76	12,45	0,25	0,806	غير دالة
	الضابطة	29	83,64	14,67			
العمل مع الشرائح.	التجريبية	29	56,31	12,54	0,35	0,727	غير دالة
	الضابطة	29	55,11	13,47			
إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم.	التجريبية	29	69,97	15,80	0,89	0,378	غير دالة
	الضابطة	29	65,37	22,93			
إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي.	التجريبية	29	46,55	13,48	1,58	0,119	غير دالة
	الضابطة	29	41,19	12,29			
تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية.	التجريبية	29	36,78	9,32	0,53	0,598	غير دالة
	الضابطة	29	38,51	14,84			
إدراج الأصوات والأفلام.	التجريبية	29	42,53	17,33	0,32	0,748	غير دالة
	الضابطة	29	41,00	18,81			
أزرار الإجراءات ونقاط احترافية.	التجريبية	29	33,33	0,00	----	---	--
	الضابطة	29	33,33	0,00			
الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة.	التجريبية	29	55,48	7,36	0,82	0,416	غير دالة
	الضابطة	29	53,59	10,01			

يتضح من الجدول (23) أن مستوى الدلالة لجميع مهارات بطاقة الملاحظة: (تشغيل البرنامج وإنشاء عرض تقديمي، والعمل مع الشرائح، وإنشاء الأشكال وإضافة الرسوم، وإدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي، وتحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية، وإدراج الأصوات والأفلام، أزرار الإجراءات ونقاط احترافية) أكبر من مستوى الدلالة اللازمة لوجود فروق بين المجموعتين (0,05)، كما أن مستوى الدلالة ل لدرجة الكلية لأداء مهارات الوحدة قد بلغ (0,416) وهو أكبر من مستوى الدلالة اللازمة لوجود فروق بين المجموعتين (0,05)، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعة التجريبية ، ومتوسطات المجموعة الضابطة في الأداء القبلي لمهارات وحدة العروض التقديمية بناء على بطاقة الملاحظة أي في المهارات

السابقة عن الوحدة المراد دراستها في هذه التجربة، مما يؤكد تكافؤ المجموعتين التجريبية والضابطة. وبذلك تم التحقق من تكافؤ مجموعتي الدراسة قبل البدء بتطبيق الدراسة عليهما.

اختبار فرضيتي الدراسة:

تم إجراء التحليل الإحصائي للبيانات بالاستعانة بالحاسب الآلي مع حزمة برنامج (SPSS) الإحصائي، وذلك للتأكد من صحة الفروض، وفيما يلي عرض للنتائج التي تم الحصول عليها:

الفرضية الأولى:

وكان نص الفرضية " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي في الاختبار التحصيلي".

وللتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لحساب الفروق بين تحصيل المجموعتين التجريبية والضابطة في الدرجة الكلية للاختبار التحصيلي، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (24) اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات طالبات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات طالبات المجموعة الضابطة في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي

المجموعات	العدد	المتوسط* الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	دلالة الفروق
التجريبية	29	67,49	15,06	1,98	0,053	دالة عند مستوى 0,05
الضابطة	29	58,46	19,42			

* تم تحويل الدرجة لتصبح من 100 درجة

من النتائج في الجدول (24) كانت قيمة (ت) تساوي (1,98) بمستوى دلالة (0,053)، فيتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الاختبار التحصيلي البعدي بين طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة لصالح المجموعة التجريبية؛ لأن متوسط درجات الطالبات في الاختبار البعدي للمجموعة التجريبية أكبر من متوسط درجات الطالبات في الاختبار البعدي للمجموعة الضابطة.

على هذا الأساس توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين متوسطات درجات التحصيل البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة، وبذلك تم رفض الفرض الأول، ويمكن أن نعزو الفروق في النتائج إلى العامل التجريبي وهو طريقة التعلم المدمج. وتتفق هذه النتيجة مع دراسات

عديدة: (المعايطة، 2006 م؛ Taylor, 2007؛ Pereira & others, 2007 ؛ الشمري، 2007م؛ أبو موسى، 2008 م؛ السوالمة، 2008 م؛ العوض، 2008 م؛ أكسيل، 2009 م).

الفرضية الثانية:

وكان نص الفرضية "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي في بطاقة الملاحظة".

وللتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وقيمة (ت) لحساب الفروق بين أداء المجموعتين التجريبية والضابطة في الدرجة الكلية لأدائهن بناء على بطاقة الملاحظة، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (25) اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسط درجات طالبات المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات طالبات المجموعة الضابطة في الأداء البعدي لمهارات وحدة برنامج العروض التقديمية

المهارات	المجموعات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	دلالة الفروق
تشغيل البرنامج وإنشاء عرض تقديمي	التجريبية	29	100,0	0,00	2,12	0,043	دالة عند مستوى 0,05
	الضابطة	29	96,93	7,80			
العمل مع الشرائح	التجريبية	29	94,14	6,02	4,45	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	80,36	15,54			
إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم	التجريبية	29	97,13	4,03	4,18	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	83,72	16,77			
إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي	التجريبية	29	84,67	13,00	5,17	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	66,67	13,53			
تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية	التجريبية	29	85,06	24,54	4,50	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	56,55	23,28			
إدراج الأصوات والأفلام	التجريبية	29	100,0	0,00	4,93	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	74,33	28,03			
أزرار الإجراءات ونقاط احترافية	التجريبية	29	83,74	22,32	4,98	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	54,19	22,85			
الدرجة الكلية لبطاقة الملاحظة	التجريبية	29	92,44	7,12	6,22	0,000	دالة عند مستوى 0,01
	الضابطة	29	75,5	12,82			

يتضح من الجدول (25) أن قيم (ت) دالة عند مستوى أقل من (0.05) في جميع مهارات بطاقة الملاحظة: (تشغيل البرنامج وإنشاء عرض تقديمي، العمل مع الشرائح، إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم، إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي، تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية، إدراج الأصوات والأفلام، أزرار الإجراءات ونقاط احترافية)، وكذلك في الدرجة الكلية لأداء مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية ، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجموعة التجريبية، ومتوسطات المجموعة الضابطة في الأداء البعدي لمهارات وحدة برنامج العروض التقديمية ، وكانت جميع تلك الفروق لصالح المجموعة التجريبية ؛ لأن متوسط درجات الطالبات في الأداء البعدي للمجموعة التجريبية أكبر من متوسط درجات الطالبات في الأداء البعدي للمجموعة الضابطة.

وعلى هذا الأساس توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) وكذلك عند مستوى (0,01) بين متوسطات درجات الأداء البعدي للمجوعتين التجريبية والضابطة، وبذلك تم رفض الفرض الثاني، ويمكن أن نعزو الفروق في النتائج إلى العامل التجريي وهو طريقة التعلم المدمج. وتتفق هذه النتيجة مع بعض الدراسات: (Boyle, Bradley, Chalk, Jones, & Pickard, 2003؛ Taylor, 2007؛ سعيفان، 2008 م؛ غانم، 2009 م).

الفصل السادس

ملخص الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها

- مقدمة.
- ملخص الدراسة.
- توصيات الدراسة.
- مقترحات الدراسة.

الفصل السادس

ملخص الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها

مقدمة:

يعرض هذا الفصل ملخصاً لمحتوى الدراسة، ويتناول أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة، والتوصيات والمقترحات التي ظهرت في ضوء النتائج، والتي ترتبط بفاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات برنامج العروض التقديمية لطالبات الصف الثاني الثانوي بمدينة الرياض.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فاعلية التعلم المدمج في وحدة برنامج العروض التقديمية على تحصيل طالبات الصف الثاني الثانوي للجانب المعرفي للمهارات، والتعرف على فاعلية التعلم المدمج على أداء طالبات الصف الثاني الثانوي للمهارات. كما هدفت إلى تحديد الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية وتحديد بعض الحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات.

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم مراجعة ما توافر من الدراسات السابقة وأدبيات الموضوع، وانطلاقاً من طبيعة الدراسة والمعلومات المراد الحصول عليها تم توظيف المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام استبانة موجهة لطالبات الصف الثاني الثانوي كأحد أدوات الدراسة؛ وذلك للتعرف على الصعوبات التي تواجههن عند دراستهن وحدة برنامج العروض التقديمية، والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات. وبعد تحكيمها والتأكد من صدقها وثباتها تم تطبيقها على عينة عشوائية عددها (450) استجاب منهم (394) طالبة بنسبة قدرها (87,55%) من عينة الدراسة، وذلك في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1430/1429هـ. وبعد جمع البيانات تم تحليلها باستخدام التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط ألفا كرونباخ.

كما تم استخدام المنهج شبه التجريبي باستخدام الاختبار التحصيلي، وبطاقة الملاحظة، والبرمجية التعليمية، والموقع التعليمي واللذين تم تصميمهما من قبل الباحثة للتعرف على فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية ، وبعد تحكيم هذه الأدوات، والتأكد من صدقها وثباتها تم تطبيقها على عينة عشوائية يمثلون (19,20%) من المجتمع الأصلي عددها (58) طالبة تم تقسيمهن بالتساوي على مجموعتي الدراسة الضابطة والتجريبية حيث درست المجموعة الضابطة بالطريقة التقليدية، ودرست المجموعة التجريبية بطريقة التعلم المدمج، وذلك في الفصل الدراسي الأول

من العام الدراسي 1431/1430هـ. وبعد جمع البيانات تم تحليلها باستخدام اختبار (ت) (T- test) لملائمته لقياس دلالة الفروق بين المجموعتين.

وفيما يلي أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أ/ فيما يتعلق بالصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسته ن لبرنامج العروض التقديمية تدل التكرارات والمتوسطات الحسابية على أن:

- الطالبات يوافقن بدرجة عالية على وجود صعوبات عند دراستهن لبرنامج العروض التقديمية حيث احتلت الصعوبات المتعلقة بمعمل الحاسب الآلي المرتبة الأولى في شدتها بالنسبة للطالبات، تلتها الصعوبات المتعلقة بوحدة برنامج العروض التقديمية في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي، جاءت بعدها في المرتبة الثالثة الصعوبات المتعلقة بزمن التعلم، واحتلت الصعوبات المتعلقة بالطالبة المرتبة الرابعة، بينما جاءت الصعوبات المتعلقة بالمعلمة في المرتبة الأخيرة.
- عبارة "عدم توفير اتصال بالإنترنت في معمل الحاسب الآلي" من أكثر الصعوبات التي واجهت الطالبات بدرجة عالية حيث حصلت على متوسط حسابي قدره (4,25)، تلتها عبارة " ازدحام المعمل بالطالبات" بمتوسط حسابي بلغ (3,79)، جاءت بعد ذلك عبارة " عدم توافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة" بمتوسط حسابي قدره (3,74)
- كما أن الصعوبات التي واجهت الطالبات في شرح الكتاب المقرر للوحدة المتعلقة ببرنامج العروض التقديمية عالية وتركزت في كون شرح الكتاب غير ممتع، كما أنه لا يوفر إجابات كافية عن تساؤلات الطالبات، ولا يساعد على اكتساب المهارات في حال تغيب الطالبات عن الحصص.
- زمن التعلم شكل أحد الصعوبات التي واجهت الطالبات عند تعلم برنامج العروض التقديمية بدرجة عالية في كون الوقت غير كاف لإجراء مراجعة حول ما تم تعلمه من مهارات، وعدم تمكن الطالبة من التطبيق العملي للمهارات الجديدة في وقت الحصة.
- كما حصلت الصعوبات المتعلقة بالطالبة عند تعلم برنامج العروض التقديمية على درجة عالية، وتركزت في أن كثرة تغيب الطالبة يؤدي إلى ضياع بعض المعلومات الأساسية، جاء بعدها عدم تقبل الطالبة لدراسة مقرر الحاسب الآلي.
- احتلت الصعوبات المتعلقة بمعلمة الحاسب الآلي عند تعلم برنامج العروض التقديمية أقل الصعوبات التي واجهت الطالبات بدرجة متوسطة، وكانت أكثر الصعوبات في استخدام

المعلمة للسبورة، وجهاز الحاسب الآلي فقط للشرح، وعدم مراعاة المعلمة للفروق الفردية بين الطالبات، وعدم تقديم التشجيع الكافي من قِبل المعلمة.

ب/ فيما يتعلق بالحلول المقترحة للتغلب على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراستهن لبرنامج العروض التقديمية تدل التكرارات والمتوسطات الحسابية على أن:

الطالبات وافقن على الحلول المقترحة بدرجة عالية، وتركزت أهم الحلول في رغبتهن في تقديم الدروس بطريقة أكثر متعة وجاذبية، وأن تتأكد المعلمة من تطبيق الطالبات للمهارة بالشكل الصحيح، وأن تقدم المعلمة المساعدة المطلوبة للطالبات أثناء تطبيقهن لما تم تعلمه، وأن تتأكد من إتقان الطالبة للمهارة قبل الانتقال إلى مهارة جديدة، وتوفير عدد كاف من أجهزة الحاسب في معمل الحاسب الآلي، وتوفير برمجيات تعليمية تُقدم وحدة برنامج العروض التقديمية بطريقة أكثر متعة، والتنويع في استخدام الوسائل التعليمية في الحصة الدراسية الواحدة، والحرص على مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات، ورصد جوائز تشجيعية للطالبات الفائزات في المسابقة.

ج/ فيما يتعلق بفاعلية التعلم المدمج في وحدة برنامج العروض التقديمية على تحصيل طالبات الصف الثاني الثانوي للمجال المعرفي للمهارات وعلى مستوى الأداء للمهارات يدل اختبار (ت) على:

١. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0,05$) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في الاختبار التحصيلي البعدي لصالح المجموعة التجريبية والتي تعلمت بطريقة التعلم المدمج.
٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0,05$) بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في اختبار أداء المهارات البعدي لصالح المجموعة التجريبية والتي تعلمت بطريقة التعلم المدمج.

توصيات الدراسة :

بناء على النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة، وكذلك في ضوء ما ورد بالإطار النظري حول التعلم المدمج فإن الباحثة توصي بالآتي:

١. التوعية بمفهوم التعلم المدمج والمقصود به للمعلمات والطالبات خاصة مع التقدم التقني الحاصل في استخدام التقنية والإنترنت في المملكة العربية السعودية.
٢. تطبيق طريقة التعلم المدمج لتدريس موضوع البوربوينت في مادة الحاسب الآلي للصف الثاني الثانوي بناء على ما أثبتته هذه الدراسة من فاعلية مقارنة بالطريقة التقليدية.

٣. العمل على توفير معامل حاسب آلي متكاملة في المدارس الحكومية بحيث تحتوي على أعداد كافية من أجهزة الحاسب الآلي، وتوفير جهاز عارض البيانات (Data Show) في كل معمل حاسب آلي وكل قاعة تدريسية، مع الحرص على تأسيس اتصال بالإنترنت في المدارس.

٤. تصميم برامج تدريبية خاصة في استخدام التعلم المدمج بما يخدم العملية التعليمية وإدراجها ضمن خطة تدريب المعلمات.

مقترحات الدراسة:

استكمالاً لما بدأته الدراسة الحالية فإن الباحثة تقترح دراسات أخرى منها:

١. إجراء دراسات مماثلة للتعرف على فاعلية التعلم المدمج في مواد دراسية أخرى في مراحل التعليم العام.

٢. إجراء دراسات تقيس اتجاهات المعلمات نحو طريقة التعلم المدمج ومدى رغبتهن في تطبيقه.

٣. إجراء دراسات تقيس اتجاهات الطالبات نحو طريقة التعلم المدمج في التعليم.

٤. إجراء دراسات لمعرفة الصعوبات التي تواجه تطبيق التعلم المدمج في المدارس الحكومية السعودية ووضع حلول مقترحة.

المراجع

المراجع العربية

المراجع الأجنبية

المراجـــــع

المراجع العربية:

آل مسعد، أحمد زيد عبدالعزيز (2008م). *أنموذج مقترح لتطبيق التعلم الممزوج في كلية التربية بجامعة الملك سعود*. رسالة دكتوراة. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

إبراهيم، وائل سماح محمد (2003 م). *فعالية الوسائط المتعددة في تدريس أساسيات الحاسب الآلي على التحصيل وبقاء أثر التعلم لدى طلاب كلية التربية النوعية*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، الجمهورية المصرية العربية.

أبو شرار، تهاني خليل (1996م). *أثر دراسة مادة مبادئ الحاسوب في اتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسوب باختلاف الجنس والخبرة السابقة*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم التربوية، جامعة مؤتة، المملكة الأردنية الهاشمية.

أبو موسى، مفيد (2008م). أثر استخدام استراتيجية التعلم المزيج على تحصيل طلبة التربية في الجامعة العربية المفتوحة في مقرر التدريس بمساعدة الحاسوب واتجاهاتهم نحوها، *مجلة البحث الإجرائي في التربية*، 2(5). تم استرجاعه في 2008/6/1م على الرابط،
http://elearn.aou.edu.jo/website/actionmag/current.html

أكسيل، فؤاد علي أحمد (2009). *فاعلية برنامج حاسوبي ممزوج قائم على النظرية البنائية في تنمية مهارات التفكير الناقد ومهارات الاستقصاء العلمي لتلاميذ الصف الثاني الإعدادي بمادة العلوم*. رسالة دكتوراة غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث العربية، جامعة الدول العربية، جمهورية مصر العربية.

بسيوني، عبدالحميد (2007م). *التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال*. القاهرة: دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.

بوشريخ، شاهر ذيب (2008م). *استراتيجيات التدريس*. عمّان: المعتز للنشر والتوزيع.

الحجيلان، محمد إبراهيم. (2007 م). *أثر استخدام إستراتيجية مقترحة على تحصيل طلاب كلية المعلمين بالرياض في مقرر إنتاج البرمجيات التعليمية*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الحذيفي، خالد فهد (2008 م). أثر استخدام التعليم الإلكتروني على مستوى التحصيل الدراسي والقدرات العقلية والاتجاه نحو مادة العلوم لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة. *مجلة جامعة الملك سعود*، *20*(3)، 675-715.

الحربي، محمد صنت صالح (1429هـ، محرم). التعليم الإلكتروني (المفهوم والأنواع وطرق التوظيف في التدريس). *ورقة عمل مقدمة للقاء الأول لمشرفي التعليم الإلكتروني* . الإدارة العامة للتربية والتعليم: القصيم. تم استرجاعه في 2008/11/11م على الرابط،
http://faculty.ksu.edu.sa/mohmaths/Publications/Forms/AllItems.aspx

حسين، أمل عبدالكريم (2000 م). *أثر تدريس برنامج مقترح لأسس التصميم على تحسين مستوى أداء طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بقنا في المواد التخصصية*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة جنوب الوادي، جمهورية مصر العربية.

الحيلة، محمد محمود (2002م). *طرائق التدريس واستراتيجياته*. العين: دار الكتاب الجامعي.

الخان، بدر (2005م). *استراتيجيات التعلم الإلكتروني*. حلب: شعاع للنشر والعلوم.

الخليفة، هند سليمان (2003م). الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الإلكتروني دراسة مقارنة بين النماذج الأربع للتعليم عن بعد. *ندوة مدرسة المستقبل*. كلية التربية. جامعة الملك سعود.

الدريبي، عهود صالح إبراهيم (2008م). *تصميم برنامج تعليمي حاسوبي في مقرر العلوم لتلميذات الصف السادس الابتدائي وقياس أثره على التحصيل الدراسي*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

سالم، أحمد (2004م). *تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني*. الرياض: مكتبة الرشد.

سعيفان، فراس علي عبدالرحيم (2008م). *أثر كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المتمازج في تحصيل طلاب الصف التاسع الأساسي في برامج الحاسوب التطبيقية*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية.

سرايا، عادل (2007 م). *التصميم التعليمي والتعلم ذو المعنى*. عمان: دار وائل لنشر.

سلامة، حسن علي (2005م). *التعلم الخليط التطور الطبيعي للتعليم* الإلكتروني [مستند برنامج معالج النصوص وورد]. تم استرجاعه في 2007/5/12م على الرابط،
http://karamy.jeeran.com/Page_5.html

السوالمة، سالم معيوف سالم (2008م). *فعالية استخدام نموذج تعليمي تعلمي متمازج في تنمية التفكير العلمي وإثارة التعلم النشط لدى طلبة الصف الثامن الأساسي في مبحث العلوم واتجاهاتهم نحوه*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية .

السويلم، هدى سويلم (2003م). *تصميم برنامج حاسوبي تعليمي مقترح في مادة الرياضيات وتطبيقه على طالبات الصف الرابع الابتدائي*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الشمري، محمد خزيم عمير (2007م). *أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس مادة الجغرافيا على تحصيل طلاب الصف الثالث المتوسط في محافظة حفر الباطن واتجاهاتهم نحوه*. رسالة دكتوراه. كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.

الشهري، هناء (2009 م). التعليم المدمج خطوة لتطوير التعليم. تم استرجاعه في 1430/9/20هـ على الرابط،

http://www.knol.google.com

شوملي، قسطندي (2007م). الأنماط الحديثة في التعليم العالي التعليم الالكتروني المتعدد الوسائط أو التعليم المتمازج. *المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجامعات الأعضاء في اتحاد الجامعات العربية*. دولة فلسطين: بيت لحم.

الصالح، بدر عبدالله (1422هـ، صفر). مستقبل تقنية التعليم ودورها في إحداث التغيير النوعي في طرق التعليم والتعلم. *ورقة عمل مقدمة في لقاء المسئولين عن تقنيات التعليم في الدول الأعضاء في مكتب التربية العربي لدول الخليج* . الإمارات العربية المتحدة. دبي. تم استرجاعه في 1429/12/12هـ على الرابط،

http://www.ksu.edu.sa

الصالح، بدر عبدالله (2005م). التصميم التعليمي وتطبيقه في تصميم التعلم الإلكتروني عن بعد. في أمانة لجنة مسئولي التعليم عن بعد بجامعات و مؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (محرر)، *التعليم عن بعد بين النظرية والتطبيق*.

صقر، محمد حسين (2007 م). طرق تدريس الحاسب الآلي. الرياض: مكتبة الرشد.

عامر، طارق عبدالرؤوف (2007م). *التعليم والمدرسة الإلكترونية*. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

عبدالعاطي، حسن الباتع محمد؛ السيد، السيد عبدالمولى (2007م، سبتمبر). أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تكنولوجي التعليم الإلكتروني. *المؤتمر العلمي الثالث للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية*. جمهورية مصر العربية: القاهرة .

عبدالعزيز، حمدي أحمد (2008م). *التعليم الإلكتروني الفلسفة- المبادئ- الأدوات – التطبيقات*. عمّان: دار الفكر.

العبد الكريم، مشاعل عبد العزيز (2008م). *واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العبد الكريم، مها عبد العزيز (2006م). *دراسة تقويمية لتجربة التعليم الالكتروني بمدارس البيان النموذجية لبنات بجدة*، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عتمان، الشحات سعد محمد (2002م). *فاعلية تكنولوجيا الوسائط المتعددة في نمذجة بعض المهارات العملية في مجالات تكنولوجيا التعليم وإكسابها لطلاب كليات التربية*. رسالة دكتوراة. كلية التربية بدمياط، جامعة المنصورة، جمهورية مصر العربية.

عجيمي، رضا رشاد حسن (2007م). *أثر استخدام التعليم الإلكتروني على التحصيل المباشر والمؤجل لدى طلاب الصف الثالث المتوسط في مادة الجغرافيا*. رسالة دكتوراة. جامعة كولمبوس. الولايات المتحدة الأمريكية.

عقل، محمود عطا حسين (1998م). *النمو الإنساني الطفولة والمراهقة*. الرياض: دار الخريجي.

علي، أكرم فتحي (2003 م). *فعالية برنامج مقترح باستخدام الوسائط المتعددة التفاعلية على محو الأمية الكمبيوترية وتنمية الاتجاه نحو استخدام الكمبيوتر*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة جنوب الوادي، جمهورية مصر العربية.

العوض، فوزي شفيق أحمد (2005م). *أثر استخدام طريقة التعلم المتمازج في تحصيل طلبة الصف الثامن أساسي في وحدتي الإقترانات وحل المعادلات وفي اتجاهاتهم نحو الرياضيات*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.

العمر، عبد العزيز سعود (2007م). *لغة التربويين*. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

غانم، حسن دياب (2009م). *فاعلية التعلم الإلكتروني المختلط في إكساب مهارات تطوير برامج الوسائط المتعددة لطلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية*. رسالة دكتوراه. كلية التربية النوعية، جامعة طنطا، جمهورية مصر العربية.

غاريسون، د. ر. وأندرسون، تيري (2003م). *التعلم الإلكتروني في القرن الحادي والعشرين إطار عمل للبحث والتطبيق*، ترجمة (محمد رضوان الأبرش)، الرياض: مكتبة العبيكان.

الغراب، إيمان محمد (2003م). *التعلم الإلكتروني: مدخل إلى التدريب غير التقليدي*. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. القاهرة، جمهورية مصر العربية.

الفار، إبراهيم عبدالوكيل (2000م). *تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين*. القاهرة: دار الفكر العربي.

فارس، نجلاء محمد (2002 م). *فعالية برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات التدريس اللازمة لطلاب الفرقة الرابعة معلم حاسب بكلية التربية بقنا*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة جنوب الوادي، جمهورية مصر العربية.

فرج، يسرية عبدالحميد (2001م). *أثر استخدام الحقائب التعليمية على تنمية مهارات تشغيل وصيانة أجهزة العرض التعليمية لطلاب تكنولوجيا التعليم بكليات التربية النوعية*. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية النوعية بأشمون ، جامعة المنوفية، جمهورية مصر العربية.

المعايطة، حمدو عبدالمعايطة (2006م). *أثر استخدام التعليم والتعلم المتمازج القائم على برنامج كورت لهندسة التفكير في تنمية مهارات الاتصال اللغوي لدى طلبة الجامعات الأردنية*. عمّان: مطابع الدستور.

القرني، مسفر خفير سني (2007 م). *أثر استخدام المحاكاة الحاسوبية في تدريس العلوم على تحصيل المفاهيم العلمية لدى طلاب الصف الثاني المتوسط بمحافظة بيشة*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية.

اللقاني، أحمد حسين؛ الجمل، علي (1996م). *معجم المصطلحات التربوية المعرفية في المناهج وطرق التدريس*. القاهرة: عالم الكتب.

المبيريك، هيفاء فهد (2003م). التعليم الإلكتروني تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح. *ندوة مدرسة المستقبل*. كلية التربية. جامعة الملك سعود.

مراد، عبدالفتاح (د.ت). *المدارس الذكية*. القاهرة: دار الكتب والوثائق المصرية.

المناعي، عبدالله سالم (2005م). تقييم مقرر حاسب آلي في التعليم من وجهة نظر الطالبات المُعلَمات الدارسات للمقرر. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، *6*(1)، 133-167. تم استرجاعه في 1429/11/11هـ على الرابط، http://www.jeps.uob.edu.bh/arabic-pdf/6-1.pdf

نوفل، خالد (2007 م). *برنامج مقترح لإكساب طلاب قسم تكنولوجيا التعليم بعض مهارات إنتاج برمجيات الواقع الافتراضي التعليمية*. رسالة دكتوراه. كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، جمهورية مصر العربية.

هارفي، سينق؛ كريس، ريد (2004م). الوصول إلى النجاح مع التعلم المولف، ترجمة (عصام فريحات)، *مجلة المعلوماتية*، *20*. تم استرجاعه في 2008/5/25م على الرابط، http://informatics.gov.sa

المراجع الأجنبية:.

Altemose, R. E. (2006). *Comparing the efficacy of distance learning and traditional classroom instructional methods in public speaking courses*. Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 3238365)

Alvarez, S. (2005). Blended learning solutions. In B. Hoffman (Ed.), Encyclopedia of Educational Technology. Retrieved March, 18, 2008 from http://coe.sdsu.edu

Askun, C. S. (2007). Relationship between students' levels of effort and course perceptions in a blended learning environment (*Doctoral Dissertation*, Indiana University, 2007).

Aspden, L., & Helm, P. (2004). Making the connection in the blended learning environment. *Educational Media International, 41*(3), 245-252.

Barrows, L. C. (2004). Quality assurance and accreditation: a glossary of basic terms and definitions. In Vlãsceanu, L., Grünberg, L., & Pârlea, D. (Eds.), Papers on higher education (pp. 7-88). Retrieved November 24, 2008, from http://www.cepes.ro/publications/Default.htm.

Bonk, C. J., Kim, K., & Zeng, T. (2004) . Future directions of blended learning in higher education and workplace learning settings. In C., J., Bonk & C., R. (Eds.), *Handbook of blended learning: Global perspectives, Local designs*. San Francisco. CA: Pfeiffer Publishing.

Business training direct. (n.d). Powerpoint skills. Retrieved January 5, 2010 from http://www.businesstrainingdirect.co.uk/index.php

Buzzetto-More, N., & Sweat-Guy, R. (2006). Hybrid Learning Defined. *Journal of Information Technology Education*. (5), 153-156.

Cameron, I. (2005). Sustaining motivation in a blended learning environment. Unpublished master's thesis, Royal Roads University, Victoria, British Columbia, Canada.

Collins, J. E. (2002). *A true experiment comparing learning outcomes of two-way interactive telecourse and a traditional face-to-face course.* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 3050786).

Collins-Brown, E. (2006). ***A**spects of online courses that are more effective and successful than traditional, face-to-face courses.* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 3233929).

Cottrell, D.M., & Robison, R.A. (2003). Blended learning in an accounting course, *The Quarterly Review of Distance Education, 4*(3), 261-269**.**

Comey, W. L. (2009*). Blended Learning and the Classroom Environment: A Comparative Analysis of Students'Perception of the Classroom Environment across Community College Courses Taught in Traditional Face-to-face, Online and Blended Methods.* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 3344753).

Detwiler, J. E. (2008). *Comparing student performance in online and blended sections of a GIS programming class.* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (1438854261).

Dziuban, D., Hartman, J., & Moskal, P.(2004). Blended learning. *Educause,* 4(7).2-12.

Ebrahim, A. (2004). *The Effects of traditional learning and a learning cycle inquiry learning strategy on students' science achievement and attitudes toward elementary science.* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations.(AAT 3129129).

Fagin B., & Merkle L. (2003). Measuring the effectiveness of robots in teaching computer science. *Portal, 35*(1), 307-311.

Fu, P. (2006). *The impact of skill training in traditional public speaking course and blended learning public speaking course on communication apprehension .* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 1438995).

Giannousi, *M.*, Vernadakis, *N.*, Derri,*V.*, Michalopoulos, *M.*,& Kioumourtzoglou, *E.(2009).* Students' satisfaction from blended learning instruction. Retrieved 4, December, 2009, from, http://etec.hawaii.edu/proceedings/2009/Giannousi.pdf

Gilbert, D. W. (2006). Effectiveness of computer assisted instruction blended with classroom teaching methods to acquire automotive psychomotor skills (*Doctoral Dissertation,* Southern Illinois University Carbondale, 2006).

Gray, C. (2006). Blended learning: why everything old is new again but better. Learning Circuits. Retrieved April, 7, 2007, from http://www.astd.org

Kupetz, R., & Ziegenmeyer, B. (2005). Blended learning in a teacher training course: Integrated interactive e-learning and contact learning. *Cambridge Journals, 17*(2), 179-196.

Lanham, E., & Zhou, W. (2003). Cultural issues in online learning — Is blended learning a possible solution?. *International Journal of Computer Processing of Oriental Languages, 16*(4), 275–292.

Lim, D. H., Morris, M. L., & Kupritz, V. W.*(2006). Online vs. Blended Learning: Differences in Instructional Outcomes and Learner Satisfaction*.(ERIC Document Reproduction Service No. ED346082).

Mason, R. (2005). Blended learning**.** *Education, Communication & Information, 5*(3), 217-220**.**

Mei, C. H. (2007). *The effects of integrating e-learning into the regular first-year general English curriculum for technical college students in Taiwan*. Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 3246106).

Pereira, J. A., Pleguezuelos, E., Meri, A., Molina-Ros, A., Molina-Tomas, M. C., & Masdeu C. (2007). Effectiveness of using blended learning strategies for teaching and learning human anatomy. *Journal of Medical Education, 41*, 189-195.

PowerPoint. (n.d.) In Tech Terms Computer Dictionary. Retrieved December 14, 2008, from http://www.techterms.com.

Richardson, M. (2006). Learning lights Quick guide to blended learning. Retrieved May, 17, 2007, from, http://www. ecom.mindypagetdesigns.com

Robison, R. A. (2004). *Selected faculty experiences in designing and teaching blended learning courses at Brigham Young University*. Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT 3147153).

Rossett, A., Douglis, F., & Frazee, R.(2005). Strategies for Building Blended learning, Learning Circuits. Retrieved August, 14, 2007, from www.learningcircuits.org

Rovai, A. P., & Jordan, H. M. (2004). Blended learning and sense of community: A comparative analysis with traditional and fully online graduate courses. *The International Review of Researcch in Open and Distance Learning, 5*(2), 1-13.

Singh, H. (2003). Building effective blended learning programs. *Educational Technology, 43*(6), 51-54.

Sulčič, v. & Lesjak, D. (2007). Blended learning and study effectiveness. Issues in Information System, 4(1), 127-133

Tanner, L. K. (2007). Case study of the challenges faced by adult students enrolled in an online blended distance learning program (*Doctoral Dissertation*, Miami University, 2007).

Taylor, R. (2007). *A blended online instructional approach to physical education instruction : A combination to enhance student cognitive and physical ability.* Retrieved from ProQuest Digital Dissertations. (AAT MR34465).

Thorne, K. (2003). Blended learning how to integrate online and traditional learning. Sterling. CA: Kogan Page.

Tinnerman, L. (2003). A Comparative Study Between Traditional and Distance Education Instructional Environments Involving Two Graduate Level Learning Disabilities.

Valiathan, Purnima(2002):Blended Learning Models, Learning Circuits. Retrieved January, 29, 2006, from www.learningcircuits.org

Warrier, B. S. (2006, May 15). Bringing about a blend of e-learning and traditional methods. *Online Edition of India's National Newspaper*. Retrieved May, 6, 2007, from http://www.hindu.com

Weller, M. (2005). Blended learning. Retrieved May, 6, 2007 from http://www.open.ac.uk

ملاحق الدراسة

ملحق (1)

قائمة بأسماء محكمي أدوات الدراسة

أسماء المحكمين الذين قاموا بتحكيم أدوات الدراسة

م	اسم المحكم	المؤهل	العمل الحالي	جهة العمل
1	أ.د بدر بن عبدالله الصالح	أستاذ	عضو هيئة تدريس في قسم تقنيات التعليم	جامعة الملك سعود
2	أ.د. فهد بن ناصر الفهد	أستاذ	عضو هيئة تدريس في قسم تقنيات التعليم	جامعة الملك سعود
3	أ.د محمد بن سليمان المشيقح	أستاذ	عضو هيئة تدريس في قسم تقنيات التعليم	جامعة الملك سعود
4	أ.د سامي محمد الفطايري	أستاذ	مناهج وطرق التدريس وتقنيات التعليم	جامعة الملك عبدالعزيز
5	أ.د. عبدالله سالم المناعي	أستاذ	تقنيات التعليم والتعلم الإلكتروني	جامعة قطر
6	د. السيد محمد أبو هاشم	أستاذ مشارك	عضو هيئة تدريس في قسم علم نفس	جامعة الملك سعود
7	د. عبدالحافظ محمد سلامة	أستاذ مشارك	عضو هيئة تدريس في قسم تقنيات التعليم	جامعة الملك سعود/ كلية المعلمين
8	د. محمد محمود الجندي	أستاذ مشارك	عضو هيئة تدريس في قسم المناهج وطرق التدريس	جامعة الملك سعود/ كلية المعلمين
9	د. عبدالرحمن بن صالح العامر	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس في قسم تقنيات التعليم	جامعة الملك سعود
10	د. رياض الحسن	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس في قسم المناهج وطرق التدريس	جامعة الملك سعود
11	د. حسن علي العقول	أستاذ مساعد	عضو هيئة تدريس في قسم المناهج وطرق التدريس	جامعة الملك سعود/ كلية المعلمين
12	أ. ندى جهاد الصالح	ماجستير تقنيات التعليم	وكيلة قسم تقنيات التعليم	جامعة الملك سعود
13	أ. ريم عبدالرحمن الجابر	ماجستير تقنيات التعليم	معلمة حاسب آلي	وزارة التربية والتعليم
14	أ. سهام الحمود	ماجستير مناهج وطرق تدريس	معلمة حاسب آلي	وزارة التربية والتعليم
15	أ. نوال السحيباني	بكالوريوس حاسب آلي	مشرفة تربوية لمادة الحاسب الآلي	إدارة الإشراف التربوي بالرياض
16	أ. مي العيفان	بكالوريوس حاسب آلي	مشرفة تربوية لمادة الحاسب الآلي	إدارة الإشراف التربوي بالرياض
17	أ. ندى السيف	بكالوريوس حاسب آلي	مشرفة تربوية لمادة الحاسب الآلي	إدارة الإشراف التربوي بالرياض
18	أ. نوف الوسيدي	بكالوريوس حاسب آلي	معلمة حاسب آلي	وزارة التربية والتعليم
19	أ. بدور الحصين	بكالوريوس حاسب آلي	معلمة حاسب آلي	وزارة التربية والتعليم
20	أ. أمل الفريح	بكالوريوس حاسب آلي	معلمة حاسب آلي	وزارة التربية والتعليم

ملحق (2)

استبانة الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي عند دراسة برنامج العروض التقديمية والحلول المقترحة للتغلب على تلك الصعوبات

إعداد: خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي

إشراف: الدكتور / الشحات سعد محمد عتمان

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
كلية التربية
قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

استبانة لاستطلاع الآراء حول صعوبات تعلم طالبات الصف الثاني الثانوي لمهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) والحلول المقترحة

عزيزتي الطالبة: السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإعداد دراسة للحصول على درجة الماجستير في الآداب تخصص وسائل وتكنولوجيا التعليم متضمنة استبانة للتعرف على الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تَعلم وحدة برنامج العروض التقديمية وكذلك الحلول التي قد تساعد في التغلب على تلك الصعوبات من وجهة نظرك.

لذا فإنني أعلق أهمية كبيرة على رأيك، وأؤكد لك أن رأيك لن يُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي مع الحفاظ على السرية التامة، والمطلوب منك هو قراءة جميع عبارات الاستبانة جيداً وملء البيانات المطلوبة بكل دقة. وتتكون الاستبانة من ثلاثة أقسام كما يلي:

١. بيانات عامة.
٢. صعوبات تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية .
٣. الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم برنامج العروض التقديمية .

لذا أرجو الإجابة عن جميع فقرات الاستبانة وذلك بوضع (√) مقابل كل عبارة في الخانة التي تعبر عن رأيك كما في المثال التالي:

م	العبارة	موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة
1	برنامج العروض التقديمية أحد البرمجيات المهمة للطالبات.			√		

شاكرة لك حسن اهتمامك وتعاونك وتقبلي خالص تحياتي وتقديري.

آمل الاهتمام وإعادتها في أقرب وقت ممكن مع جزيل الشكر

الباحثة: خديجة علي الغامدي

القسم الأول: بيانات عامة:

أرجو استيفاء البيانات التالية بملء الفراغ أو وضع (√) أمام الاختيار المناسب:

1	**الاسم (اختياري)**	....
2	**هل يوجد معمل للحاسب الآلي في مدرستك؟**	□ نعم □ لا
3	**مدى إتقانك لمهارات برنامج العروض التقديمية**	□ ممتاز □ متوسط □ لا أجيدها
4	**تعلمك لمهارات برنامج العروض التقديمية كان عن طريق**	□ مقرر الحاسب الآلي للصف الثاني الثانوي بالمدرسة □ دورات تدريبية □ اجتهاد شخصي □ برمجيات تعليمية □ الإنترنت □أخرى (اذكريها)......................................

<u>القسم الثاني</u>: الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية

:

ضعي (√) في الخانة التي توافق رأيك أمام كل عبارة.

م	الصعوبات	موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة
	صعوبات متعلقة بزمن التعلم					
1	عدد الحصص غير كاف لتعلم المهارات المحددة .					
2	وقت الحصة غير كاف للاستفسار عن ما يصعب من أسئلة.					
3	عدم تمكن الطالبة من التطبيق العملي للمهارات الجديدة وقت الحصة.					
4	الوقت غير كاف لإجراء مراجعة حول ما تم تعلمه من مهارات.					
	صعوبات متعلقة بمعلمة مادة الحاسب الآلي					
5	المعلمة لا تجيب عن الاستفسارات بوضوح.					
6	تستخدم المعلمة السبورة وجهاز الحاسب الآلي فقط للشرح.					
7	عدم مراعاة المعلمة للفروق الفردية بين الطالبات أثناء الشرح.					
8	عدم تقديم المعلمة للتغذية الراجعة للطالبة.					
9	عدم تقديم المعلمة التشجيع الكافي للطالبات.					
10	عدم تواجد أوراق عمل لتطبيق ما تم تعلمه.					
11	عدم تكليف المعلمة للطالبات بأداء واجبات منزلية.					
	صعوبات متعلقة بمعمل الحاسب الآلي					
12	عدم توافر جهاز حاسب آلي لكل طالبة.					
13	عدم تناسب مساحة معمل الحاسب الآلي مع عدد الطالبات.					
14	عدم توفير اتصال بالإنترنت.					

<u>تابع القسم الثاني</u>: الصعوبات التي تواجه طالبات الصف الثاني الثانوي أثناء تعلم مهارات برنامج العروض التقديمية :

م	الصعوبات	موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة
	صعوبات متعلقة بالطالبة					
15	عدم امتلاك الطالبة لجهاز حاسب آلي في المنزل.					
16	قلة معرفة الطالبة لمهارات استخدام الحاسب الآلي.					
17	عدم تقبل الطالبة لدراسة مقرر الحاسب الآلي.					
18	كثرة تغيب الطالبة تؤدي إلى ضياع بعض المعلومات الأساسية.					
19	عدم وجود رغبة لدى الطالبات في تعلم برنامج العروض التقديمية.					
	صعوبات متعلقة بوحدة البوربوينت في الكتاب المقرر لمادة الحاسب الآلي					
20	شرح الكتاب غير واضح.					
21	شرح الكتاب غير ممتع.					
22	شرح الكتاب لا يساعد على اكتساب المهارات في حال تغيب الطالبة عن الحصة الدراسية.					
23	لا يوفر كتاب الحاسب الآلي المقرر إجابات كافية عن تساؤلات الطالبة .					
24	شرح الكتاب لمهارات برنامج العروض التقديمية يعتمد على إصدار مختلف عن برنامج العروض التقديمية الموجود على أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب.					
25	كثرة المهارات المتعلقة ببرنامج العروض التقديمية.					

يمكنك إضافة صعوبات أخرى تقلل من إتقان مهارات برنامج العروض التقديمية من وجهة نظرك –إن وجدت– فيما يلي:

1- ....

2- ....

3- ....

القسم الثالث: **الحلول المقترحة للتغلب على صعوبات تعلم طالبات الصف الثاني الثانوي لمهارات برنامج العروض التقديمية :**

ضعي (√) في الخانة التي توافق رأيك أمام كل عبارة.

م	الحلول المقترحة	موافقة بشدة	موافقة	غير متأكدة	غير موافقة	غير موافقة بشدة
1	زيادة عدد الحصص المخصصة لدراسة وحدة برنامج العروض التقديمية .					
2	تقديم التغذية الراجعة الفورية للطالبات أثناء الحصة الدراسية.					
3	التأكد من إتقان المهارة قبل الانتقال إلى مهارة جديدة.					
4	توفير عدد كاف من أجهزة الحاسب الآلي في معمل الحاسب بالمدرسة.					
5	تقديم الدروس بطريقة أكثر متعة وجاذبية.					
6	مراعاة الفروق الفردية بين الطالبات.					
7	توفير مراجع إضافية لإثراء المعلومات.					
8	توفير برمجيات تعليمية تُقدم وحدة برنامج العروض التقديمية بطريقة أكثر متعة.					
9	التنويع في استخدام الوسائل التعليمية في الحصة الدراسية الواحدة.					
10	شرح المهارة بأكثر من طريقة .					
11	أن تتأكد المعلمة من تطبيق الطالبات للمهارة بالشكل الصحيح.					
12	أن تقدم المعلمة المساعدة المطلوبة للطالبات أثناء تطبيقهن لما تم تعلمه.					
13	تكليف الطالبات بأداء تمرينات وتدريبات إضافية.					
14	عمل مسابقات بين الطالبات في تصميم عروض تقديمية.					
15	رصد جوائز تشجيعية للطالبات الفائزات في المسابقة.					

يمكنك إضافة حلول أخرى تزيد من إتقان مهارات برنامج العروض التقديمية من وجهة نظرك –إن وجدت– فيما يلي:

1- ....
2- ....
3- ....

ملحق (3)

خطاب الموافقة على تطبيق الاستبانة الصادر من جامعة الملك سعود

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
كلية التربية



١١٨
الرقم: ٣/٨/١٤٠٣١٧
التاريخ: ١٤/ ٥ / ١٤٣٠هـ
المرفقات: ....—........

الموضوع: ....

سعادة / مساعد الشئون التعليمية بالإدارة لتعليم البنات بمنطقة الرياض حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ...

نفيد سعادتكم بأنه الطالبة **خديجة بنت علي الغامدي** إحدى طالبات الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بقسم وسائل وتكنولوجيا التعليم، وتعمل على إعداد البحث بعنوان " **فاعلية التعلم المدمج في إكساب مهارات وحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) لطالبات الصف الثاني بمدينة الرياض** " آمل من سعادتكم التكرم بمساعدتها بالحصول على البيانات والمعلومات اللازمة لإتمام بحثها.

وتقبلوا خالص تحياتي وتقديري ،،،

رئيس قسم وسائل وتكنولوجيا التعليم

د. صالح بن محمد العطيوي



ملحق (4)

خطاب الموافقة على تطبيق الاستبانة الصادر من وزارة التربية والتعليم

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربيـة والتعليم
شئون تعليم البنات
الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات بمنطقة الرياض
إدارة الإشراف التربوي



وزارة التربية والتعليم
Ministry of Education

الرقـم : ١٠٨٣٨٥/٢
التـاريخ : ١٤٣٠/٥/٢٣هـ
المشفوعات : استبانة

إلى/ مديرة الابتدائية/ ١١٩ - ١٠٥ - ٨٤ - ١٢٢ - ٢٣ - ٤٠ - ٨١ - ٨٣ - ١٤٣ - ٣٦ - ٦٨ حفظها الله

مـن/ المساعد للشئون التعليمية

بشـأن: تسهيل مهمة الباحثة/ خديجة علي الغامدي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،،

إشـارة إلى خـطـاب عميد عمادة الدراسات العليا بجامعة الملك سعود ذي الرقم ٣٧/١٤٠٣٧/٢ والتاريخ ١٤

بشأن تطبيق دراسة الباحثة/ خديجة علي الغامدي

بعنوان(فاعلية التعلم المدمج في اكتساب مهارات وصف برنامج العروض التقديمية لطالبات الصف الثاني)

للحصول على درجة / الماجستير

عليـه نأمـل تـسهيل مهمـة الباحـثة بتعبئـة الاسـتبانة المرفقـة مـن قبـل الطالبات

علماً بأن الباحثة سوف تقوم بتوزيع واستلام الاستبانة بنفسها .

شاكرين لكم تعاونكم،،
و الله الموفق،،

د.البندري بنت عبدالله آل سعود



- م/للباحثة
- ص/ للمساعد للشئون التعليمية (ندى النعيم .

م/ الطلبات

ملحق (5)

الاختبار التحصيلي في وحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)

إعداد: خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي
إشراف: الدكتور / الشحات سعد محمد عتمان



اختبار وحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)

اسم الطالبة: .... الفصل: ....

ابدئي مستعينة بالله و اقرئي التعليمات الآتية:

١. اكتبي بياناتك بخط واضح.
٢. اقرئي السؤال جيداً قبل الإجابة عنه.
٣. استخدمي القلم الأزرق لكتابة الحل.
٤. زمن الاختبار ساعة واحدة.

	الدرجة النهائية	درجة الطالبة
السؤال الأول	7	
السؤال الثاني	5	
السؤال الثالث	9	
المجموع	21	

السؤال الأول:ضعي (√) أمام العبارة الصحيحة،و (X) أمام العبارة الخاطئة:

( ) 1. يستخدم مقبض البرم على الشكل التلقائي في برنامج العروض التقديمية(Power Point) لتغيير حجم الشكل.

( ) 2. يسمح برنامج العروض التقديمية (Power Point) بإعادة تنسيق المخططات البيانية.

( ) 3. يُمكنك برنامج العروض التقديمية (Power Point) من إعادة ترتيب الشرائح في معاينة عرض الشرائح.

( ) 4. إذا كان لدينا محتوى جاهز ولكن بحاجة إلى مساعدة في مظهر العرض فإنا نستخدم خيارات قالب التصميم.

( ) 5. يُقصد بتخطيط الشريحة في برنامج العروض التقديمية (Power Point) طريقة تنسيق محتوى الشريحة من نصوص وصور.

( ) 6. يُمكن حماية عرض برنامج العروض التقديمية (Power Point) من التعديل على محتواه، بكلمة مرور لا يمكن فتحه إلا بها.

( ) 7. لإجراء التعديلات على العرض التقديمي في برنامج العروض التقديمية (Power Point) يُحفظ العرض كعرض ذاتي التشغيل.

السؤال الثاني: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي:

١. لإدراج شريحة جديدة في برامج العروض التقديمية بطريقة اختصارات لوحة المفاتيح:

أ- Ctrl + M
ب- Shift + M
ج- Ctrl + N
د- Shift + N

2. طريقة معاينة العرض التي تُمكنك من عمل التعديلات على العرض في برنامج العروض التقديمية (Power Point) هي معاينة:

أ - فارز الشرائح.

ب -عادية.

ج- عرض الشرائح.

د -الملاحظات.

3. لإنشاء عرض تقديمي ذاتي التشغيل في برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) نحفظ الملف كنوع:

أ - Presentation

ب - web page

ج- Power point file

د- Power point show

4. يتكون برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) من مجموعة من :

أ - أوراق عمل.

ب - المستندات.

ج- الشرائح.

د- دفاتر الملاحظات.

5. للانتقال من الشريحة الأولى في العرض إلى الشريحة الخامسة في برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) نستخدم:

أ- المراحل الانتقالية للشرائح.

ب- الأشكال التلقائية.

ج- الحركة المخصصة.

د- أزرار الإجراءات.

السؤال الثالث: أمامك مجموعة من الأيقونات في العمود (أ)، اختاري ما يناسبها من العمود (ب):

(أ)		(ب)
.1		.... زر إجرائي.
.2		.... إعادة تعبئة الخلفية للشكل.
.3		.... إدراج جدول.
.4		.... إدراج نص.
.5		.... إعادة ترتيب الشرائح.
.6		.... إدراج رسم بياني.
.7		.... إدراج صورة من ملف.
.8		.... إدراج تخطيط هيكلي.
.9		.... إدراج وورد آرت.
		.... عرض الشرائح دون القدرة على التعديل عليها.
		.... إدراج قصاصة فنية.

ملحق (6)

اختبار أداء المهارات في وحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)



اختبار وحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint) العملي

اسم الطالبة:.................................... الفصل:............. زمن الاختبار: ساعة واحدة

- قومي بتشغيل برنامج العروض التقديمية (Power Point).
- قومي بإنشاء عرض تقديمي فارغ.
- اختاري قالب تصميم (Kimono).
- صممي الشرائح التالية:

الشريحة الأولى:

- غيري تخطيط الشريحة إلى تخطيط فارغ.
- اكتبي عنوان رئيسي (بر الوالدين).
- نسقي العنوان باختيار خط من نوع (PT Bold Heading) وحجم (32) ولون (أسود).
- قومي بإدراج صوت مسجل يقرأ العنوان.

الشريحة الثانية:

- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- قومي بكتابة النص (حث الله سبحانه وتعالى ورسوله محمد صلى الله عليه وسلم على بر الوالدين وكونه مفتاح الخير فهو من أحب الأعمال إلى الله سبحانه وسبب لدخول الجنة، كما أن بر الوالدين مقدم على الجهاد في سبيل الله عز وجل، وقد جعل الله سبحانه رضا الوالدين من رضاه سبحانه وفي البر منجاة من مصائب الدنيا بل هو سبب تفريج الكروب وذهاب الهم والحزن).
- نسقي العنوان باختيار خط من نوع (Traditional Arabic) وحجم (28) واختاري أي لون غير اللون الأسود بشرط أن يتناسب مع ألوان الخلفية ويكون واضح واختاري خيار توسيط لتنسيق النص.

الشريحة الثالثة:

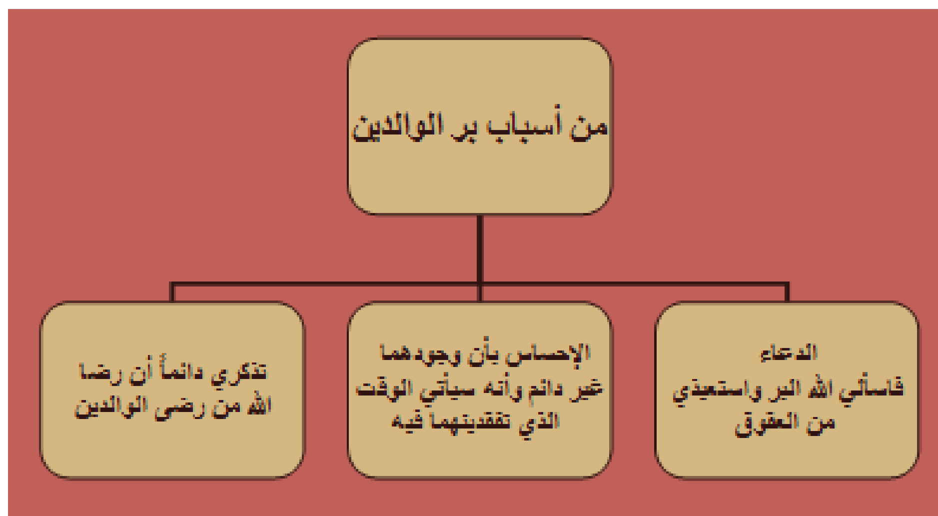
- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- قومي بإدراج نص مزخرف (Word Art) واختاري النمط الذي ترغبين ثم اكتبي العنوان (عقوق الوالدين).
- قومي بتكبير النص وحركيه إلى منتصف أعلى الشريحة.
- قومي بإدراج صورة من مجلد (بر الوالدين) الموجود على سطح المكتب والمسماة (أين أبنائي).

الشريحة الرابعة:

- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- قومي بإدراج شكل تلقائي (قلب).
- كبري الشكل التلقائي وضعيه في منتصف الشريحة.
- اكتبي بداخله النص (والداي كم أحبكما أسأل الله العظيم أن يحميكما من كل مكروه).
- قومي بإدراج قصاصة فنية (Clip Art) والمسماة (أبناء) وضعيها داخل الشكل التلقائي.
- قومي بإدراج الملف الصوتي المسمى (أنشودة) من ملف (بر الوالدين).

الشريحة الخامسة:

- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- قومي بإدراج تخطيط هيكلي وتعبئته بالنصوص كما في الشكل التالي:



- قومي بتنسيق التخطيط الهيكلي باختيار نمط (تعبئة على الجانبين).
- قومي بإدراج صورة من مجلد (بر الوالدين) والمسماة (صورة طولية) وضعيها على يسار الشريحة.
- قومي باقتصاص الجزء الأخير من الصورة كما يلي:



الصورة قبل

الصورة بعد

الشريحة السادسة:

- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- قومي بإدراج جدول يتكون من صفين وعمودين واكتبي بداخله النصوص كما يلي:

أمثلة لبر الوالدين في حياتهما	طاعتهما فيما لا يغضب الله سبحانه عدم رفع الصوت في حضرتهما
أمثلة لبر الوالدين بعد موتهما	الدعاء لهما تنفيذ وصيتهما الشرعية إكرام أصدقائهما صلة أقاربهما

- قومي بتنسيق الجدول وذلك بزيادة عرض حدود الجدول إلى (6 نقاط) ونسقي ألوان النصوص بما يتناسب مع عرضك.

الشريحة السابعة:

- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- اكتبي عنوان (أعداد المسنين بدور الرعاية الاجتماعية) ونسقيه بما يتناسب مع عرضك.
- أدرجي رسم بياني حسب البيانات الموجودة في ورقة العمل التالية:

بر الوالدين - ورقة بيانات

		A	B	C	D	E
		عدد المسنين				
1	عام ١٤١١	960				
2	عام ١٤١٥	962				
3	عام ١٤١٧	885				
4						

- قومي بتنسيق الرسم البياني وذلك بتغيير شكل العمود إلى الشكل المخروطي لجميع الأعمدة الثلاث.

الشريحة الثامنة:

- قومي بإدراج شريحة جديدة.
- اختار ي تخطيط شريحة فارغ.
- قومي بإدراج ملف الفيديو المسمى (Ber) من مجلد بر الوالدين واجعليه يعمل تلقائياً.

بعد الانتهاء من تصميم الشرائح قومي بما يلي:

١ -أضيفي حركات دخول متنوعة لمحتوى كل شريحة.

٢ -أضيفي المراحل الانتقالية للشرائح واجعليها من نوع (وميض) وطبقيه على كافة الشرائح.

٣ -قومي بتصميم زر إجرائي يعود للصفحة السابقة وزر إجرائي يذهب للصفحة التالية وزر إجرائي لإنهاء العرض وكرريه في كافة الشرائح.

٤ -قومي بتحريك الشريحة رقم (3) واجعليها رقم (6).

٥ -احفظي العرض التقديمي باسمك على سطح المكتب.

٦ -احفظي العرض التقديمي بكلمة مرور للتعديل.

٧ –احفظي العرض التقديمي مرة أخرى باسم (بر الوالدين) واجعليه ذاتي التشغيل.

٨ –احفظي العرض التقديمي بكلمة مرور للفتح.

٩ –قومي بمعاينة العرض التقديمي أمام المعلمة باستخدام طرق المعاينة الثلاث.

١٠ – قومي بتبديل ألوان قالب التصميم حسب ذوقك.

١١ – قومي بإدراج شريحة جديدة ثم قومي بحذفها أمام المعلمة.

الشرائح بعد الإنتهاء من العمل ستكون كما يلي تقريباً:



الشريحة 1



الشريحة 2



الشريحة 3



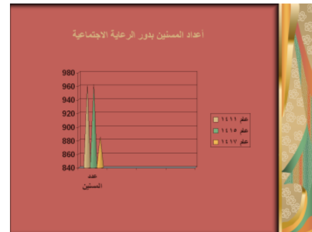
الشريحة 4



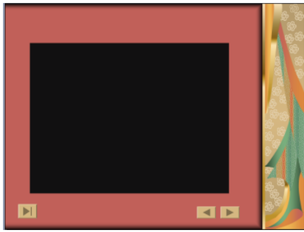
الشريحة 5



الشريحة 6



الشريحة 7



الشريحة 8

ملحق (7)

بطاقة الملاحظة الخاصة بوحدة برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)



بطاقة ملاحظة وحدة برنامج العروض التقديمية (Power point)

اسم الطالبة: .... الفصل: ....

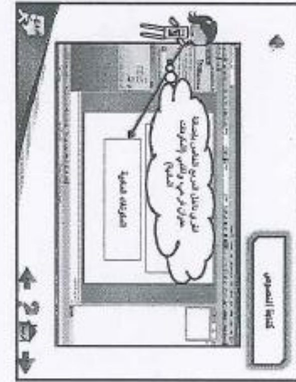
م	المهارة	أتقنت تماماً	أتقنت إلى حد ما	لم تتقن
	تشغيل البرنامج وإنشاء عرض تقديمي:			
1	تشغيل برنامج العروض التقديمية (Power Point)			
2	معاينة العرض التقديمي بالطريقة العادية			
3	معاينة العرض التقديمي بطريقة فارز الشرائح			
4	معاينة العرض التقديمي بطريقة عرض الشرائح			
5	إنشاء عرض تقديمي فارغ			
6	حفظ العرض التقديمي			
	العمل مع الشرائح:			
7	تغيير تخطيط الشريحة إلى فارغ			
8	كتابة النصوص داخل الشرائح			
9	إدراج شريحة جديدة			
10	تنسيق النصوص (حجم الخط)			
11	تنسيق النصوص (لون الخط)			
12	تنسيق النصوص (نوع الخط)			
13	إعادة ترتيب الشرائح			
14	حذف الشرائح			
15	تطبيق قالب التصميم			
16	تبديل ألوان قالب التصميم			
	إنشاء الأشكال وإضافة الرسوم:			
17	إنشاء الأشكال التلقائية			
18	الكتابة داخل الأشكال التلقائية			
19	تكبير الشكل التلقائي			
20	تحريك الشكل التلقائي			

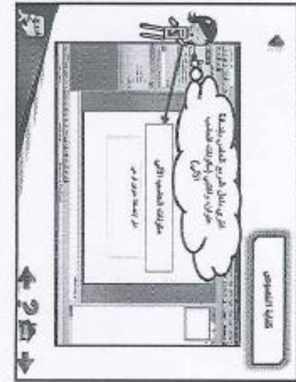
م	المهارة	أتقنت تماماً	أتقنت إلى حد ما	لم تتقن
21	إدراج صورة من ملف			
22	إدراج قصاصة فنية (Clip Art)			
23	قص جزء من الصورة			
24	إدراج نص مزخرف (Word Art)			
إدراج الجداول ومخططات الرسم البياني والتخطيط الهيكلي:				
25	إدراج جدول			
26	تنسيق حدود الجدول			
27	إدراج رسم بياني			
28	تنسيق أعمدة الرسم البياني			
29	إدراج تخطيط هيكلي			
30	تنسيق التخطيط الهيكلي			
تحريك الشرائح وإضافة المراحل الانتقالية:				
31	إضافة الحركات لمحتوى الشرائح			
32	إضافة مرحلة انتقالية لكافة الشرائح			
إدراج الأصوات والأفلام:				
33	إدراج صوت من ملف			
34	إدراج صوت مسجل			
35	إدراج فلم من ملف			
أزرار الإجراءات ونقاط احترافية:				
36	إنشاء زر إجرائي للعودة للشريحة السابقة			
37	إنشاء زر إجرائي للذهاب للشريحة التالية			
38	إنشاء زر إجرائي لإنهاء العرض			
39	تكرار أزرار الإجراءات على كافة الشرائح			
40	إنشاء عرض تقديمي ذاتي التشغيل			
41	حماية العرض التقديمي بكلمة مرور للفتح			
42	حماية العرض التقديمي بكلمة مرور للتعديل			

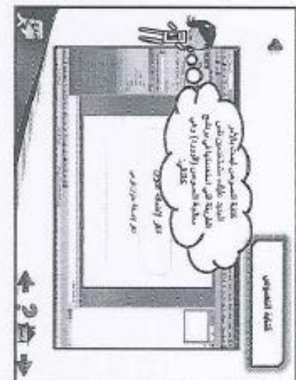
ملحق (8)

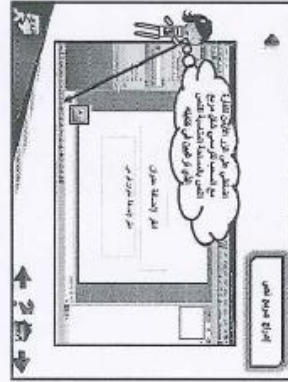
الصورة النهائية للبرمجية التعليمية المصممة لإكساب مهارات برنامج العروض التقديمية (PowerPoint)

إعداد: خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي
إشراف: الدكتور / الشحات سعد محمد عتمان

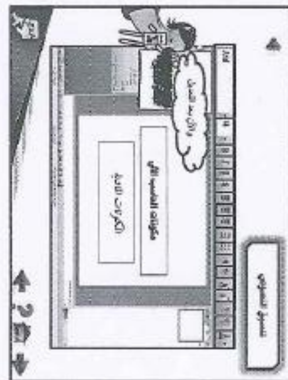


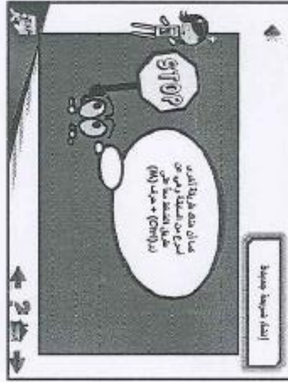


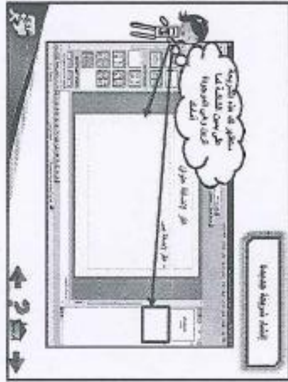




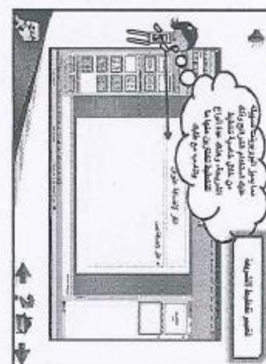




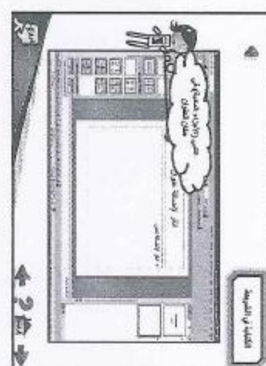


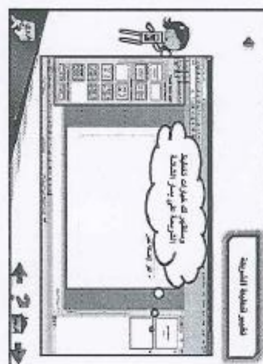


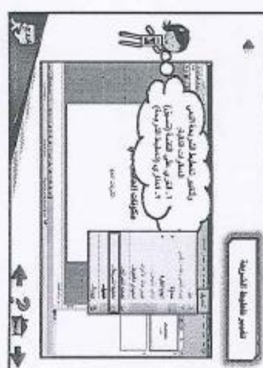


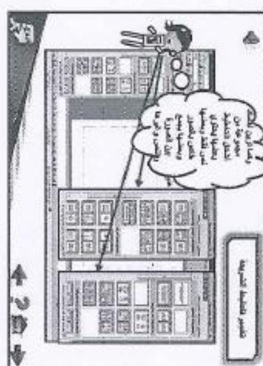


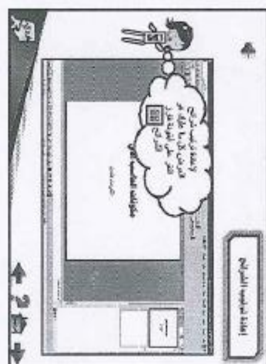


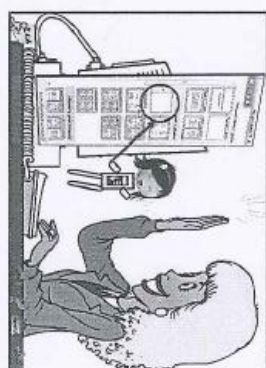






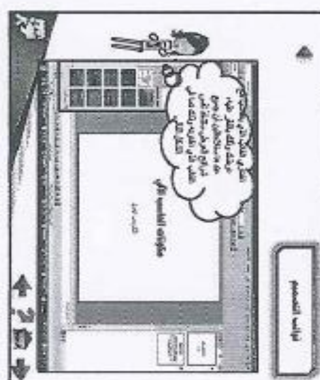


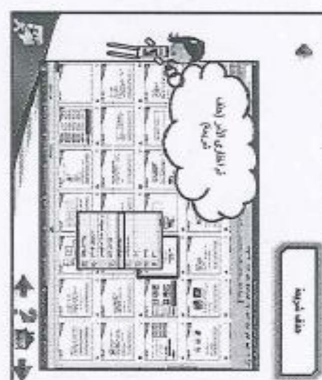


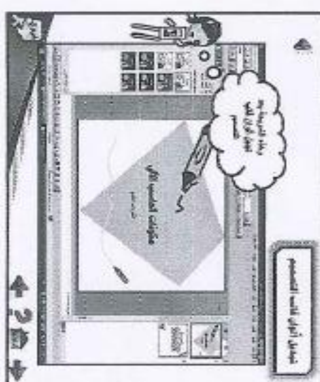


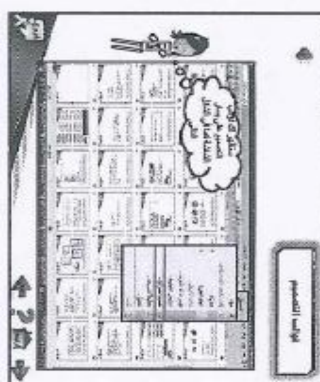


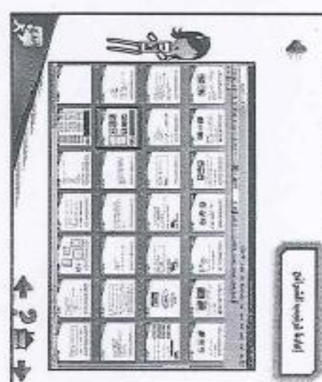


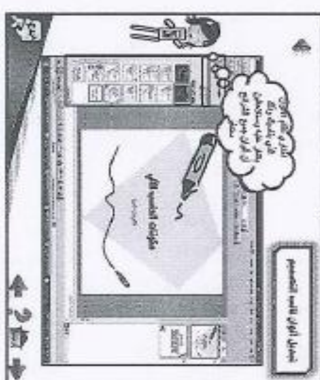


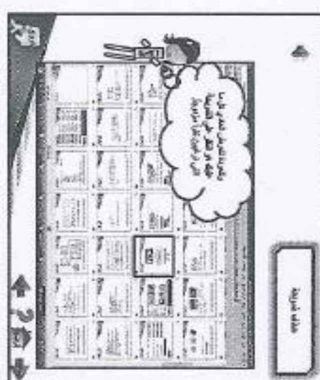


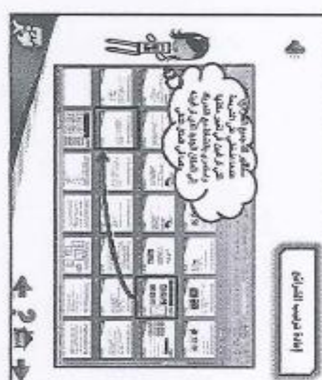


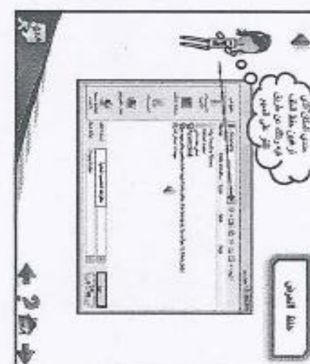




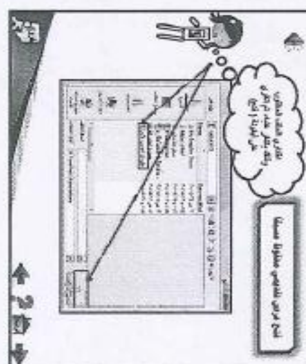


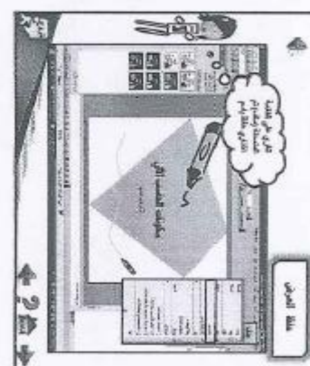


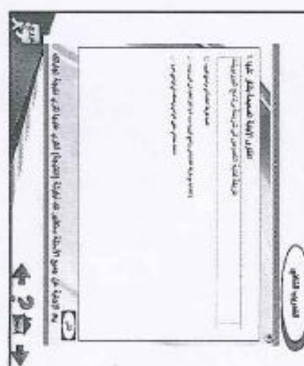





Special Effects

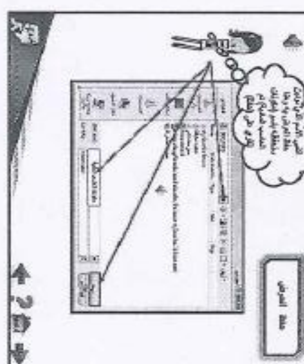


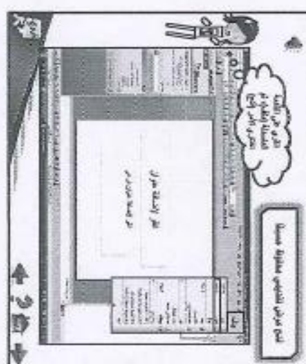


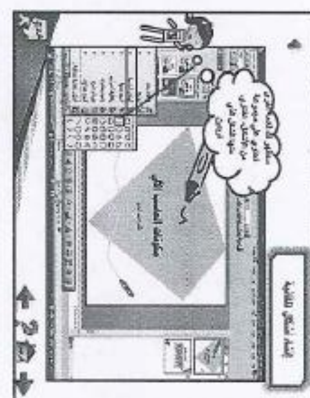


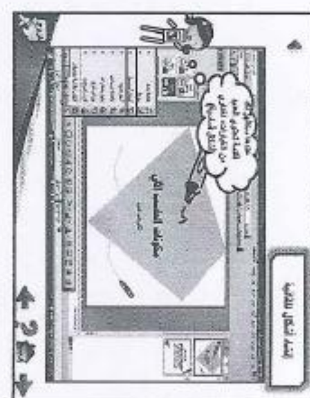


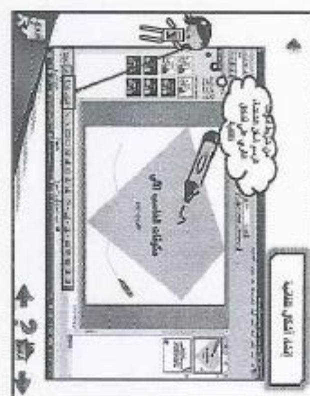


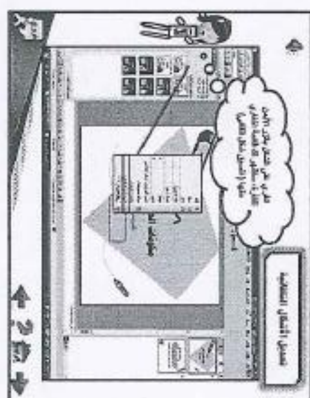


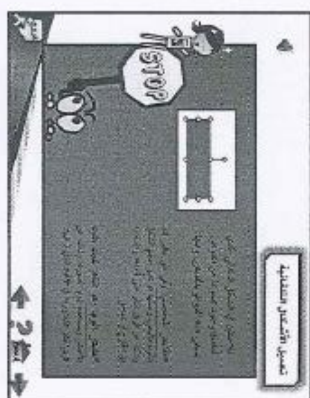


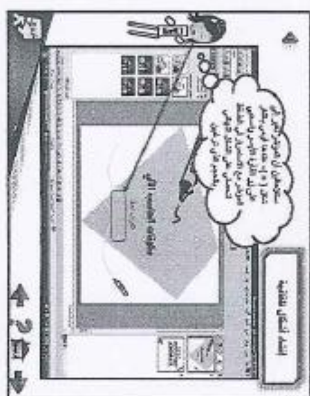


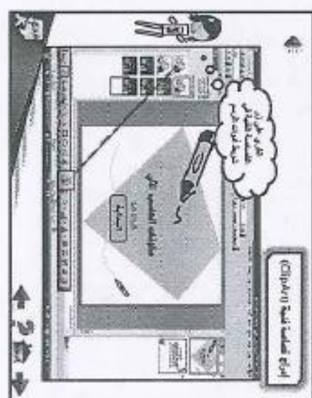


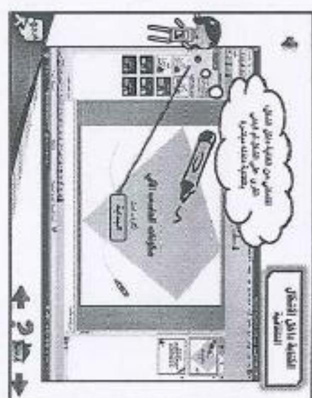


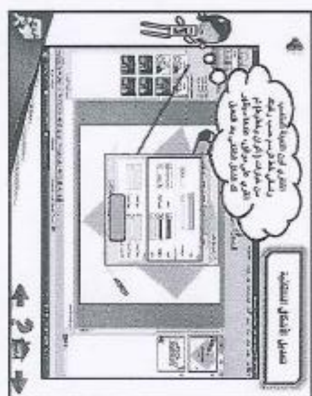


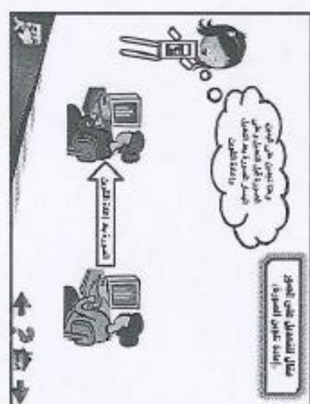




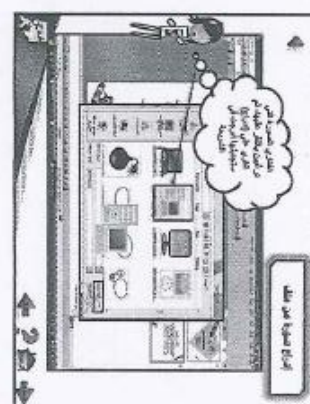


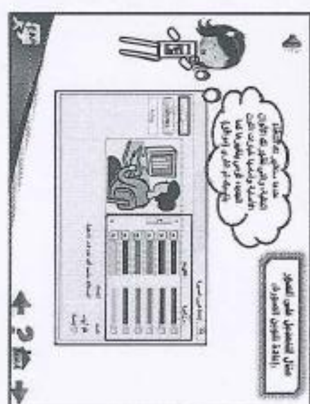


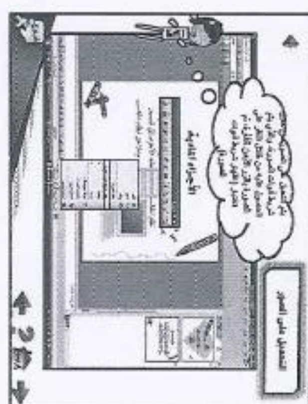


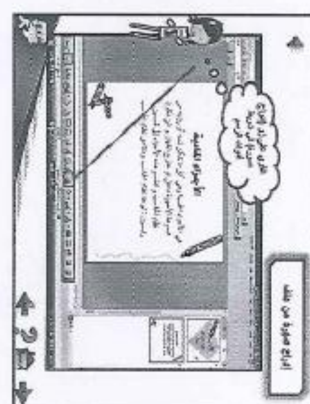






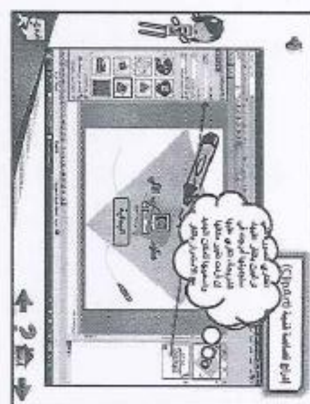


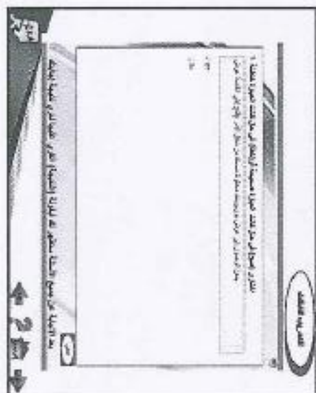


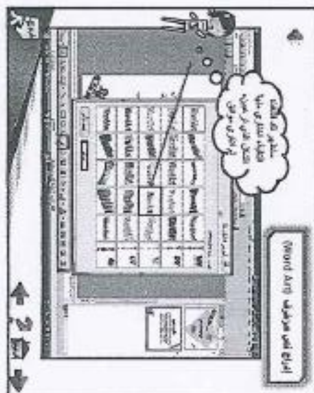


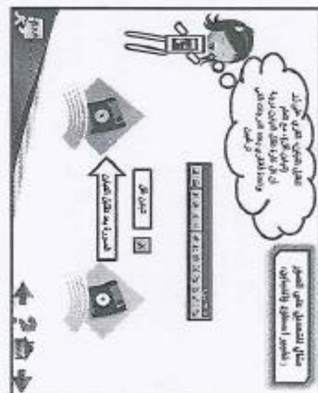


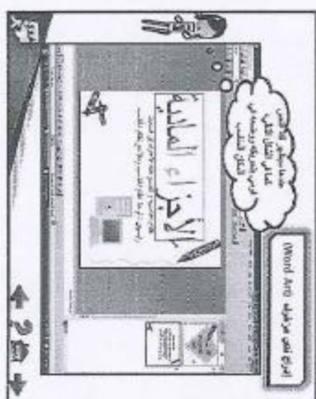


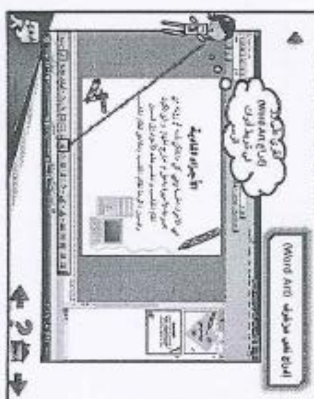


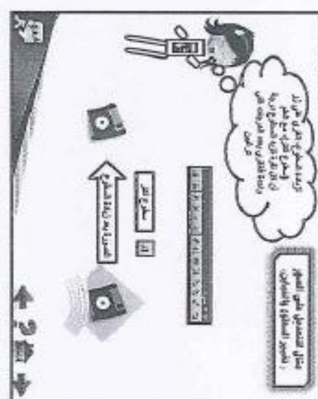


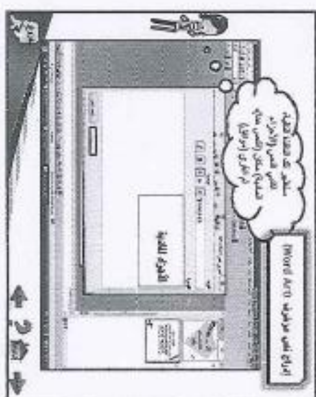


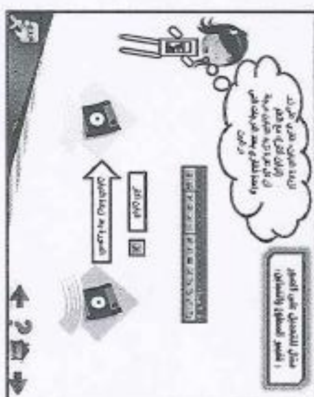


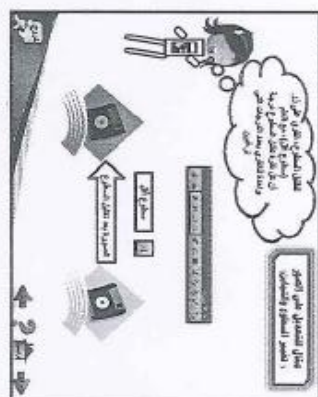


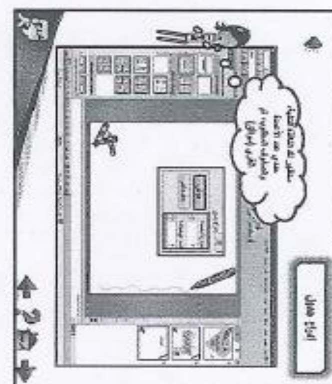


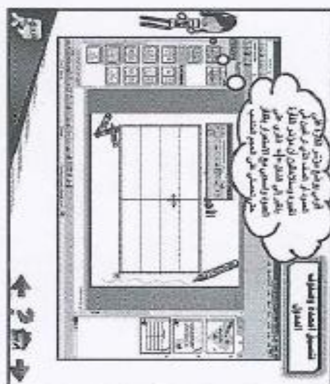


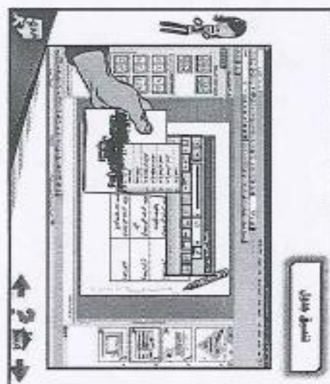


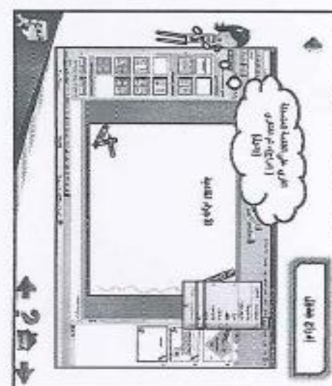




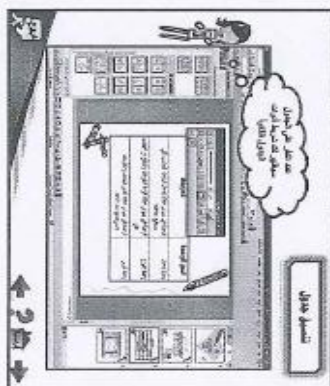




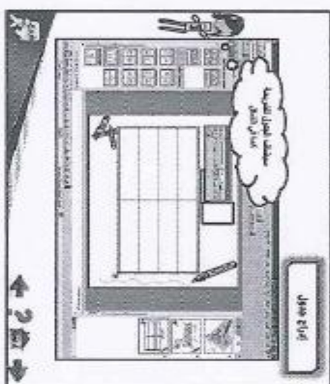


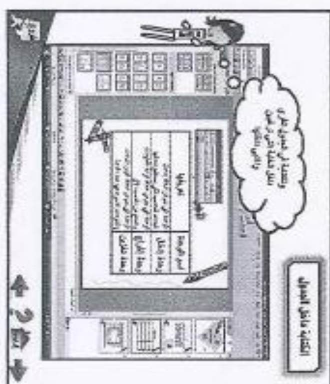


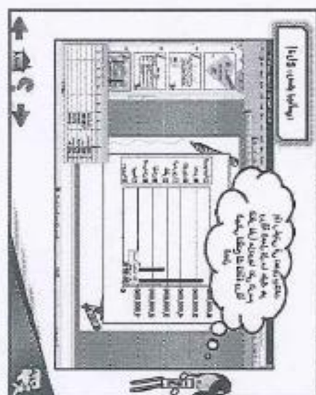


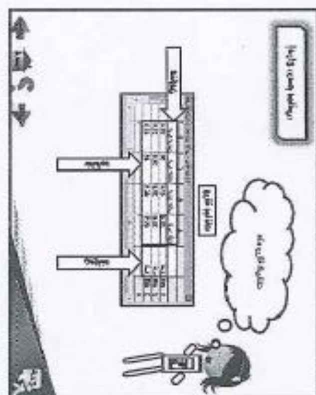


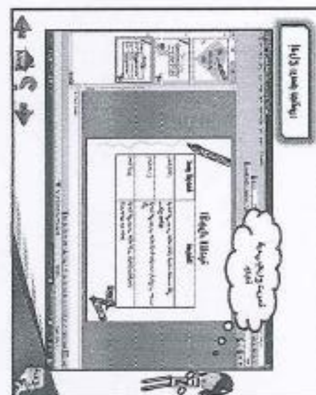


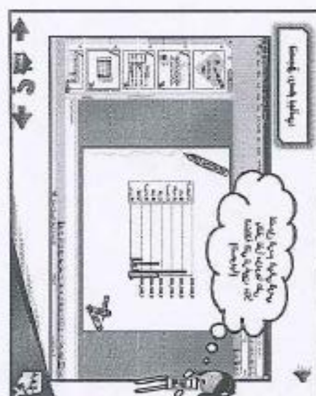


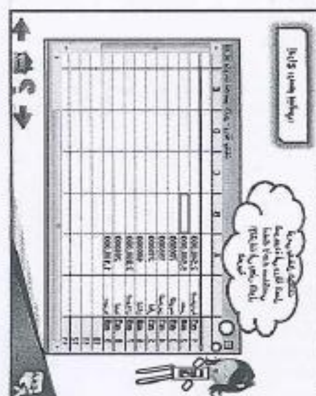


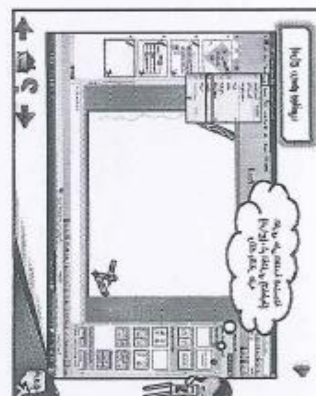


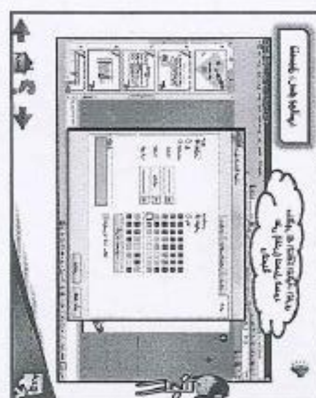


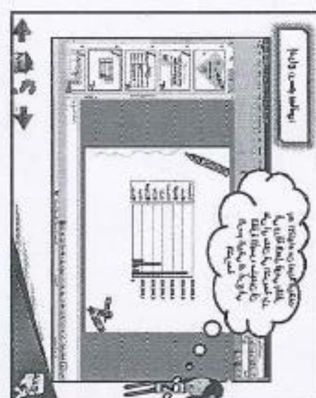


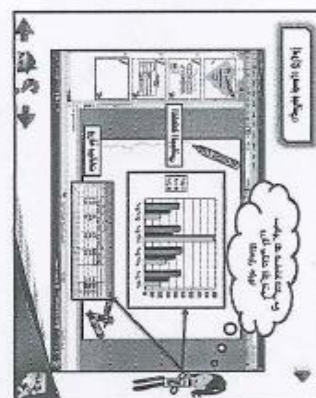


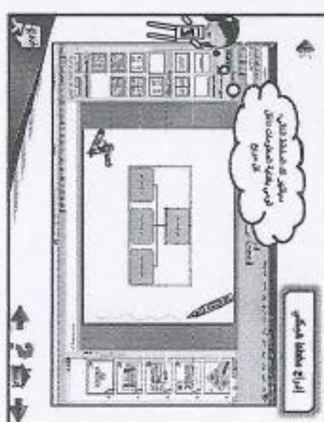


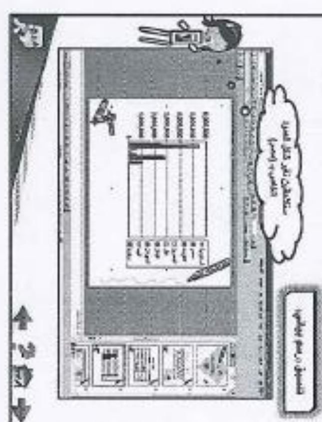


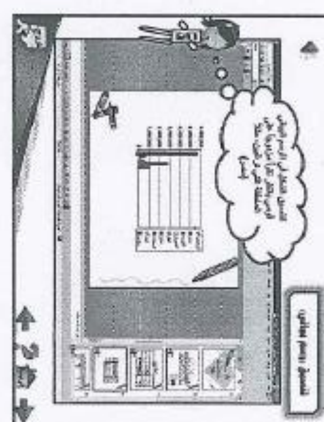


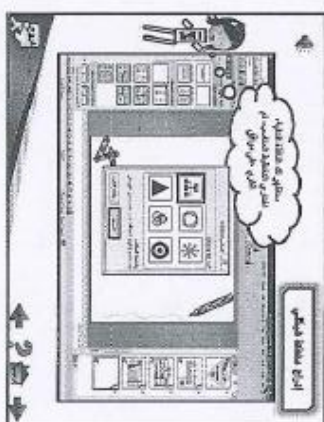


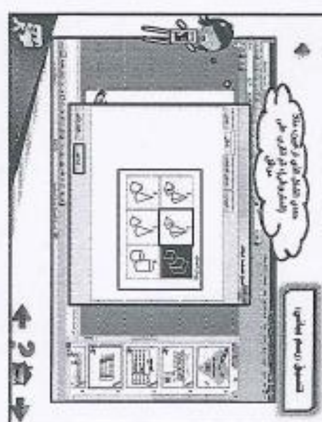


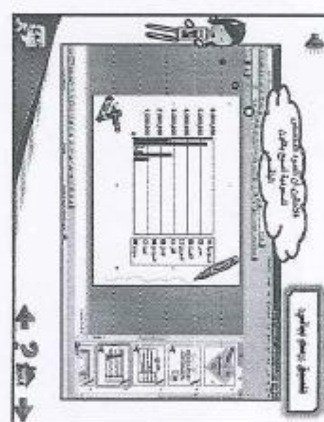


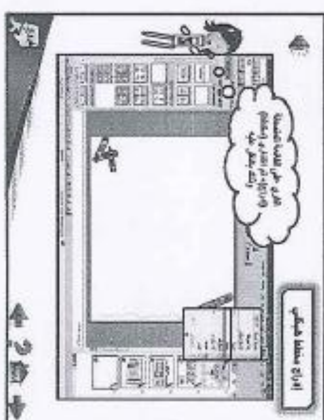


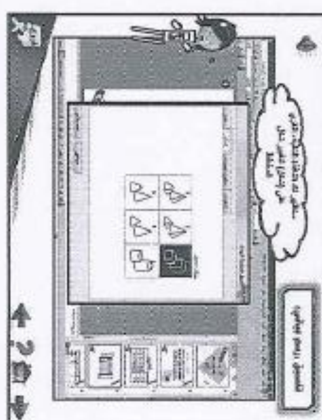


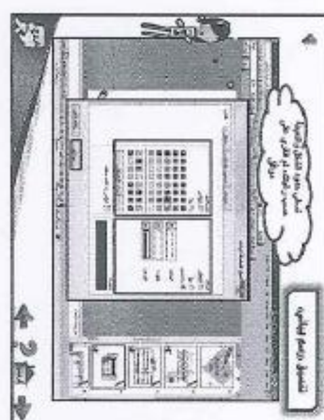




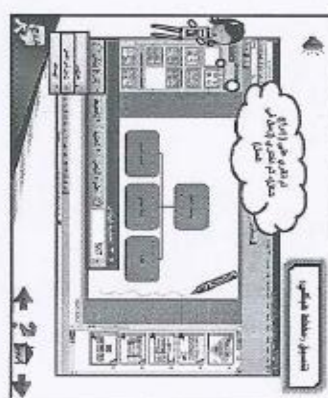


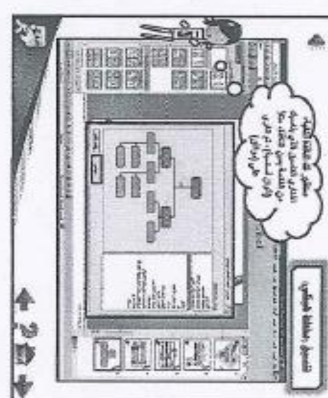


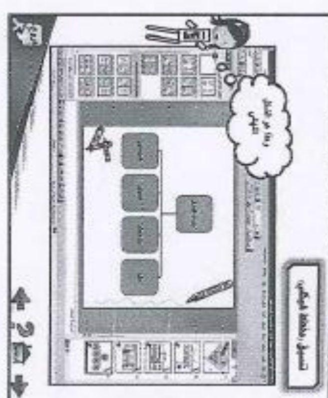


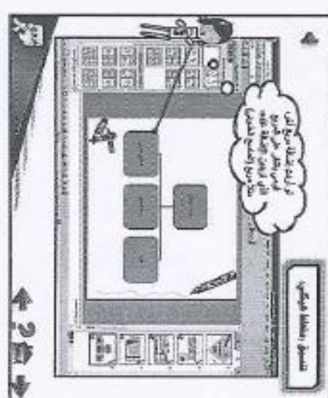


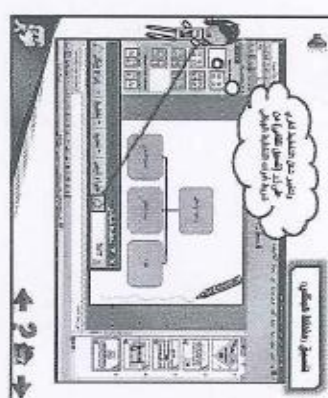


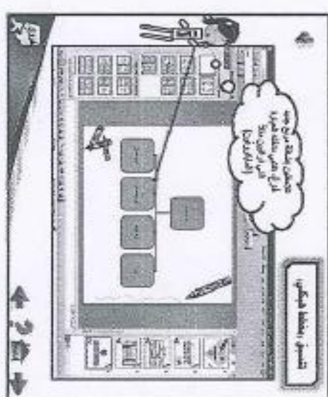




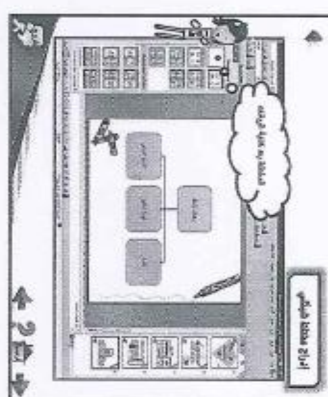




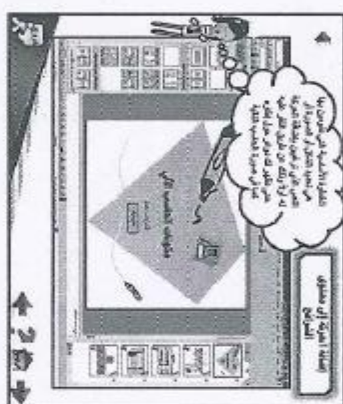


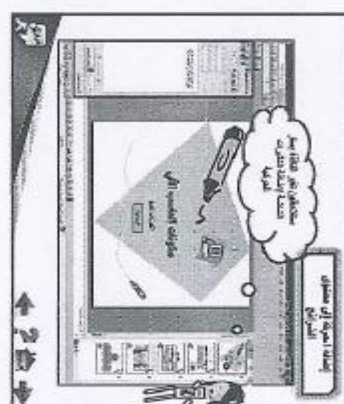


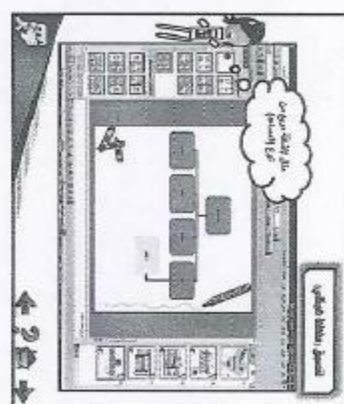




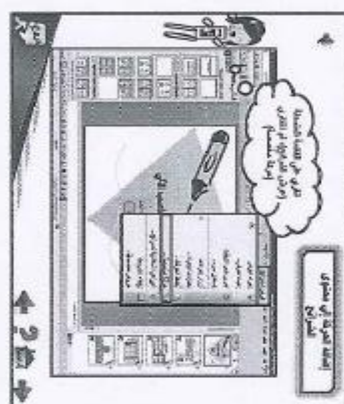


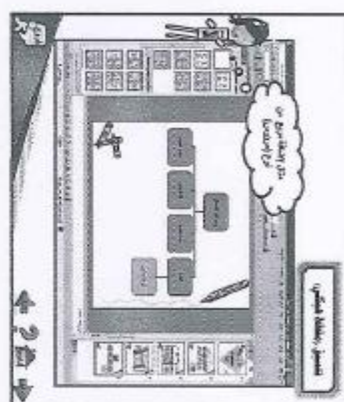




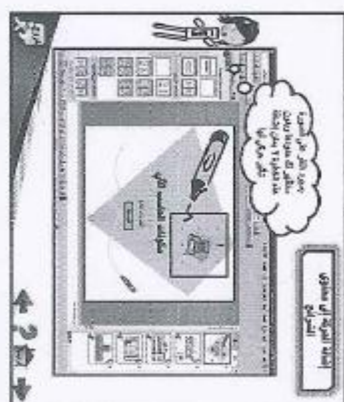


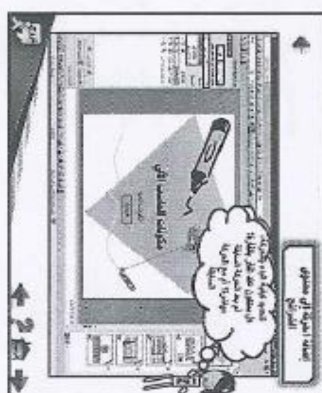


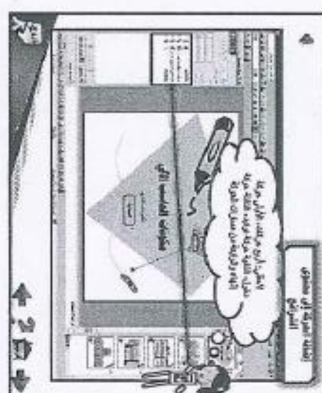


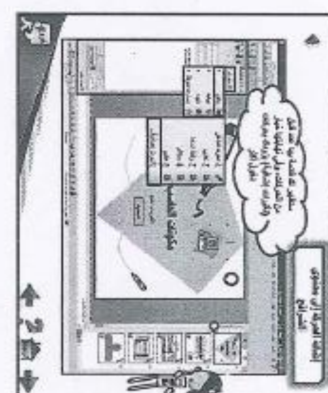


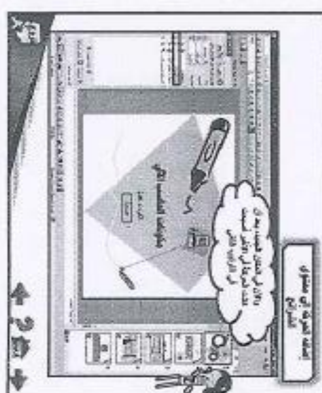


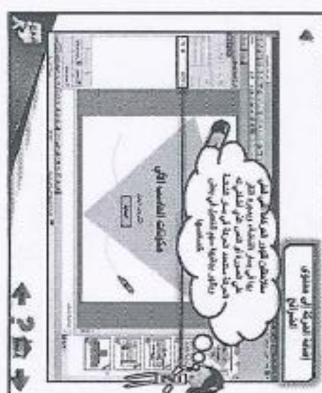


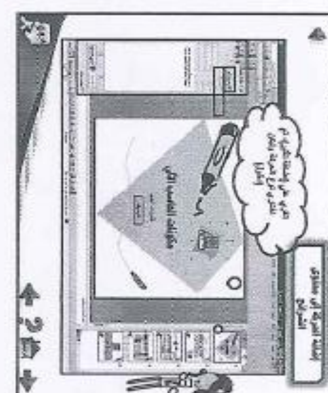


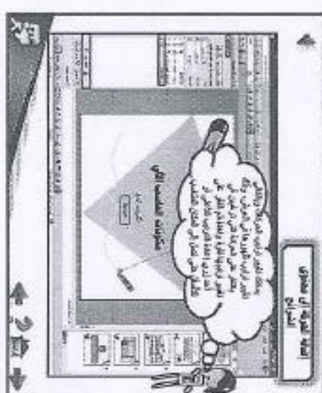


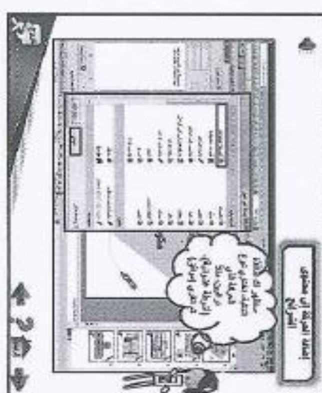




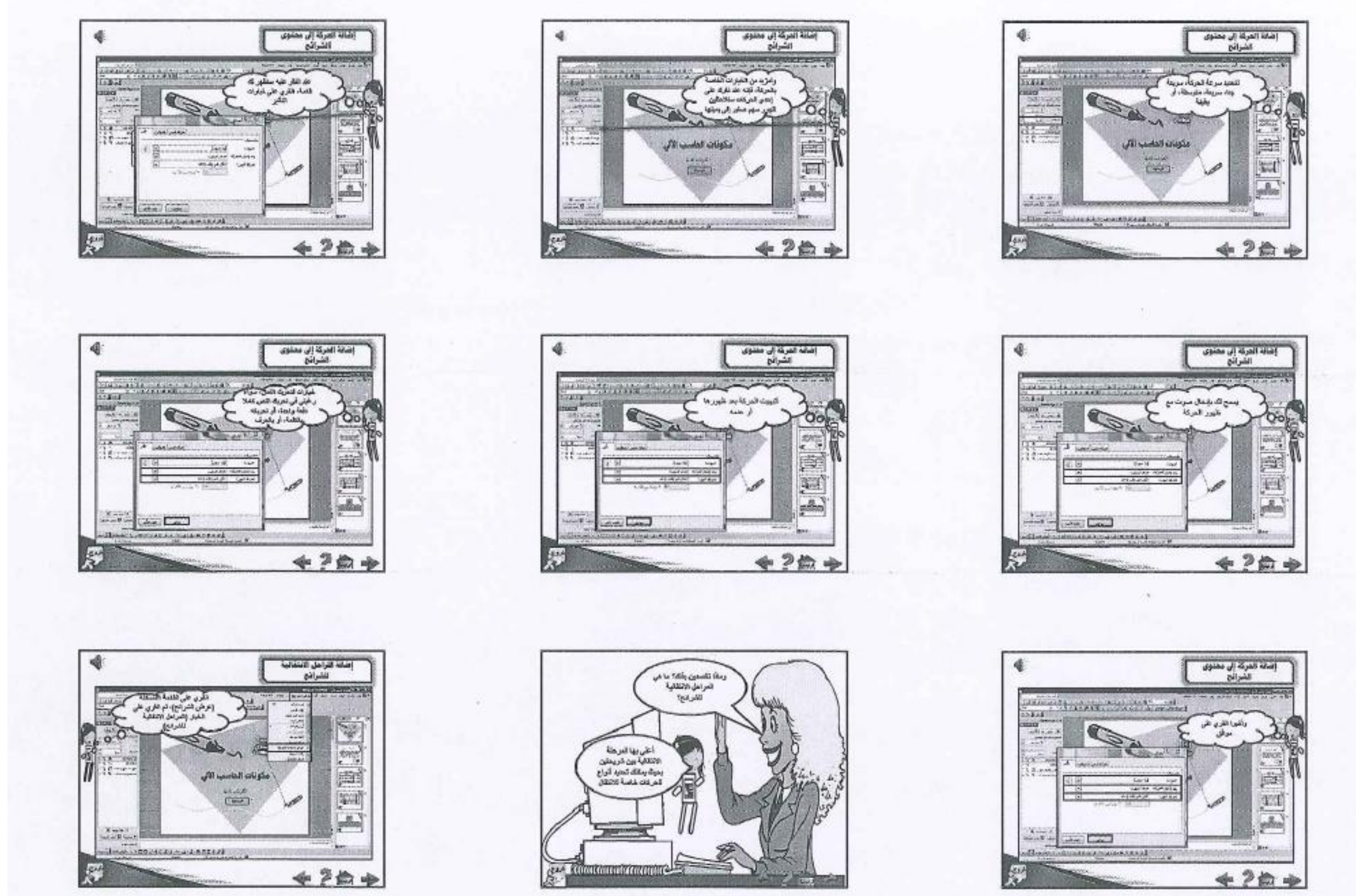


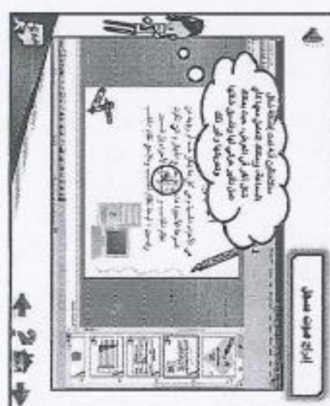


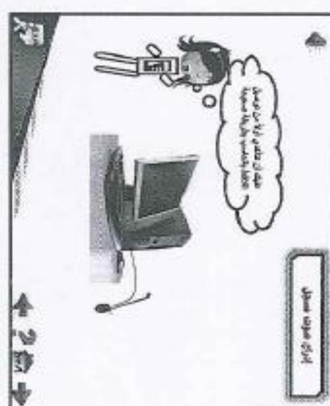


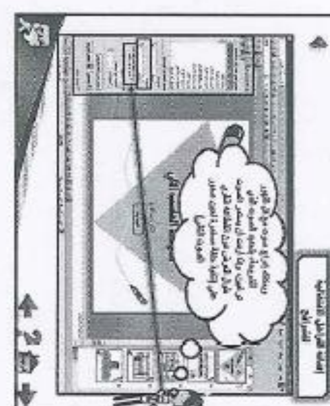


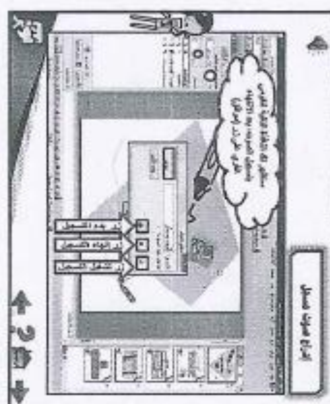



إضافة الحركة إلى محتوى الشرائح
مكونات الحاسب الآلي
إضافة المراحل الانتقالية للشرائح

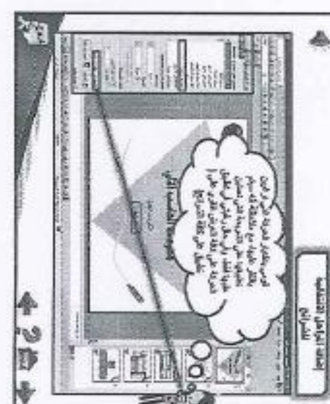


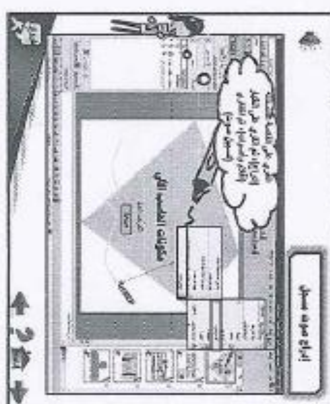


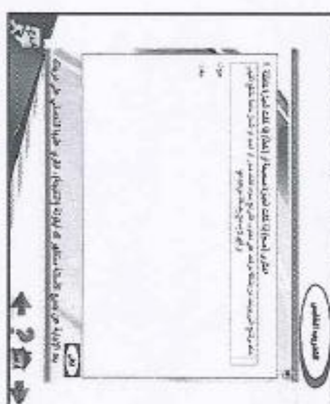


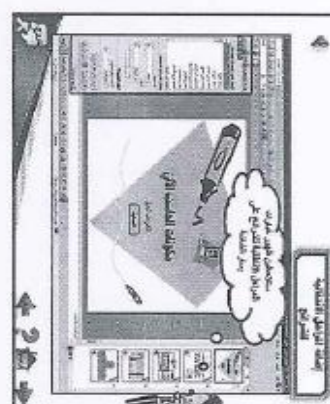


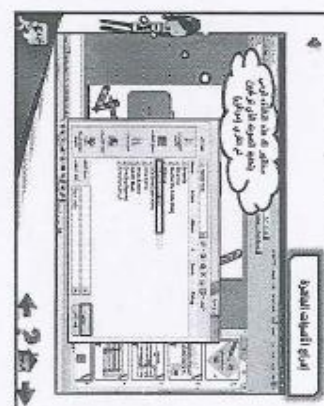


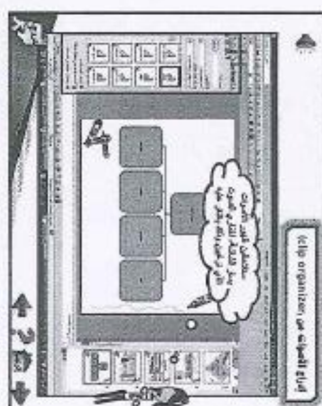


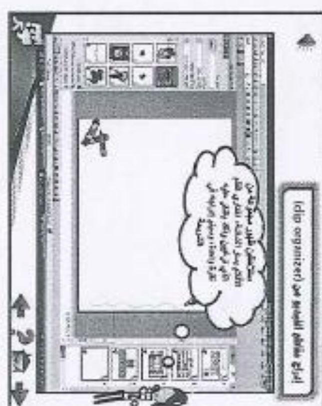


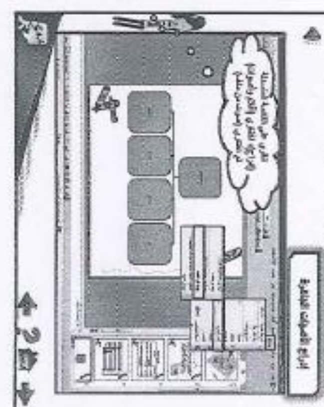


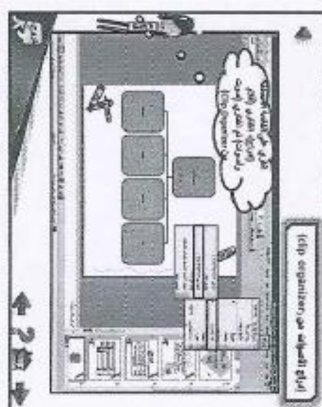


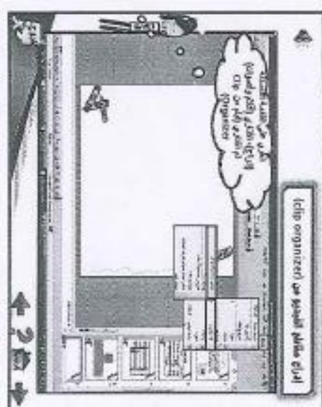


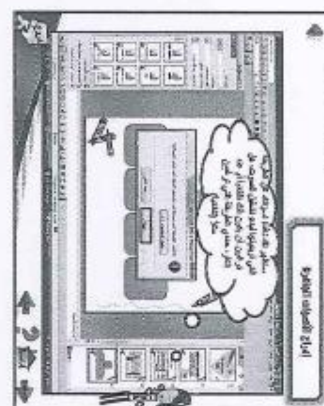


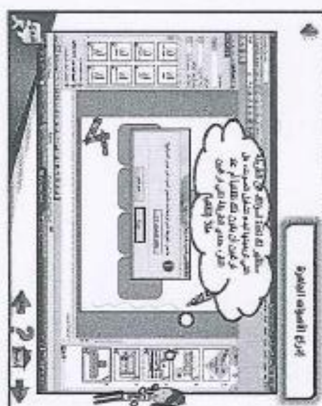


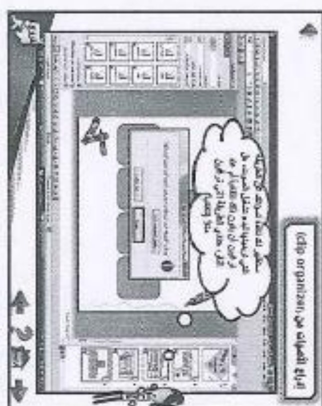


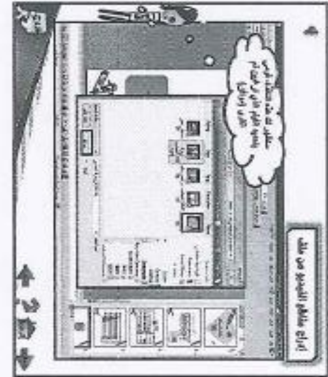




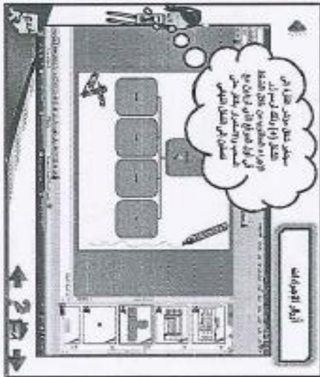


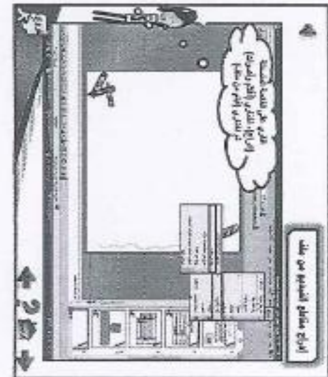




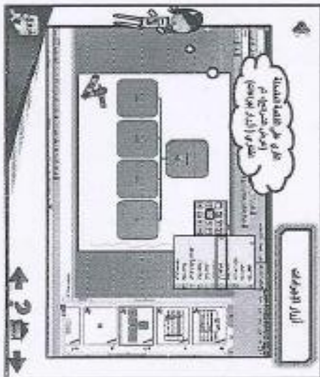


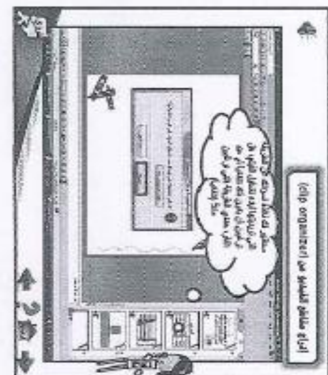


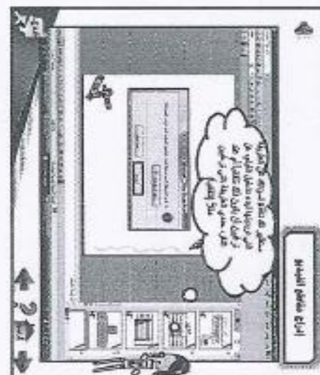




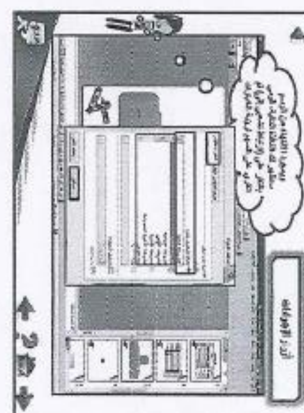


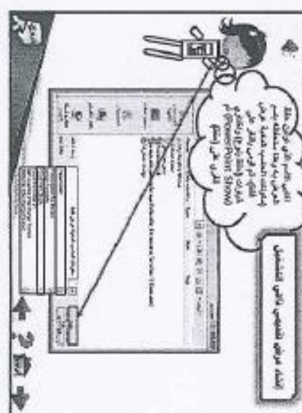


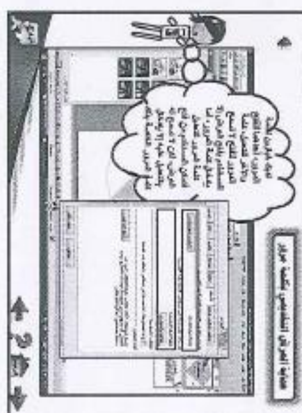




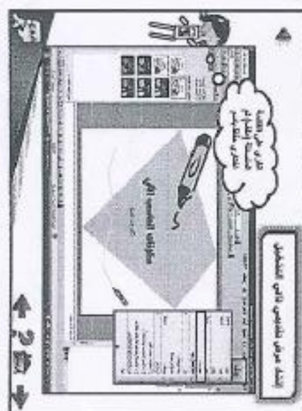




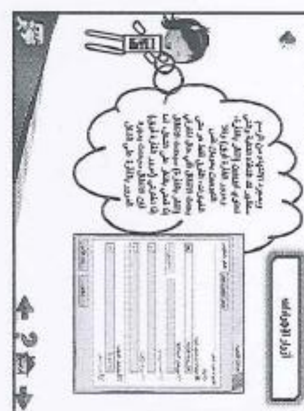


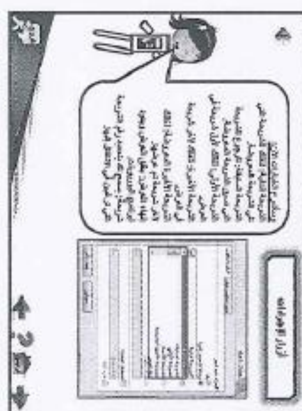


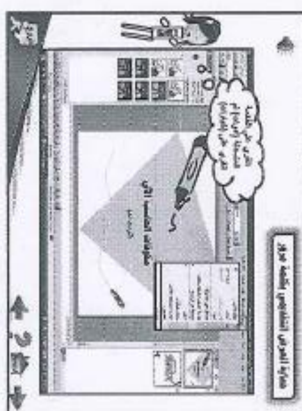




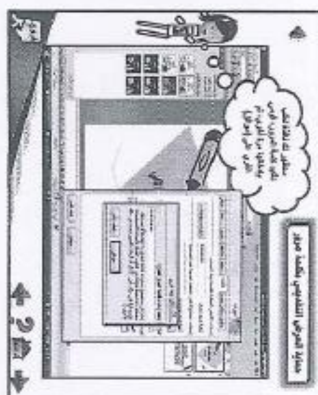


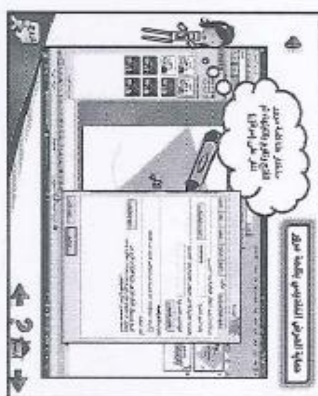
















ملحق (9)

نماذج من موقع (حاسوبي) على شبكة الإنترنت

www.7asoobi.com

إعداد: خديجة بنت علي بن مشرف الغامدي

إشراف: الدكتور / الشحات سعد محمد عتمان

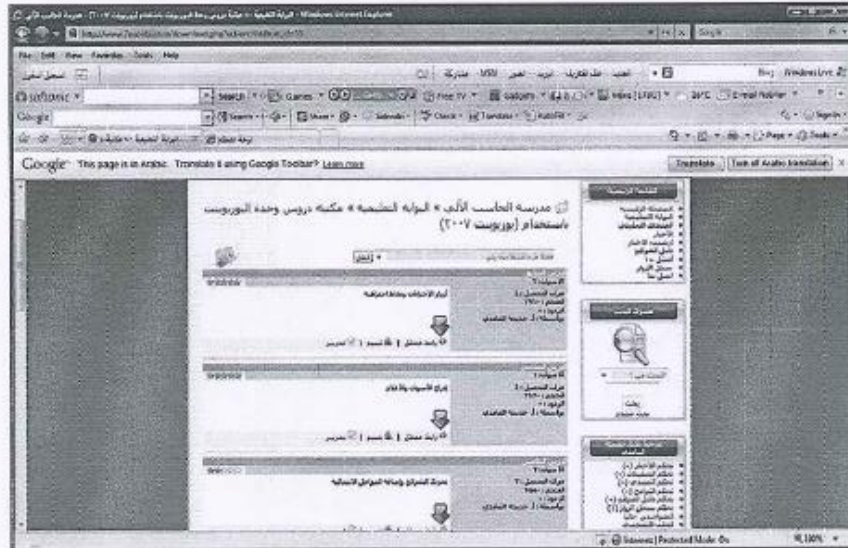
الصفحة الرئيسية



البوابة التعليمية



مكتبة دروس وحدة البوربوينت



مكتبة دروس وحدة البوربوينت – أهداف الدرس



مكتبة واجبات وحدة البوربوينت



مكتبة أوراق العمل



التدريبات



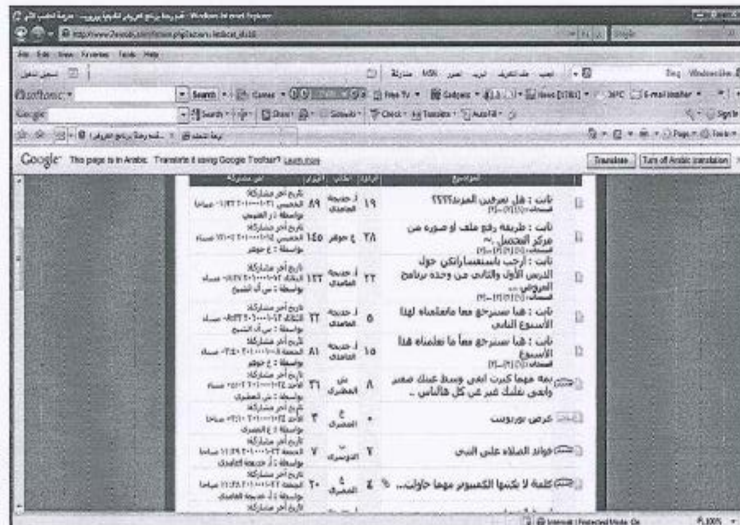
المنتدى التعليمي




أقسام المنتدى

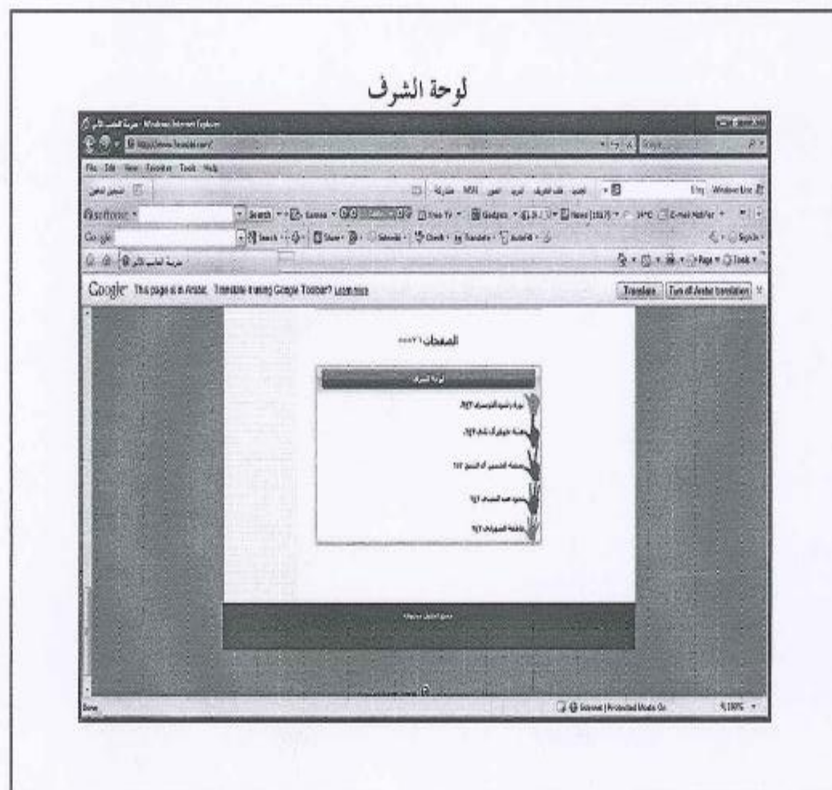

أقسام المنتدى– قسم وحدة برنامج العروض التقديمية بوربوينت

بعض مواضيع المنتدى



خريطة الموقع




لوحة الشرف
Google
Translate